

індивідуальних траєкторій навчання та навчальних інструментів. Також наголошується, що підсумкове оцінювання результатів навчання має контролюватися для забезпечення зв'язку між його проектуванням та результатами, принципів прозорості, доступності, справедливості. На додаток, ISO 21001 вимагає від організації визначення критеріїв прийнятності ефективності системи та задоволеності учнів, інших бенефіціарів і персоналу.

Таким чином, можна сказати, що ISO 21001 має галузь застосування ширшу та глибшу за ISO 9001, що видно з додаткових підпунктів. Це певною мірою свідчить, що керівництво закладом освіти складніше, ніж управління більшістю організацій. Нарешті, робиться акцент на спеціальній освіті, оскільки вона часто згадується в стандарті. З наведеного вище висновку можна стверджувати, що закладам освіти доцільніше впровадити саме ISO 21001, ніж ISO 9001. Оскільки міжнародні стандарти перевіряють кожні 5 років, зараз у робочій програмі технічного комітету ISO/TC 232 (робоча група WG 7) вже зареєстрований новий проект (стадія 20.00), щоб до 2023 р. підтвердити актуальність ISO 21001 або розробити його нову версію.

Список використаних джерел

1.ISO 9001:2015. Quality management systems – Requirements. [Publication date: 2015-09]. Geneve: ISO, 2018. 30 p.

2.ISO/IEC Directives, Part 1. Consolidated ISO Supplement. Procedures for the technical work. Procedures specific to ISO. 12 edition. Geneva: ISO/IEC, 2021. 166 p.

3.ISO 21001:2018. Educational organizations. Management systems for educational organizations. Requirements with guidance for use. [Publication date: 2018-05]. Geneve: ISO, 2018. 74 p.

ДОСВІД ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ У ВИЩОМУ МІЖНАРОДНОМУ МЕДИЧНОМУ ЗАКЛАДІ

Цодікова О.А., д.мед.н, професор, завідувач кафедри професійно-орієнтованих дисциплін
Приватний вищий навчальний заклад «Харківський міжнародний медичний університет», Харків
Гиря М.П., к.тех.н, керівник відділу внутрішнього забезпечення якості освіти, Приватний вищий навчальний
заклад «Харківський міжнародний медичний університет», Харків.

Система менеджменту якості, що впроваджується в приватному вищому навчальному закладі «Харківський міжнародний медичний університет» (ПВНЗ «ХММУ»), спрямована на реалізацію принципів управління якістю в освітньому середовищі з метою підвищення рівня якості надання всіх видів освітніх послуг шляхом удосконалення управлінських, основних та допоміжних процесів. Система розроблена відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015, законодавства та нормативно-правових актів України, що регламентують діяльність закладів освіти, документально оформлена, постійно підтримується та поліпшується. Впроваджуючи систему менеджменту якості, Університет постійно виконує вимоги міжнародних стандартів якості, а саме: визначає процеси, необхідні для системи менеджменту якості, їх послідовність і взаємодію; окреслює критерії та методи, необхідні для забезпечення результативності функціонування та контролювання процесів; задовольняє ресурсами та інформацією, необхідними для підтримання та функціонування процесів; здійснює моніторинг і аналіз виконання процесів; проводить заходи, необхідні для досягнення запланованих результатів, їх поліпшення та ефективне управління. Забезпечення якості освіти у процесі формування зони європейської освіти є однією з головних умов довіри,

мобільності, мотивації студентів, сумісності та привабливості європейської вищої освіти [2]. При узагальненні підходів до оцінки якості підготовки фахівців медичного профілю, поняття «якість освіти» набагато ширше від загально визнаного поняття, бо воно розкривається ще в необхідності формування духовних і моральних цінностей, особистості здобувача. А оскільки Європейська інтеграція України вимагає від суспільства впровадження європейських норм та правил функціонування основних національних систем, особливо систем менеджменту якості послуг, то зміни в освіті та в галузі охорони здоров'я, що відбуваються, мають забезпечити умови для особистісного розвитку медичного фахівця. З цього питання особлива увага при впровадженні системи менеджменту якості в ПВНЗ «ХММУ» приділяється дотриманню міжнародних стандартів в медичній освіті, рекомендації яких охоплюють три фази медичної освіти: базову медичну освіту; післядипломну медичну освіту і безперервний професійний розвиток лікаря. Ці рекомендації схвалено Всесвітньою Федерацією Медичної освіти (ВФМО-WFME World Federation for Medical Education) та Асоціацією медичних шкіл в Європі (Association of Medical School in Europe - AMSE), які надають інструмент для процесів реформування, критерії для визнання та акредитації медичних вузів і програм медичної освіти, медичного обслуговування та системи охорони здоров'я в цілому [3]. Висновки: 1. Використовуючи методологію загального управління якістю (Total Quality Management), в ПВНЗ «ХММУ» передбачено участь усього колективу Університету у наданні освітніх послуг високої якості на всіх етапах життєвого циклу медичної освіти. 2. Ефективне управління якістю ґрунтується на вивченні та задоволенні потреб та очікувань споживачів, постійному вдосконаленні освітніх послуг і процесів, з яких складається діяльність Університету, що спрямована на побудову власної унікальної системи менеджменту якості на основі стандартів ISO 9000.

Список використаних джерел

1. Закон України «Про вищу освіту», №1556-VII від 01.07.2014 (зі змінами)
2. Сігаєва Л.Є. Сучасні підходи до якості освіти: теоретичний аспект / Л. Є. Сігаєва // Професійна освіта: методологія, теорія та технології. — 2016. — № 4. — С. 213—228.
3. Editor: World Federation of Medical Education. Publisher: Kandrups Bogtrykkeri A/S, 01/2007, ISBN: ISBN: 978-87989108-6-2.
4. Girya M.P. Features of the quality assurance system of higher education in medical universities of Ukraine/ D.N.Shyian, Zh.V. Davydova, V.V. Zherebkin/ Education Quality Assurance – 3(24)/2021. 50-53.

ПІДХІД ДО НОРМУВАННЯ ХАРАКТЕРИСТИК ІННОВАЦІЙНОЇ ПРОДУКЦІЇ

Даниленко Ю.А.

Інститут сцинтиляційних матеріалів Національної академії наук України, м. Харків

Підхід [1] встановлює взаємозв'язок між типами інновацій, винахідницьким рівнем та потребою у нормуванні параметрів та характеристик інноваційної продукції та дозволяє оцінити необхідність розробки нормативних документів для створеної інноваційної продукції за шкалою рівня науково-технічного прогресу від 1 до 5.

Нормування характеристик може включати три різні підходи, а саме: розробку національних стандартів, гармонізацію міжнародних та розробку міжнародних стандартів.

Перший підхід - розробка національних стандартів є занадто кошторисною для українських підприємств. На сьогодні ця проблема може вирішуватися об'єднанням підприємств однієї галузі для