

Список використаної літератури:

1. Прохорова В.В., Чобіток В.І. Організаційно-управлінське забезпечення реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві в умовах цифровізації. *Бізнес Інформ.* 2021. №1. С. 279–285. URL: https://www.businessinform.net/article/?year=2021&abstract=2021_1_0_279_285
2. V. Chobitok, O. Shevchenko, O. Lomonosova, V. Kochetkov, V. Vykhovchenko Application of budget allocation models in the management of investment processes in the context of the digital economy development. *Cuestiones Políticas.* Vol. 39, № 71 (2021). <https://doi.org/10.46398/cuestpol.3971.35>.

*Шкляр В.В., к.е.н., доцент,
в.о. завідувача кафедри теоретичної та прикладної економіки,
Державний університет інфраструктури та технологій, м. Київ*

*Янишин А.І.,
здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти,
Державний університет інфраструктури та технологій, м. Київ*

ЗАСТОСУВАННЯ ГНУЧКИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ РОЗВИТКУ МІЖНАРОДНОГО БІЗНЕСУ

У світі динамічних змін зростає необхідність в адаптивних методиках ефективного управління процесами, включаючи управління проектами розвитку міжнародного бізнесу. За останні десять років найбільш популярною серед підприємств, діяльність яких виходить за вітчизняні межі, стала методологія Agile, що складається зі значної сукупності методів, які в контексті управління проектами розвитку сприймаються як «гнучкі» методи. Вони базуються на цінностях і принципах Agile маніфесту, мають основними пріоритетами в управлінні проектами розвитку людей та їх взаємодію для створення бажаного продукту на основі співробітництва з замовником, з урахуванням їх відкритості до змін, замість бюрократичного дотримання планів та постійного узгодження, а також спрямовані на подолання непередбачуваних змін.

Scrum та Kanban є двома найбільш поширеними методами керування проектами з Agile-сімейства, які є гнучкими та ітеративними і можуть використовуватися у будь-якій галузі ведення міжнародного бізнесу.

Kanban – це метод, який допомагає забезпечити безперервний потік завдань та їх ефективно виконання через максимальну продуктивність команди, не надаючи їй більше роботи, ніж вона може виконати. У Kanban є два основні принципи: візуалізація роботи та обмеження кількості завдань, що знаходяться «в роботі». Kanban доцільно використовувати командам, які працюють в маркетингу, при розробці програмного забезпечення або створенні контенту (табл. 1).

Scrum – це метод (методика) управління проектами, яка виникла за потреби врахування невизначеності та непередбачуваних змін навколишнього середовища під час розробки продукту. У Scrum проект розбивається на часові інтервали, які називаються спринтами (під проектами, що виконуються за визначений проміжок часу) та здійснюється підготовка структури розподілу робіт. Scrum забезпечує швидкі ітерації та поліпшення, що дає змогу змінювати продукт у наступних спринтах. Крім того, взаємодія в команді під час спринту дозволяє краще координувати роботу між співробітниками, а самоорганізація команди дозволяє швидше приймати рішення.

Scrum та Kanban передбачає високий рівень вимог до професіоналізму виконавців, що забезпечує ідеальний підхід для стартапів, пілотних проектів і проектів, що потребують адаптивних процесів до різних умов використання, що характерно для міжнародного бізнесу. Ці методи досить схожі, тому їхні інструменти можна використовувати в комбінації, як гібридний підхід. Вони розроблені з метою забезпечення швидкого та стабільного темпу роботи, який можна адаптувати до змінних потреб клієнтів. Однак, відмінності між цими методами полягають у технологіях, які використовуються для досягнення результатів.

Характеристика гнучких методів управління Kanban та Scrum

<i>Критерій</i>	<i>Kanban</i>	<i>Scrum</i>
<i>Робочий процес</i>	Потоковий. Проект поділяється на окремі етапи з конкретними задачами, такими як "Планування", "Розробка", "Тестування" та "Завершення". Нові завдання можна додавати протягом виконання проекту	Спринти. Кожен проект поділяється на спринти, які тривають від 1 до 4 тижнів і включають щоденні зустрічі та чотири етапи: планування, виконання, реліз та ретроспективу. У цій методології немає гнучкості для змін, які можуть виникати протягом спринту
<i>Ролі в команді</i>	Оскільки процес лінійний та команда єдина відповідно релей немає	Власник продукту, Scrum-майстер, команда розробників
<i>Комунікація</i>	Щоденні зустрічі	Планування спринту, огляд спринту, ретроспектива, щоденні зустрічі
<i>Планування та внесення змін у процес</i>	Пріоритети закріплюються за командою проекту, а зміни відбуваються у будь-який момент	Пріоритети виставляє власник продукту. Ніяких змін протягом спринту
<i>Обмеження в часі</i>	Немає	Чітко визначені, зазвичай два тижні на спринт
<i>Показники</i>	Вимірюється середній час проходження одного завдання	Вимірюється загальна вага всіх завдань, які виконуються за спринт
<i>Результати роботи</i>	Потокові	Наприкінці кожного спринту
<i>Доцільні ситуації використання</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Малі проекти, для яких не потрібно багато часу на планування або, навпаки, довгострокові проекти, що не мають чітких вимог перед початком проекту, тому й завдання формуються протягом розробки. • Робота має бути різноманітною або непередбачуваною. • Пріоритети часто змінюються або є багато завдань різного об'єму. • Є необмежений графік або гнучкі зобов'язання щодо виконання проекту. • Потрібно уникати перевантаження співробітників. • Потрібно працювати так, як зручно співробітникам. 	<ul style="list-style-type: none"> • Масштабний проект тривалістю від трьох місяців, що має конкретні вимоги перед початком проекту. • Потрібен високий рівень контролю над результатами роботи. • Потрібно знати, що саме буде готово через певний строк, щоб повідомити про це зацікавленим особам та клієнтам. • Потрібно швидко вдосконалювати продукт. • Для роботи формуються невеликі команди від п'яти до дев'яти людей, які мають плідно співпрацювати та висловлювати свої думки.

Джерело: сформовано за [1, 2, 3] та доповнено авторами

Визначення оптимальної методики управління проектами розвитку міжнародного бізнесу є надзвичайно важливим для успішної реалізації продукту та його запровадження. Аналіз доступних підходів базується на комплексі критеріїв вибору, які враховують всі етапи розробки від ідеї до впровадження, визначення вимог проекту, складності модулів, гнучкості системи для адаптації до змін, потреби у подальшому розвитку програмного забезпечення, а також рівня кваліфікації розробників та користувачів.

Список використаної літератури:

1. Попова О.О. Адаптація моделей гнучкого управління програмним проектом на основі технологій Scrum та Kanban. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/288837624.pdf>.
2. Приймак В., Корж Б. Гнучкі моделі управління командною роботою інжинірингових проектів. *Економіка*, 2019. № 6 (207). С. 21-27.
3. Рябоконт Н.П., Рябоконт А.А., Рябоконт Б.А. Впровадження методології Agile: ціннісно орієнтований підхід. *Збірник наукових праць ЧДТУ*, 2018. №49. С. 34-42.