

Пасічник М.

М'ЯКІ НАВИЧКИ ЯК ЗАПОРУКА УСПІШНОСТІ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

М'які або гнучкі навички (англійською *soft skills*) — це сукупність неспеціалізованих, надпрофесійних навичок, які сприяють високопродуктивній успішній участі у робочому процесі. М'які навички можуть включати в себе комунікативні та мовні навички, когнітивну або емоційну емпатію, управління часом, здібності до колективної роботи та якості лідера.

У 21-му столітті м'які некваліфіковані навички поряд з жорсткими кваліфікованими навичками є невід'ємною важливою складовою успішного працевлаштування та успіху в житті. Згідно з останніми дослідженнями успішність у кар'єрі лише на 20% зумовлюється важкими навичками, в той час як 80 % припадає на м'які навички.

Кожен учитель або викладач щодня спілкується з різними людьми та має з ними справу. Тому викладачі мають бути здатними завдяки своїм розвиненим м'яким навичкам успішно задовольняти потреби цих людей. М'які навички для викладачів включають в себе передусім вміння усного та письмового спілкування, здатність працювати в команді, критичне та проблемне мислення, лідерство.

Наступні м'які навички, такі як трудова етика, особиста відповідальність і вміння слухати також важливі для удосконалення та осучаснення стилю навчання.

Далі розглянемо більш докладно чотири м'які навички, розвинутість яких є корисним для будь-якого викладача та будь-якого навчального процесу.

1. Лідерство

Лідерські здібності допомагають гарантувати, що викладач, його колеги та його студенти працюють над досягненням чітких цілей навчання та досягають бажаних результатів. Викладачі з сильними лідерськими здібностями відіграють велику роль у сучасному навчальному процесі, оскільки вони здатні формально і неформально підтримувати інших викладачів і студентів, і таким чином вдосконалювати процес навчання.

2. Комунікація

Хороші комунікативні навички важливі з двох причин: щоб успішно донести освітнє повідомлення до студентів, і передати зворотний зв'язок, щоб допомогти студентам досягти успіху.

Студенти будуть ефективними комунікаторами, якщо отримують приклад гарного спілкування кожного разу, коли спілкуються з викладачем. Хороші навички аудіювання, говоріння, читання та письма є ознаками успішного викладача. Для найбільш успішного завершення навчального процесу всі матеріали мають подаватися чітко та ефективно надаватися зворотній зв'язок.

3. Командна робота

Командна робота в освітній обстановці передбачає, що сторони мають спільні цілі та працюють разом для їх досягнення. Здатність добре працювати в команді та з командою впливає на студентів, батьків, колег, та інших учасників навчального процесу.

4. Розв'язування задач

Внутрішні та зовнішні проблеми, які виникають у навчальній групі, можуть негативно вплинути на результати навчання. Незалежно від того, чи це деескалація конфлікту чи вирішення життєвої проблеми, яка заважає навчання, викладач повинен бути готовим прийняти виклики та знати, як найкраще підійти до ситуації.

Викладач — це особа, яка відповідає за те, щоб допомогти учням отримати знання, стати компетентними та навчити їх високим моральним стандартам.

Один особливий викладач може надихнути та мотивувати студентів, щоб вони відчували, що можуть досягти всього в цьому світі, як тільки налаштуються на це.