



Рис. 1. Загальна інформаційно-технологічна схема технологічного управління якістю надання послуг населенню

Пропозиції:

1. При розробці моделі автоматизації необхідно розрахувати і облікувати усі ризики;
2. Апаратно- програмні засоби автоматизації потрібно замінити на сучасні;

Список використаних джерел:

1. Глічев О.В. Види і класифікація моделей систем якості. Монографія. – К.: 2009. 352 с.

ОСОБЛИВОСТІ ВИМОГ МІЖНАРОДНОГО СТАНДАРТУ ЩОДО КОМПЕТЕНТНОСТІ ВИПРОБУВАЛЬНИХ ЛАБОРАТОРІЙ

Бурдейна В.М., Заїка С.О.

Українська інженерно-педагогічна академія

ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 є основним стандартом, що використовують вимірювальні і калібрувальні лабораторії. Однак спочатку він був виданий Міжнародною організацією зі стандартизації в 1999 році. Хоча ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 має подібності з стандартами ISO серії 9000, в той же час він включає в себе поняття компетентності, яке має безпосереднє відношення до результатів тестування і калібрування. Стандарт встановлює загальні вимоги до компетентності, необхідні для проведення випробувань та/або калібрування, в тому числі і до відбору проб. Також він включає в себе тестування і калібрування, що виконуються з використанням як стандартних, так і нестандартних методів, а також методів, розроблених лабораторією. Можна зробити висновок, що стандарт використовується для всіх лабораторій першої, другої і третьої сторони, які здійснюють випробування та/або калібрування.

Вимоги до управління і технічні вимоги містяться у двох основних розділах стандарту. Основні особливості стандарту в тому, що представлені вимоги до управління, які стосуються системи менеджменту якості в лабораторії, а технічні вимоги містять фактори, які застосовуються для вимірювань і калібрування в лабораторіях. Цей стандарт [1] був прийнятий як національний в країнах СНД (наприклад, в Україні [1]) і визначає загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій, які бажають продемонструвати свою технічну компетентність, здатність працювати в рамках системи менеджменту моделі ISO 9001 [1], здатність стабільно отримувати достовірні результати (valid calibration and test results).