

ПЕРСПЕКТИВИ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ СУСПІЛЬСТВА ЗА РАХУНОК ВПРОВАДЖЕННЯ ДОДАТКУ «ДІЯ»

Українська інженерно-педагогічна академія

Сучасні реалії епохи цифровізації вимагають формування інноваційних продуктів для соціально-економічного розвитку суспільства. Одним з інноваційних продуктів цифровізації є розробка та впровадження додатку ДІЯ в Україні.

ДІЯ – мобільний додаток, вебпортал і український бренд цифрової держави, розроблений Міністерством цифрової трансформації України. Дію було вперше презентовано у 2019 році й офіційно запуснено у 2020 році [1].

Ідея розробки та впровадження цифрового напрямку «держави в смартфоні» виникла у 2019 р. Сутність цієї ідеї полягала у створенні платформи для гаджетів, з метою комунікацій суспільства з державою та участь в її управлінні.

У червні 2019 року радник президента Михайло Федоров озвучив плани зі створення бренду «держави в смартфоні», запуску електронної ідентифікації у смартфоні й переводу 90 % державних послуг в режим онлайн. Для впровадження цієї ідеї у серпні-вересні 2019 року новим складом Верховної Ради було утворено Комітет з питань цифрової трансформації, а у новому уряді було введено посаду Віцепрем'єр-міністра — Міністра цифрової трансформації, на яку призначено Михайла Федорова, і утворено Міністерство цифрової трансформації України (Мінцифра) [2].

27 вересня 2019 року Міністерство цифрової трансформації України презентувало бренд «держави у смартфоні» — «Дія». Міністр цифрової трансформації України Михайло Федоров оголосив про запуск однойменних сайту і мобільного застосунку для отримання державних послуг [2].

Окрім мобільного додатку також було презентовано онлайн-платформу «Дія. Цифрова грамотність». 2 квітня 2020 року було офіційно запуснено портал державних послуг «Дія», на якому вже можна було отримати 27 державних послуг в режимі онлайн.

Станом на січень 2024 року застосунком і порталом користується вже понад 20 млн людей. На порталі доступно вже 72 послуги, а у застосунку — 9 послуг та 15 цифрових документів [2].

Після моменту презентації та запуску державного застосунку, «Дія» неоднократно поповнювалася новими функціями та послугами. Додавання актуальних послуг в онлайн для більшої зручності, робить користування державним додатком приємнішим та кориснішим. В ДІІ нараховується вже більше 72 послуг, від реєстрації та збереження різних документів до видачі різних свідоцтв.

Цифрові документи, такі як: ID-картка, закордонний біометричний паспорт, водійське посвідчення, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, автоцивілка, студентський квиток, свідоцтво про народження дитини, актуальне місце реєстрації в цифровому паспорті, довідка внутрішньо переміщеної особи, індивідуальний податковий номер платника ПДВ та багато іншого.

Багато європейських держав переймають досвід щодо впровадження універсального додатку для соціально-економічного розвитку суспільства.

«ДІЯ» - зручний мобільний додаток, особливо у наш час, проте навіть в ній не обходилося без поломок та недоліків. Особливою проблемою в даному додатку є тимчасові перебої, тобто неможливість користуватися певною послугою або порталом взагалі. З моменту презентації до сьогодні, кількість таких поломок щороку зменшувалася. Не варто також відкидати факт хакерських атак, які є актуальною проблемою в наш час.

Отже, ідея створення «держави у смартфоні» та її впровадження беззаперечно є розумним та правильним рішенням. Особливо в наш час, коли йде тенденція зробити життя легшим, додаток з усіма потрібними документами та послугами заміняє звичні нам подорожі до різних установ, попередні записи та величезні черги в будні дні на декілька правильних натискань в телефоні та невелику кількість часу, щоб скористатися потрібною послугою.

Література:

1. <https://uk.wikipedia.org/wiki/>
2. <https://internetua.com/>