

ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОБ'ЄКТІВ КВАЛІМЕТРІЇ З ЗАСТОСУВАННЯМ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Черняк О. М., Сороколат Н. А.

Українська інженерно-педагогічна академія

Якість продукції та послуг національного виробника будь-якої держави є пріоритетом у міжнародній конкуренції, оскільки суттєво впливає на формування зовнішньої політики та національної безпеки. Жодна система управління якістю не може ефективно функціонувати без вимірювання якості продукції та послуг. Механізм її дії спирається на міру та оцінку зростання якості в цілому, окремих її властивостей, або її стабільність.

У зв'язку з інтенсивним розвитком комплексного, системного підходу до вирішення проблеми якості та широкого впровадження систем управління якістю, методи кваліметрії в останні роки отримали широке практичне використання. Завдяки універсальності методів та основних положень кваліметрії, об'єктом може бути не тільки продукція, а й інші предмети та явища. Кількісному вираженню якості тепер піддаються і різноманітні процеси.

У кваліметрії є ряд наукових напрямків дослідження, які стосуються усіх об'єктів, не залежно від їх природи – це задачі, пов'язані з багатокритеріальним оцінюванням. Один з таких напрямків – це задачі приведення різнорозмірних показників якості об'єктів до єдиної безрозмірної шкали. Другий – це об'єднання оцінок показників якості у єдину (комплексну) оцінку об'єкту кваліметрії. У наукових роботах [1, 2] були запропоновані методика оцінювання якості об'єктів кваліметрії, застосовуючи інтегрування методом трапецій та середніх прямокутників.

Для автоматизації процесу оцінювання якості об'єктів кваліметрії пропонується застосовувати інформаційні технології, а саме комп'ютерну програму, яку можна використовувати на будь-якому пристрої з будь-якою операційною системою. Комп'ютерна програма можлива буде у використанні на місцевому, регіональному та глобальному рівні. Це дасть можливість фахівцям в реальному часі приймати управлінські рішення, забезпечуючи легкість в отриманні всієї необхідної інформації, в тому числі і графічної, за дуже короткий термін. Крім того така комп'ютерна програма може постійно оновлюватися, тобто є можливість її наповнювати новими методиками оцінювання якості об'єктів кваліметрії.

Список використаних джерел

1. Черняк О. М., Сороколат Н. А., Каницька І. В. Застосування методу інтегрування для оцінювання якості об'єктів кваліметрії. *Вісник Національного технічного університету «ХПІ»*. Серія: *Нові рішення в сучасних технологіях*. Харків: НТУ «ХПІ». 2020. № 4 (6). С. 93-98.

2. Черняк О. М., Сороколат Н. А., Каницька І. В. Графоаналітичний метод визначення комплексного показника якості об'єктів кваліметрії. *Сучасний стан наукових досліджень та технологій в промисловості*. 2020. № 4 (14). С. 169-175.