

що може призводити до аварій, травмування самого працівника та поламки обладнання або до випуску не якісної продукції чи послуги.

Наприклад, абсолютна впевненість у змісті комп'ютерного тексту (змісті наказу) без додаткової перевірки вже готового документу може призвести до появи помилок, що призведуть до багатотисячних витрат організації при його реалізації. Відсутність попередньої перевірки обладнання або сировини – до аварії та необхідності заміни обладнання, до тимчасової зупинки діяльності та компенсації замовникам затримки постачання продукції чи послуги, до випуску не якісного продукту та появи негативного іміджу організації, штрафів, фінансових витрат. Відсутність за всіма параметрами нормативного контролю відповідальної особи щодо працівників при допусках на роботи, особливо підвищеного ризику (водій, зварювальник, працівник на висоті тощо), може призвести до людського каліцтва як працівника, так і сторонніх громадян, що призводить до значних втрат організації. Тобто, відсутність контролю якості на етапі здійснення стандартних процесів діяльності в усіх його проявах всіма членами колективу є економічно ризикованим процесом для організації.

Забезпечення якості на заключному етапі – наданні продукту організації споживачу та отримання розрахунку з ним – ще один важливий елемент економічної безпеки. Саме на цьому етапі для убезпечення від втрат коштів, продукту, іміджу необхідно контролювати якість як документозабезпечення, фіксації всіх процесів, так і стан всіх продуктів, їх обсяг і якість при передачі замовнику, навіть при багаторічному з ним співробітництві для захисту від можливих претензій в майбутньому.

Можна зробити висновок, що забезпечення якості всіх процесів діяльності організації – це забезпечення її економічного захисту та сталості діяльності.

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОНЛАЙН ОСВІТИ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ КОВІД**

Рябчикова О.В.,

Харківська спеціалізована школа І-ІІІ ступенів № 62 Харківської міської ради Харківської області

В умовах масового переходу освіти в напряму дистанційної організації виникає питання про забезпечення належного рівня якості. Якість освіти – неоднозначне поняття, хоча і розглядається в ряді публікацій [1]. Найбільш обґрунтованим підходом при цьому можна вважати кваліметричний [2], який передбачає визначення явних показників, що можуть бути виміряні.

Загальноприйнятим в європейській парадигмі освіти в теперішній час є компетентнісний підхід. Традиційно вимірюванню результатів навчання підлягають дві складові компетентнісного підходу, які визначають знання (вивчення теорем, правил, законів тощо) і уміння (самостійне розв'язання задач, постановка і вирішення проблем). Для їх вимірювання створений ряд заходів, які реалізуються в певну оцінку, наприклад за 12 бальною шкалою.

Сучасний погляд на компетентність розглядає її, як комплекс дескрипторів, в яких знання і уміння є тільки окремими складовими [3]. Такими дескрипторами згідно документам Європейської комісії з освіти є: 1.Знання, 2.Використання на практиці (уміння), 3.здатність до формування суджень, 4.Комунікації (здатність знаходити та інтерпретувати інформацію за допомогою різних джерел), 5.Здатність до подальшого самовдосконалення та навчання.

Найбільш проблемним в умовах дистанційного онлайн навчання є беззаперечно перші два традиційних дескриптори. Проблеми підсилюються тим, що для забезпечення якості цих двох дескрипторів в умовах дистанційного навчання учителі використовують традиційні підходи, в багатьох випадках не забезпечені технічно.

Між тим, активне залучення інших дескрипторів може бути дійсно підсилено в умовах дистанційного навчання, оскільки може звільнити учнів від зайвої опіки, певним чином роз'єднавши його з учителем.

Особливо це відноситься до дескриптора «комунікації», який не тільки не заперечує, а й передбачає активне використання інформаційних технологій, зокрема дистанційних онлайн технологій. Таким чином, якість формування даного дескриптора може збільшитись у значній мірі в режимах дистанційного навчання.

Окремим розділом може виступати дескриптор «формування суджень», який передбачає формування творчих здібностей. На наш погляд організація спеціальних проектних груп в учнівському середовищі може розв'язати цю проблему. В таких умовах онлайн навчання може забезпечити динаміку, показану в таблиці.

Дескриптор	Існуючі умови	Додаткові умови	Проектні групи
1	↓	→	↑
2	↓	→	↑
3	↓	↑	↑
4	↑	↑	↑
5	→	→	↑

#### Список використаних джерел

- 1.V. Serevina, R. Raida Improving the quality of education in the covid-19 era through the implementation of online learning resources with poe2we model on parabolic motion *International Journal of Educational Management and Innovation* Vol. 2 No. 1. 2021. p. 13-28
- 2.Baybaeva M., Karimova M. Qualimetric parameters of quality assessment in education *World Bulletin of Social Sciences* Vol. 3 No. 10. 2021. pp.158-161
3. Рябчиков М.Л., Рябчикова О.В. Сучасні умови для забезпечення компетентностей і результатів навчання дистанційними засобами . Проблеми інженерно-педагогічної освіти 2021, № 71 с.70-78

### ДО ПИТАННЯ ПОШУКУ ШЛЯХІВ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ОСВІТИ

Г.А. Зідрашко, В.М. Євтушенко, О.В. Федосєєва, О.І. Потоцька, О.Г. Алієва, М.Л. Таврог, С.С. Попко

Запорізький державний медичний університет

Проблема якості освіти насамперед стоїть саме у медичних Вузах, особливо при застосуванні змішаної форми навчання в умовах карантину. Тому перед викладачами вищої школи стоять питання необхідності пошуку шляхів підвищення якості освіти. Одним з напрямків є розвиток пізнавальної активності студентів, які повинні оволодіти не тільки сучасними знаннями, але і навчитися впроваджувати їх у свою практичну діяльність.