

Саме таку роботу слід делегувати своїм заступникам та здійснювати лише перевірку таких завдань, що значно зекономить час роботи керівника.

Однією з глобальних проблем в управлінні організаціями та підприємствами є перевантаження керівників рутинною роботою, виконання якої вимагає багато часу та уваги. Через це знижується ефективність прийняття управлінських рішень, що пов'язані зі стратегічними питаннями, а як наслідок, знижується якість управління що проявляється в зниженні ефективності функціонування усього підприємства.

Тому питання щодо активізації процесу делегування повноважень як основи забезпечення якості управління є актуальним та необхідним до впровадження.

Список використаних джерел.

1. Проект Закону України «Про делеговані повноваження» №1472-1 від 15.02.2008 (суб'єкт права законодавчої ініціативи – н.д. В.Бондаренко) – Режим доступу:<http://gska2.rada.gov.ua>

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НА ВСІХ ЕТАПАХ ДІЯЛЬНОСТІ ЯК ЕЛЕМЕНТ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Кір'ян О.І., Лобанов А.М.

Українська інженерно-педагогічна академія

Більшість організацій та громадян розглядають якість як оцінку вже готового продукту, наданого організацією. І тому керівництво самих цих організацій більше оцінює власні результати основної діяльності, тоді як поза увагою залишаються складові, не менш важливі для забезпечення постійної безпеки життєдіяльності колективу, в тому числі й виготовленню заявлених продуктів (виробів чи послуг).

Першим елементом оцінки якості для убезпечення безпеки життєдіяльності колективу є стан приміщення. Нажаль, не всі споживачі вимагають при купівлі будівельних матеріалів, меблі, техніки, супутніх матеріалів сертифікати якості. В результаті цього приміщення робочих зон, де працівники проводять більше третини доби, наповнюються матеріали, що несуть потенційну загрозу. Вона небезпечна тим, що не проявлена одразу, і тому шкода здоров'ю посилюється поступово, заважаючи винайти дійсне її джерело. Це можуть бути випари токсичних речовин з меблі та покриття, відсутність необхідного руху повітря в приміщенні, підвищене забруднення приміщень мікрочастинками речовин тощо. Наслідком стає збільшення хвороб персоналу, падіння його продуктивності праці та творчого потенціалу, змушені додаткові витрати організації на виконання тих самих робіт.

Це дозволяє зробити висновок, що якість діяльності персоналу організації суттєво залежить від попереднього контролю за якістю всього, що надходить в організацію та буде контактувати з людьми.

Другою вагомою складовою забезпечення стійкої якості діяльності організації є, на наш погляд, дотримання стандартних елементів техніки безпеки в процесі виконання так званих звичних процесів. Всі без винятку проходять при прийомі на роботу інструктаж з техніки безпеки та пояснення щодо механізму виконання функцій на робочому місці. Однак, чим більше стаж роботи працівника, його звичка до діяльності, тим вищий в окремих осіб ризик виробничого травматизму та порушення методики виконання робочих процесів. Звичні трудові процеси призводять до автоматизму їх виконання, зниження критичності сприйняття оточуючого простору. І тому працівник перестає оцінювати діяльність так само уважно, як на початку роботи,

що може призводити до аварій, травмування самого працівника та поламки обладнання або до випуску не якісної продукції чи послуги.

Наприклад, абсолютна впевненість у змісті комп'ютерного тексту (змісті наказу) без додаткової перевірки вже готового документу може призвести до появи помилок, що призведуть до багатотисячних витрат організації при його реалізації. Відсутність попередньої перевірки обладнання або сировини – до аварії та необхідності заміни обладнання, до тимчасової зупинки діяльності та компенсації замовникам затримки постачання продукції чи послуги, до випуску не якісного продукту та появи негативного іміджу організації, штрафів, фінансових витрат. Відсутність за всіма параметрами нормативного контролю відповідальної особи щодо працівників при допусках на роботи, особливо підвищеного ризику (водій, зварювальник, працівник на висоті тощо), може призвести до людського каліцтва як працівника, так і сторонніх громадян, що призводить до значних втрат організації. Тобто, відсутність контролю якості на етапі здійснення стандартних процесів діяльності в усіх його проявах всіма членами колективу є економічно ризикованим процесом для організації.

Забезпечення якості на заключному етапі – наданні продукту організації споживачу та отримання розрахунку з ним – ще один важливий елемент економічної безпеки. Саме на цьому етапі для убезпечення від втрат коштів, продукту, іміджу необхідно контролювати якість як документозабезпечення, фіксації всіх процесів, так і стан всіх продуктів, їх обсяг і якість при передачі замовнику, навіть при багаторічному з ним співробітництві для захисту від можливих претензій в майбутньому.

Можна зробити висновок, що забезпечення якості всіх процесів діяльності організації – це забезпечення її економічного захисту та сталості діяльності.

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОНЛАЙН ОСВІТИ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ КОВІД**

Рябчикова О.В.,

Харківська спеціалізована школа І-ІІІ ступенів № 62 Харківської міської ради Харківської області

В умовах масового переходу освіти в напряму дистанційної організації виникає питання про забезпечення належного рівня якості. Якість освіти – неоднозначне поняття, хоча і розглядається в ряді публікацій [1]. Найбільш обґрунтованим підходом при цьому можна вважати кваліметричний [2], який передбачає визначення явних показників, що можуть бути виміряні.

Загальноприйнятим в європейській парадигмі освіти в теперішній час є компетентнісний підхід. Традиційно вимірюванню результатів навчання підлягають дві складові компетентнісного підходу, які визначають знання (вивчення теорем, правил, законів тощо) і уміння (самостійне розв'язання задач, постановка і вирішення проблем). Для їх вимірювання створений ряд заходів, які реалізуються в певну оцінку, наприклад за 12 бальною шкалою.

Сучасний погляд на компетентність розглядає її, як комплекс дескрипторів, в яких знання і уміння є тільки окремими складовими [3]. Такими дескрипторами згідно документам Європейської комісії з освіти є: 1.Знання, 2.Використання на практиці (уміння), 3.здатність до формування суджень, 4.Комунікації (здатність знаходити та інтерпретувати інформацію за допомогою різних джерел), 5.Здатність до подальшого самовдосконалення та навчання.