

ВАЖЛИВІСТЬ НЕВЕРБАЛЬНОЇ КОМУНІКАЦІЇ В СПІЛКУВАННІ

Мова — основний канал інформації. Однак інформацію можна передавати й іншими шляхами: наприклад, за допомогою виразних рухів тіла (міміка, жести, пози); фізичного простору (відстані між співрозмовниками); погляду чи будь-яких інших засобів, тобто завдяки невербальній комунікації, яка виражена у жестах, погляді, предметах, символах тощо. Невербальні сигнали, зазвичай, спонтанні, несвідомі і тому зазвичай щирі. Невербальна комунікація має здатність не лише посилювати або послаблювати вербальну дію, а також допомагає виявляти наміри учасників комунікативного процесу.

Невербальні повідомлення здатні передавати велику інформацію. Передусім, це інформація про особу комунікатора. Ми можемо дізнатися про його темперамент, емоційний стан у момент комунікації, з'ясувати його особові властивості і якості, комунікативну компетентність, соціальний статус, отримати уявлення про його обличчя і самооцінку. Також через невербальні засоби ми дізнаємося про відношення комунікантів один до одного, їх близькості або віддаленості, типі їх стосунків, а також динаміці їх взаємовідносин. Вміння користуватися арсеналом невербальної комунікації сприяє формуванню культури спілкування.

Невербальні засоби комунікації особливо цінні тому, що їх прояв обумовлений імпульсами нашої підсвідомості, і відсутність можливості підробити ці імпульси дозволяє нам довіряти цій мові більше, ніж звичайному мовному каналу спілкування. Жести, міміка і рухи людини - це точні індикатори його внутрішнього душевного стану, думок, емоцій і бажань. Невербальні засоби спілкування допомагають людям орієнтуватися в різних соціальних ситуаціях і регулювати свою поведінку, глибше розуміти один одного і відповідно будувати свої стосунки, швидше сприймати соціальні норми і коригувати свої дії. Також через невербальні засоби ми дізнаємося про відношення комунікантів один до одного, їх близькості або віддаленості, типі їх стосунків, а також динаміці їх взаємовідносин.

Тобто невербальна комунікація займає значне місце в житті людини і суспільства. Підкреслюючи важливість невербальної комунікації, хтось сказав: «Words maybe what men use when all else fails» — «Слова, можливо, це те, чим люди користуються, коли всі інші засоби спілкування виявилися безрезультатними». Також для того, щоб зробити висновок, що невербальна комунікація важлива в спілкуванні, навіть більше, ніж вербальна візьмемо в приклад дослідження. Австралійський спеціаліст з «мови рухів тіла» Аллан Піз стверджує, що за допомогою слів передається лише 7 % інформації, зате за допомогою звукових засобів (включаючи тон голосу, інтонацію тощо) — 38 %, а за допомогою інших засобів (міміки, жестів, пози) — 55 %. Тобто, те, як ми говоримо, важливіше того, що саме ми говоримо.

Більшість невербальних форм і засобів спілкування людини є вродженими і дозволяють їй взаємодіяти, досягаючи взаєморозуміння на поведінковому та емоційному рівнях не тільки з подібними до себе, але й з іншими живими створіннями. В усіх дослідженнях внесок невербальної поведінки у зміст повідомлення виявився досить значним. Навіть, багато вищих тварин, в тому числі собаки, мавпи та дельфіни, мають здатність до невербального спілкування одна з одною і з людиною. Також, дякуючи невербальному спілкуванню, людина здатна розвиватися психологічно ще до того, як вона навчається користуватися мовою

(приблизно у 2-3 роки).

Висновок: невербальна комунікація в спілкуванні є дуже важлива. Вона допомагає краще зрозуміти один одного, дізнатися про людину, налагодити контакт з іншими, навчитися себе краще подавати в суспільстві, краще дізнатися про свій внутрішній світ, і це все можливо зробити без слів, завдяки невербальних сигналів. Крім того, сама невербальна поведінка сприяє розвитку й вдосконаленню комунікативної здібності людини, внаслідок чого вона стає більш здатною до міжособистісних контактів і відкриває для себе більш широкі можливості розвитку.

Література:

1. Розділ 3. Людина в соціокультурному просторі [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://citizen.in.ua/book/rozdil-3-8.pdf>.

2. Вербальна та невербальна комунікація [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: https://pidru4niki.com/85119/menedzhment/verbalna_neverbalna_komunikatsiya.

3. Вербальна і невербальна комунікації [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: http://ni.biz.ua/8/8_16/8_168218_verbalnaya-i-neverbalnaya-kommunikatsii.html