

інших зацікавлених сторін.

Напрацювання провідних вітчизняних вчених направлені на виявлення сучасних механізмів і інструментів вимірювання, оцінювання й прогнозування поточних значень параметрів процесів та не стосуються питань кількісного оцінювання функціонування і дієвості систем менеджменту.

Як показує практика, інтеграція систем менеджменту може відбуватися не лише за вимогами стандартів систем менеджменту, а й за його окремими елементами, наприклад стандарти Global G.A.P. Даними стандартами передбачається основні, другорядні умови та рекомендації, які включають елементи системи управління якістю, управління безпечністю харчової продукції, належної сільськогосподарської практики, ефективного використання енергії, окремі модулі з екології навколишнього середовища та соціальної відповідальності.

З огляду на проведений аналіз були проведені дослідження з розроблення та оцінювання систем менеджменту організацій різних галузей для забезпечення функціонування систем менеджменту, а саме в частині управління якістю, безпечністю, надійності продукції різного функціонального призначення, виготовленню нової продукції, дослідженням екологізації та енергоефективності процесів на виробничих підприємствах з різних галузей та напряму діяльності. За результатами досліджень визначенні критерії кількісного оцінювання результативності функціонування систем менеджменту, які враховують ключові показники процесів організації, та є універсальними для їх застосування та які дають можливість врахувати вплив кожного критерію на результативність функціонування системи менеджменту. Вагомість запропонованих критеріїв оцінювалась за допомогою методу експертних оцінок в межах кожної системи.

При цьому оцінювання результативності функціонування інтегрованих систем менеджменту організації, включає оцінку стану впроваджених систем менеджменту обраних відповідно до напрямку діяльності організації. Отримані значення результативності ICM зіставляються зі шкалою значущості Харрінгтона для визначення подальших дій щодо поліпшення функціонування системи.

Підсумовуючи, можемо відзначити, що наведена методологія оцінювання ICM в організації, що базується на розроблених критеріях, дозволяє кількісно оцінити як функціонування кожної системи менеджменту окремо так і інтегрованої та може бути застосована в будь-якої організації незалежно від галузі та сфери її діяльності, та сприяти сталому розвитку організації.

## **QUALIMETRIC ASSESSMENT OF THE QUALITY OF OBJECTS OF DIFFERENT NATURE**

Trishch R., Hrinchenko H., Hrinchenko V., Kiporenko O.

Ukrainian Engineering and Pedagogical Academy

The quality of products or services has recently become a new philosophy of companies that seek to develop in order to succeed in competition in the market. This philosophy is especially relevant for Ukrainian companies during their aspirations to the European and maritime markets. Leading companies in the world economy have proven that the development and implementation of various quality management systems, which involve a constant process of monitoring, analysis and continuous management, is important for achieving the high goals in the field of product or service quality.

As is known from the statements of the leading scientist in the field of quality W. Schuhart: "You can only manage what can be measured." Since quality management objects have a different nature (product, substance, process, phenomenon, etc.) and it is not always possible to measure their quality indicators, they have to be evaluated by various existing methods. Even the measurement of a quality indicator is an estimate of it, given the error of the measuring instrument and the uncertainty of the measurement process itself. Quality assessment of objects of various natures is carried out by science - qualimetry, which provides a basis in the form of quantitative data (facts) for management, because one of the principles of quality management systems ISO 9000 series is the principle of evaluation based on facts.

In qualimetry, when assessing the quality of various objects, the relationship between the measured quality indicator and its evaluation on a dimensionless scale is important, as quality indicators are not always evenly distributed and do not always have a linear mathematical relationship with their evaluation. But to control the process

It is often necessary to use statistical methods of evaluation and management, where the basic information is not to know the law of distribution of quality indicators in its units, but to know the law of distribution of its estimates on a dimensionless scale.

Proposed a universal mathematical relationship between the measured indicator of quality of objects of different nature and assessment on a dimensionless scale, which takes into account only the maximum and minimum allowable value of an indicator of quality of the object and can be used to assess the quality of products, and to evaluate the quality of processes, services and others.