

АКТУАЛЬНІСТЬ ВПЛИВУ ПРОЦЕСУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ НА РОЗВИТОК ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Людство живе в епоху тотальної цифрової трансформації. Цифровізації передбачає тривалий економічний процес, який відбувається задля модернізації різних напрямів (освіта, медицина, культура, управління тощо). У цьому процесі формуються нові та набагато ефективніші системи виробництва, обслуговування, покращується сфера соціально-трудових відносин.

Останні декілька років цифровізації активно впроваджується в діяльності українських підприємств. Багато з них прагнуть удосконалити свій бізнес, зробити більш зручним споживання товарів і послуг для людей, тим самим підвищуючи свій прибуток і розширюючи аудиторію. Один з українських феноменів цифрового світу – це Монобанк.

Як казав Олег Гороховський, засновник Монобанку: «феноменальність полягає в тому, що вона позбавила людей необхідності ходити до банку. Окрім того, сама банківська система Монобанку має безліч переваг, якими приваблює клієнтів». [1]

Цифровізація охоплює чотири категорії можливостей, які забезпечуються таким переліком технологій і підходів як:

- розширена аналітика і штучний інтелект;
- робототехніка й автоматизація;
- оцифрування процесу й автоматизація програмного забезпечення;
- розблокування потенціалу за рахунок використання певних технологій і процесів.

Застосування технологій цифровізації на підприємстві допоможе прискорити процес виробництва, покращити якість продукції, тим самим мати позитивний вплив на розвиток товарної складової, розширення ринків та інше.

Важливу роль на будь-якому підприємстві відіграє його трудовий потенціал.

Процес цифровізації має окремий вплив на трудовий потенціал підприємства і є доволі неоднозначним. Робота в майбутньому стане складнішою та вимагатиме нових підходів у підготовці висококваліфікованих фахівців.

Трудовий потенціал може значно покращитися, але за рахунок постійного оновлення знань (потреби в цьому) фахівці можуть просто не витримувати такого навантаження. Відповідно, це призведе до зниження продуктивності робочої сили [2].

Повна заміна людських фізичних і розумових здібностей штучним інтелектом стане великою економічною проблемою. Власники підприємств не матимуть потреби у половині персоналу, тому штат буде скорочуватися. Відповідно, кількість робочих місць стане набагато менше.

Звісно можуть з'явитися нові професії, але як сказано раніше, це буде дуже велике розумове навантаження, яке не всі зможуть витримувати. Виникне проблема пошуку нової роботи та настане економічна криза, внаслідок великого безробіття.

Отже, цифровізація доволі педантичний процес, який має багато підводного каміння. Вона відкриває великий світ можливостей для виробництва. В той же час може значно зменшити розвиток трудового потенціалу.

Як висновок, підприємствам краще використовувати людські робочі здібності разом з цифровими технологіями для отримання позитивного результату.

Література:

1. <https://www.epravda.com.ua/publications/2023/01/18/696066/>

2. Чобіток В. І. Архетипика системи управління як основа холістичного розвитку підприємств. *Бізнес – інформ.* 2020. №4. С. 486–497.

Під керівництвом: зав. каф. МТП, проф. В.І. Чобіток