

**Карлова О.А., Ічко К.В.**

## **УПРАВЛІННЯ ПОСЛУГАМИ В УМОВАХ ВІДРОДЖЕННЯ**

Формування стратегії підприємства вимагає різних підходів і точок зору, що враховують економіко-фінансові, виробничі, маркетингові, інформаційні, соціальні, політичні передумови, які дозволяють визначити нішу, зайняту підприємством на ринку. Основними факторами, які необхідно розглядати при формуванні блоку стратегічного управління комунальним підприємством, є: продуктивний портфель (портфель нерухомості); коопераційна структура; організаційна структура, корпоративна культура; процес формування, прийняття та реалізації управлінських рішень; історія розвитку компанії, її специфіка та конкуренти.

Комплексне використання потенціалу повинно прискорити, на нашу думку, досягнення встановлених цілей управління комунальним господарством. Таким чином, постає об'єктивна необхідність у розробці складових механізму ефективного управління комунальним господарством міст в умовах післявоєнного відродження.

Залишаються не достатньо вивченими питання формування комплексного підходу до створення механізмів управління комунальним господарством міст, як складною організаційною системою.

Пріоритетними завданнями органів управління, суб'єктів господарювання галузі є наступні:

- впровадження нового механізму оплати за житло та комунальні послуги;
- розробка та впровадження інноваційного механізму оплати комунальних послуг постраждалим верствам населення;
- створення механізмів мотивації власників до ефективної експлуатації житла;
- усунення місцевих природних монополій;
- побудова відносин в сфері виробництва та споживання комунальних послуг виключно на договірних засадах;
- розробка стандартів вартості послуг підприємств комунальної сфери;
- впровадження державного нагляду за якістю послуг підприємств комунальних послуг, процесами їх корпоратизації та збереження наявного фонду житла, комплексна реконструкція постраждалих територій.

В основу зміни системи управління фінансовими потоками від споживачів комунальних послуг та бюджетних асигнувань повинно покласти принцип повного переходу підприємств на роботу в умовах самофінансування (без прямих дотацій з бюджету). За класичною схемою вирішення задачі формування фінансової системи, що відповідає рівню розвитку підприємств комунальних послуг, її функціональна декомпозиція зводиться до якісних змін структури та елементів фінансового потенціалу розширеного відтворення комплексу, що забезпечить його зростання.

На авторський погляд, основні напрями відновлення якісних комунальних послуг повинні базуватись на використанні сучасного методичного інструментарію та технологій.

Важливим кроком на шляху розвитку комунальних послуг має стати формування взаємопов'язаного пакету документів, що відображає різні етапи опрацювання стратегії розвитку, а також відповідної багаторівневої системи показників результативності управління, що задовольняє вимогу системності реалізації цілей за рівнями виконання. У зв'язку з тим, що розвиток інфраструктури є одним з найважливіших чинників розвитку інших секторів міського господарства, розробка стратегій підвищення ефективності управління комунальних послуг набуває особливої актуальності.