



Рис. 1 – Цикл Шухарта - Демінга (циклу PDCA) провадження та реалізації освітньої програми.

Висновок. Таким чином, використання циклу Шухарта – Демінга (Циклу PDCA) дозволяє освітній програмі мати високий рівень забезпечення якості, а також дозволяє не лише успішно конкурувати серед інших освітніх програм, а й постійно вдосконалювати освітню діяльність через безперервне покращення через актуалізацію освітньої програми.

Список використаних джерел:

ДСТУ EN ISO 9001:2018. Системи управління якістю. Вимоги (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT) [Чинний від 2018-12-05] Вид. офіц. Київ: ДП «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» (ДП «УкрНДНЦ»), 2018.

## МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНЮВАННЯ ІНТЕГРОВАНИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ

*Медведєва Наталя Анатоліївна*

*Національний авіаційний університет*

В умовах активізації євроінтеграційних процесів, мінливого зовнішнього середовища та насиченого ринку конкурентна боротьба між виробниками ведеться на рівні, що перевищує норми стандартів. Це пов'язано з тим, що конкуренція товарів, продуктів і послуг себе майже вичерпала. Всі виробники націлені на виконання вимог споживачів, які є обізнаними і їх вимоги зазвичай завищи ніж вимоги відповідних стандартів. Через те, конкуренція між організаціями з однаковими напрямками діяльності відбувається за відмінністю систем менеджменту. Тому сталий розвиток організацій залежить від кількості впроваджених систем менеджменту, обраних відповідно до напрямку діяльності організації. з урахуванням все зростаючих змін, пов'язаних з ризиками, соціальною відповідальністю, сучасними інформаційними технологіями й системами інформаційної безпеки поряд з енерго-, екологічним впливом. Симбіоз систем менеджменту призводить до суцільного управління ризиками й можливостями кожного процесу та забезпечує синергічний ефект від їх сумісного використання.

Функціонування систем менеджменту (СМ) в організації потребує постійного оцінювання її результативності, тобто визначення ступеню реалізації поставлених цілей і завдань шляхом моніторингу, вимірювання, аналізу та оцінки. Відомо, що оцінювання дієвості й результативності систем менеджменту є якісним, тобто перевіряються виконання норм закону, вимог нормативних документів, вимог замовників та

інших зацікавлених сторін.

Напрацювання провідних вітчизняних вчених направлені на виявлення сучасних механізмів і інструментів вимірювання, оцінювання й прогнозування поточних значень параметрів процесів та не стосуються питань кількісного оцінювання функціонування і дієвості систем менеджменту.

Як показує практика, інтеграція систем менеджменту може відбуватися не лише за вимогами стандартів систем менеджменту, а й за його окремими елементами, наприклад стандарти Global G.A.P. Даними стандартами передбачається основні, другорядні умови та рекомендації, які включають елементи системи управління якістю, управління безпечністю харчової продукції, належної сільськогосподарської практики, ефективного використання енергії, окремі модулі з екології навколишнього середовища та соціальної відповідальності.

З огляду на проведений аналіз були проведені дослідження з розроблення та оцінювання систем менеджменту організацій різних галузей для забезпечення функціонування систем менеджменту, а саме в частині управління якістю, безпечністю, надійності продукції різного функціонального призначення, виготовленню нової продукції, дослідженням екологізації та енергоефективності процесів на виробничих підприємствах з різних галузей та напряму діяльності. За результатами досліджень визначенні критерії кількісного оцінювання результативності функціонування систем менеджменту, які враховують ключові показники процесів організації, та є універсальними для їх застосування та які дають можливість врахувати вплив кожного критерію на результативність функціонування системи менеджменту. Вагомість запропонованих критеріїв оцінювалась за допомогою методу експертних оцінок в межах кожної системи.

При цьому оцінювання результативності функціонування інтегрованих систем менеджменту організації, включає оцінку стану впроваджених систем менеджменту обраних відповідно до напрямку діяльності організації. Отримані значення результативності ICM зіставляються зі шкалою значущості Харрінгтона для визначення подальших дій щодо поліпшення функціонування системи.

Підсумовуючи, можемо відзначити, що наведена методологія оцінювання ICM в організації, що базується на розроблених критеріях, дозволяє кількісно оцінити як функціонування кожної системи менеджменту окремо так і інтегрованої та може бути застосована в будь-якої організації незалежно від галузі та сфери її діяльності, та сприяти сталому розвитку організації.

## **QUALIMETRIC ASSESSMENT OF THE QUALITY OF OBJECTS OF DIFFERENT NATURE**

Trishch R., Hrinchenko H., Hrinchenko V., Kiporenko O.

Ukrainian Engineering and Pedagogical Academy

The quality of products or services has recently become a new philosophy of companies that seek to develop in order to succeed in competition in the market. This philosophy is especially relevant for Ukrainian companies during their aspirations to the European and maritime markets. Leading companies in the world economy have proven that the development and implementation of various quality management systems, which involve a constant process of monitoring, analysis and continuous management, is important for achieving the high goals in the field of product or service quality.