

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МАЛОМУ БІЗНЕСІ

Українська інженерно-педагогічна академія

Сучасний стан економіки України характеризується наявністю значного числа підприємств малого бізнесу. Суб'єктами підприємств малого бізнесу в Україні є:

- фізичні особи, зареєстровані у встановленому законом порядку як суб'єкти підприємницької діяльності;
- юридичні особи – суб'єкти підприємницької діяльності будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, в яких середня облікова чисельність працюючих за звітний період не перевищує 50 осіб та обсяг річного валового доходу не перевищує 500 000 євро [1].

На сьогодні впровадження інформаційних систем у малий бізнес має велике значення, бо вони не тільки допомагають прискорити процеси обробки даних та знайти рішення, але й покращити якість обслуговування клієнтів, покращити систему обслуговування, надати швидкий зв'язок, а також пришвидшити впізнаваність бренду. Впровадження та застосування нових інформаційних технологій, що базуються на електронно-обчислювальній техніці та розвинутих засобах комунікації в управлінні підприємствами малого бізнесу, включає певні аспекти, починаючи від забезпечення найпростіших функцій листування з клієнтами до системного аналізу і вирішення складних рішень.

Найперспективнішим напрямом впровадження нових інформаційних технологій є застосування в управлінні інформаційних систем нового покоління, що націлені на обробку даних, створення обчислювальних та експертних систем, систем підтримки прийняття рішень. Розвиненість інформаційних систем підприємств малого бізнесу в певній мірі залежить від інформативності бізнесу, кількості працівників, рівня знань та впровадження нових технологій.

Невеликі компанії частіше за все не мають певної організаційної системи та чіткого розподілу обов'язків між працівниками. Малий бізнес досить рідко застосовує у своїй діяльності новітні технології через брак коштів, бо у невеликих підприємствах зазвичай свої гроші у покращення бізнесу вкладає тільки власник. А

також у структурі малого бізнесу не завжди передбачені працівники, які розбираються та призначені саме для впровадження інформаційних технологій.

Зазвичай малий бізнес не вкладає багато коштів на ІТ-технології, бо не має на це певних ресурсів та працівників. Але в даний період це є великим мінусом для таких підприємств, бо індустрія інформаційних технологій розвивається дуже швидко та завдяки використанню цих технологій інші підприємства на крок попереду.

Взаємодія інформаційних технологій і бізнесу проявляється у таких аспектах:

- інформаційні системи допомагають підвищити ефективність та конкурентоспроможність бізнесу;
- підприємству необхідно будувати стратегію для ведення електронних ресурсів;
- впровадження інформаційних систем впливає на швидкість реагування на заявки від клієнтів та у свою чергу збільшує залученість нових клієнтів [2].

Будучи інструментом для підвищення ефективності бізнесу, інформаційні технології вимагають певної стратегії та продуманості при їх застосуванні. Позитивні результати можуть бути отримані лише тоді, коли керівництво підприємства має певну мету та знає як правильно користуватися інформаційними технологіями. В іншому випадку, цей досить дорогий та непростий у використанні інструмент, не принесе бажаних результатів і кошти підприємства будуть витрачені даремно.

Отже, на сьогодні не всі підприємства малого бізнесу застосовують інформаційні системи у своїй діяльності. Інвестиції в новітні технології – це один з показників того, що підприємство націлено на інтенсивний ріст та розвиток. Інформаційні системи мають значний вплив на функціонування та розвиток сучасних підприємств малого бізнесу, бо завдяки ним підприємства мають змогу швидше реагувати на заявки від клієнтів, розвивати свій бренд, прискорити роботу персоналу підприємства, а також бути конкурентоспроможним бізнесом на сучасному ринку.

Література:

1. Закон України «Про державну підтримку малого підприємництва» від 19.10.2000 р. № 2063-III.
2. Галан Н.І. Державна підтримка малих та середніх підприємств в Європейському союзі. *Фінанси України*, 2005. № 5. С. 12-21.