

ВПЛИВ НЕСТІЙКОГО СЕРЕДОВИЩА НА ПРОЦЕС ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Світ переживає складні часи глобальних змін в політичному устрої і взаємодії країн, одночасну глобалізацію та деглобалізацію світової економіки, активний прояв нових загроз – кліматичних, енергетичний, міграційних та ін. Все це суттєво впливає на середовище, в якому організації приймають управлінські рішення, вимагаючи зміни їх структури, складу, взагалі методів та технологій. Розглянемо, на що в першу чергу в умовах нестійкого середовища слід звертати увагу керівнику при прийнятті управлінського рішення.

Нестійке середовище передбачає не тільки підвищені ризики. Але й високу вірогідність змін кінцевої мети рішення, змісту окремих елементів в процесі його реалізації. Тож найбільш важливою якістю управлінського рішення повинна стати його гнучкість – можливість удосконалення, зміни, оновлення залежно від стану середовища.

Друга вимога сучасності – швидкість прийняття та реалізації управлінського рішення. Керівник вже не має можливості місяцями аналізувати ситуацію, підбирати варіанти, бо середовище змінюється досить швидко. І підібраний під попередні умови варіант управлінського рішення в момент його прийняття і початку реалізації в нестійких умовах середовища може стати вже не актуальним, а результат – збитковим.

З цих двох вимог витікає, на наш погляд, необхідність формування певного блокового алгоритму прийняття та реалізації рішень, де в керівника буде можливість максимально швидко реагувати на зміни та замінювати один умовний блок іншим без зайвого аналітичного процесу і витрат на прийняття рішення «з нуля».

Наступною важливою вимогою для прийняття рішень в умовах невизначеності є згуртованість та відданість колективу. Зазвичай виконавці не дуже позитивно, а інколи і різко реагують на зміни в процесі реалізації рішення, вимагають додаткових роз'яснень щодо доцільності дій керівника. Це вповільнює процес адаптації рішення до мінливого середовища і ускладнює отримання позитивного результату. Тож в умовах невизначеності колектив повинен бути впевнений в мудрості та раціоналізмі керівника і його дій.

Суттєвою особливістю в прийнятті управлінських рішень в нестійкому середовищі є доповнюючий елемент – гнучкість персоналу щодо здатності змінювати свою діяльність, функції, засвоювати швидко нові необхідні навички діяльності для адаптації до нових умов середовища. За умов, коли персонал є відданим, але не здатним швидко переналаштовуватись на нові вимоги, нову діяльність, нові функції, реалізація оновленого рішення стане вкрай складною. Тому чим менша стійкість середовища, тим більш гнучким повинен бути персонал.

Керівник повинен вміти приймати рішення з урахуванням можливостей та вигод зовнішнього середовища організації, а не тільки спираючись на власні ресурси. Це дозволить без постійного кардинального оновлення основних фондів та ресурсної бази адекватно реагувати на більшість впливів нестійкого середовища.