

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ПРЕИМУЩЕСТВА, ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ

Постановка проблемы. Применение компьютерных технологий в образовании уже имеют определенную историю. После широкого распространения персональных компьютеров (В развитых странах более 83% семей имеют персональные компьютеры), произошел следующий виток развития и использования данных технологий. Наиболее новой формой в образовании является дистанционное обучение.

Методология и формы дистанционного обучения все более и более привлекают работников образования и соответственно разработчиков обучающих сред и технологий. Этому способствует экспоненциальное развитие технического и программного обеспечения компьютеров, средств коммуникации и связи, локальных и глобальных сетей, появление новых методов представления данных и учебных материалов в электронном виде (гипертекстовая разметка документов, звук и видео встроенные в электронный документ, интерактивность при работе с данными).

Оправданы ли "новые надежды новых разработчиков и новых пользователей на новые возможности"?

Авторами рассмотрены преимущества систем дистанционного обучения, основные проблемы внедрения, расставлены приоритеты существующих проблем и даны некоторые пути их преодоления.

Анализ последних исследований и публикаций. Постоянно увеличивается число университетов и других образовательных центров, предлагающих дистанционное образование или обучение (Е-обучение, Е-образование) и часто называемое – открытым образованием. Открытость данного вида образования означает общедоступность образовательных программ и методик независимо от географического местоположения учебных заведений и социального статуса обучающихся.

Следует пояснить, что дистанционное обучение не является новой ступенью заочного обучения. При заочном обучении существует общая для всех студентов учебная программа, общий учебный план и общие сроки сдачи контрольных, курсовых работ и экзаменов. При дистанционном методе образования могут быть организованы индивидуальные программы, планы и графики обучения и контроля знаний.

В специальной литературе приводятся различные определения «дистанционного обучения» [1]. Большинство из них страдает общими недостатками: в них акцентируется внимание исключительно на применении новых информационных технологий, отсутствует указание на системность этого комплекса и на необходимость достижения конечной цели. Наиболее удачным, на наш взгляд, является следующие определения дистанционного обучения и образования [2]:

- дистанционное обучение - это целенаправленный процесс диалогового, асинхронного или синхронного взаимодействия преподавателя и студентов между собой и со средствами обучения, индифферентный к их расположению в пространстве и времени;

- дистанционное образование - эта такая педагогическая система, в которой реализуются процесс дистанционного обучения с подтверждением образовательного ценза.

Характерные особенности и преимущества дистанционного обучения [3]:

Для студентов:

- доступность получения образования для сравнительно большого числа желающих, место проживания которых удалено от месторасположения учебного заведения;
- достаточная гибкость в выборе учебного заведения, места и времени обучения;
- реальная возможность реализации ускоренного варианта получения образования в вузах, что в итоге сопряжено со значительной экономией времени и денежных средств;
- позволяет реализовать для студента индивидуальную учебную программу и индивидуальный учебный план. В частности, можно самостоятельно выбирать последовательность изучения предметов и темп их изучения;
- система оценки знаний объективна и независима от преподавателя;
- отсутствие проблем приобретения учебных материалов и пособий. Студент получает доступ к комплексу необходимых учебных материалов в современном электронном виде непосредственно из программ обучающей среды;
- студент дистанционной формы обучения получает те же самые знания, что и студент, посещающий очные занятия. Единственным отличием является то, что для дистанционного обучения нужно иметь толику дисциплины в своем характере. В данном случае многое зависит от настроения и упорства студента, потому что специалист преподаватель может ответить на вопросы обучаемого только тогда, когда эти вопросы корректно заданы. А сами грамотные вопросы появляются тогда, когда студент изучает тему не поверхностно, а стремясь дойти до сути.
- повышается творческий и интеллектуальный потенциал за счет самоорганизации, стремления к знаниям, умения взаимодействовать с компьютерной техникой и осваивая новейшие информационные технологии.

Для преподавателей:

- свободный график, т.к. аудиторные занятия сведены до минимума или полностью отсутствуют;
- возможность автоматизировать систему оценки знаний;
- одновременно проводить обучение по нескольким дисциплинам и в разных учебных заведениях;
- использование современных мультимедийных технологий в учебных материалах, что не всегда возможно при аудиторных занятиях;
- синхронное или асинхронное общение студентов между собой и с преподавателем. Синхронное общение может реализовываться при помощи видеоконференций, а асинхронное предполагает электронную переписку. Таким образом, сохраняется взаимодействие преподавателя с аудиторией «слушателей» курса.

Для учебных заведений:

- привлечения высококлассных преподавателей вне зависимости от их места проживания;
- количество студентов может быть во много раз большим, чем при традиционных видах обучения. Увеличение численности студентов получающих очное образование прямо пропорционально росту дополнительных финансовых затрат и ограничено масштабами самого учебного заведения, в то время как рост количества учащихся дистанционных курсов требует гораздо меньше финансовых вложений и не зависит от размеров учебного учреждения;
- экономия средств на проведении учебного процесса с использованием современных дорогостоящих мультимедийных проекторов, камер и другого оборудования.

Данное оборудование требуется только для подготовки учебных материалов дистанционного курса;

- весьма значительное высвобождение аудиторного фонда;
- экономия затрат на эксплуатационных расходах и соответственно коммунальных платежах;
- выравнивание инфраструктуры образовательного комплекса по всей территории страны и интеграция в мировое образовательное пространство.

Поэтому дистанционное обучение, вследствие осуществления тщательной профессиональной подготовки учебных планов и графиков, методических и учебных материалов, дает возможность получения образования высокого качества, на уровне дневного очного обучения и более высокого уровня.

В Европе ведущим является Французский национальный центр дистанционного обучения (CEND). Количество учебных курсов — 2,5 тысячи, количество пользователей — 350 тысяч, филиалы в 120 странах мира, 5 тысяч преподавателей участвуют в разработке учебных курсов и образовательной деятельности. Технические средства, используемые в организации работы CEND, включают в себя спутниковое телевидение, видео- и аудиокассеты, электронную почту, Internet, а также традиционные литературные источники. Другие старейшие центры дистанционного образования в Европе — это Национальный университет дистанционного образования (UNED) в Испании (58 учебных центров в стране, 9 за рубежом) и Балтийский университет (BU) со штаб-квартирой в Стокгольме, объединяющий 10 стран Балтийского региона.

Одним из наиболее крупных в области дистанционного образования сегодня признается Пенсильванский университет (Penn State University). Его опыт использовался ЮНЕСКО при создании концепции виртуального университета.

Общее число курсов дистанционного образования в мире растет более чем на 40% ежегодно. Не исключением является и Украина. Развитие дистанционного обучения в Украине начало идти более высокими темпами в связи с принятием Законов Украины "О Национальной программе информатизации" (от 4 февраля 1998 года № 74/98-ВР) и "О высшем образовании" (от 17 января 2002 года № 2984-III). Другими важными шагами в развитии дистанционного обучения в Украине являются приказы министерства образования и науки Украины «О создании Украинского центра дистанционного образования» (от 7 июля 2000 года № 293), «Об утверждении Положения о дистанционном обучении» (от 21 января 2004 года № 40) и создание летом 2002 г. научно-учебно-производственного комплекса "Академия Дистанционного Образования" в Киеве.

Безусловно, развитие дистанционного обучения в системе украинского образования развивается не достаточно быстро, но по прогнозам будет осуществляться в ближайшие годы существенными темпами.

Постановка задачи. Развитие и внедрение форм и средств дистанционного обучения в современное образование в Украине идет чрезвычайно медленно, отставая от развитых стран. В чем же проблемы внедрения столь выгодной и перспективной формы обучения? Предметом исследования данной работы явился ряд объективных и субъективных причин и проблем, которые, по мнению авторов, сдерживают процесс развития и внедрения дистанционного обучения в Украине.

Изложение основного материала. Выясним проблемы, почему внедрение форм дистанционного обучения сдерживается или развивается не достаточно быстро [4, 5] и расставим их по степени влияния на темпы роста.

Перечислим возможные области проблем:

- терминологические;
- юридические;
- технические;
- методические;
- психологические.

Как нам расставить приоритеты этих "проблемных областей" по степени их влияния на дальнейшее развитие и внедрение дистанционного обучения? Проблема классификации и расстановки приоритетов многократно обсуждалась и дискутировалась на многих публичных форумах и конференциях.

1. Терминологические проблемы. Дистанционное обучение это новая форма и система обучения, а не только технология преподавания или модификация заочного образования. Неоднозначность в терминологии приводит к тому, что часто предполагается финансирование именно технологической и технической части развития дистанционного обучения, а педагогическая составляющая остается без должного финансирования.

2. Юридические. Отсутствие или недостаточность нормативной, законодательной, правовой и документальной базы. Достаточно ли в Украине законов, регламентирующих развитие и внедрение дистанционного обучения? Если да, то многие ли дошли до образовательной сферы в виде инструкций, приказов и прочее? Именно нормативно-правовая база должна регулировать все отношения в системе организации и внедрения системы дистанционного обучения. Финансовые и бухгалтерские службы не знают, как оплачивать труд преподавателя дистанционного обучения, а разработка современных дистанционных курсов с применением мультимедийных технологий требует более разносторонних навыков и умения, чем просто преподавателя-предметника и занимает больше времени, чем подготовка к лекции в аудитории. Не достаточно развит механизм защиты прав интеллектуальной собственности.

3. Технические проблемы. Недостаточность технической базы, отсутствие или небольшая скорость Интернет доступа, отсутствие или дороговизна программных средств. Техническая база постепенно улучшается, но навыки применения новой базы необходимо формировать сегодня. Нет доступа в Интернет, но есть локальная вычислительная сеть, значит, можно моделировать и применять процессы дистанционного обучения. Большинство приемов работы с дистанционными курсами можно осваивать даже на персональном компьютере, не подключенном к сети. Программные средства для организации дистанционного обучения или создания обучающих e-ресурсов имеются в достаточном количестве и бесплатные в том числе, доступные в сети Интернет с открытыми публичными лицензиями.

4. Методические. Отсутствие методик создания и использования дистанционных курсов в учебном процессе на основе современных педагогических, информационных и коммуникационных технологий. Эта задача решается преподавателями и разработчиками дистанционного обучения, которые должны профессионально владеть всеми современными инновационными технологиями создания электронного контента. Есть ли педагогические университеты, которые имеют свои программы подготовки таких специалистов, как педагогов-разработчиков курсов дистанционного обучения, преподавателей дистанционного обучения?

5. Психологические. Хотелось бы выделить еще одну проблему, которая создает препятствия применению дистанционного обучения преподавателем-предметником в

каждом учебном заведении. Наверное, это одна из наиболее важных и сложных для решения проблем. Каждый преподаватель за несколько лет работы «отшлифовывает» свой предметный курс (лекции, методические руководства к практическим, лабораторным и курсовым работам), т.е. становится носителем своей собственной методики. И вот требуют от него публикации всех своих созданных годами материалов на WEB портале дистанционных курсов. Ему кажется, что теперь он больше никому "не нужен", что его методика будет использована кем-либо другим. И другое, в аудитории преподаватель всегда в центре внимания и это ему нравится. А кто будет видеть его на WEB портале дистанционных курсов? А как же общение во время проведения занятий? Подобные психологические комплексы можно преодолеть, участвуя в семинарах, конференциях, курсах повышения квалификации. Необходимо готовить современных студентов, будущих преподавателей и разработчиков дистанционных курсов, что:

- обязательно и необходимо существование современного учебного материала (урока, лекции, курса...) в электронном, оцифрованном виде и как должно защищаться право на интеллектуальную собственность;

- дистанционное обучение это не средство замены преподавателя компьютерной программой, а средство взаимодействия студентов с преподавателем на базе информационно-коммуникационных технологий;

- дистанционное обучение расширяет и обновляет роль преподавателя, который должен не только координировать обучающий процесс, но и постоянно усовершенствовать преподаваемые им курсы;

- преподаватель должен постоянно повышать свою собственную творческую активность и квалификацию в соответствии с нововведениями и инновациями.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Дистанционное обучение, безусловно, является новой перспективной формой для получения образования, постоянного повышения уровня квалификации и самообразования без отрыва от основной деятельности. Проблемы развития и внедрения дистанционного обучения в Украине раскрыты в данной статье далеко не полностью. Каждая из рассмотренных проблем и тем более методы их решения требуют глубокого и всестороннего изучения и могут быть перспективой дальнейшего исследования.

Литература

1. Дистанционное образование // Проблемы информатизации высшей школы. Бюллетень, 1995, вып.3. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.informika.ru/text/maqaz/bullprob/3-95/>
2. А.Н. Романов, В.С. Торопцов, Д.Б. Григорович. Технология дистанционного обучения в системе экономического образования. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 303с.
3. Концепция развития дистанционного образования Украины, утверждена Министерством образования и науки Украины от 20.12.20004. Е.С. Полат. Проблемы организации системы дистанционного обучения в Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://udec.ntu - kpi.kiev.ua](http://udec.ntu-kpi.kiev.ua)
5. О.А. Лавров. Дистанционное обучение: Классификация проблем. Термины и определения. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://vio.fio.ru/vio_15/cd_site/Articles/art_2_4.htm.

Битченко А.Н., Мясников С.А.

Дистанционное обучение. Определение, преимущества, проблемы внедрения

Дистанционное образование или обучение часто называют открытым образованием. Открытость данного вида образования означает общедоступность образовательных программ и методик независимо от географического местоположения учебных заведений и социального статуса обучающихся. Дистанционное обучение имеет определенные преимущества для студентов, преподавателей и учебных заведений перед традиционными формами обучения. Тем не менее, внедрение систем дистанционного обучения в Украине заметно отстает от развитых стран. Предметом исследования данной работы явился ряд объективных и субъективных причин и проблем, которые, по мнению авторов, сдерживают процесс развития и внедрения дистанционного обучения в Украине.

Бітченко О.М., Мясніков С.О.

Дистанційне навчання. Визначення, перевага, проблеми впровадження

Дистанційну освіту або навчання часто називають відкритою освітою. Відкритість такого виду освіти означає загальнодоступність освітніх програм та методик незалежно від географічного положення навчальних закладів та соціального статусу тих, хто навчається. Дистанційне навчання має певні переваги для студентів, викладачів і навчальних закладів у порівнянні з традиційними формами навчання. Проте, впровадження систем дистанційного навчання в Україні помітно відстає від розвинених країн. Предметом дослідження даної роботи є ряд об'єктивних та суб'єктивних причин та проблем, які, на думку авторів, стримують процес розвинення та впровадження дистанційного навчання в Україні.

Bitchenko O., Myasnikov S.

Distance education. Definition, Advantages, Problems of Implementation

Distance education or learning is often called an open education. The openness of such kind of education means the general accessibility of curricula and methods the geographical position of the educational establishments and social status of those, who study. Distance learning has certain advantages for students, teachers and educational establishments in comparison with traditional forms of learning. Nevertheless, the introduction of the distance learning in Ukraine falls behind as compared with developed countries. The subject of the research is a number of objective and subjective reasons and problems, which in authors' restrain the process of development and introduction of distance learning in Ukraine, opinion.

Стаття надійшла до редакції 17.03.2008р.