

4. V. S. Kharchenko, V.V. Gostishchev, N.P. Blagodarny, V.A. Melnikov *A Reconfigurability of Fault-Tolerant Systems: the Measures, Algorithms and Modeling Technique*// *Успехи современной радиоэлектроники*, 2002. №5. – с.62-72.

ВПЛИВ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НА ЯКІСТЬ ОСВІТИ В ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Ломакін А.О.

Українська інженерно-педагогічна академія

Опитування здобувачів вищої освіти може мати значний вплив на якість освіти, оскільки воно дозволяє отримати зворотний зв'язок від здобувачів вищої освіти про їх досвід навчання і сприйняття освітніх компонентів і освітніх програм. Ось кілька способів, якими опитування здобувачів вищої освіти можуть вплинути на якість освіти:

1. Збільшення свідомості про дійсні потреби здобувачів вищої освіти: Опитування може допомогти виявити сильні та слабкі сторони викладачів та освітніх програм, а також зрозуміти, що саме здобувачі вищої освіти бажають отримати від навчання. Це може допомогти удосконалити освітні компоненти й освітні програми та підвищити якість навчання.

2. Покращення зв'язку між викладачами та здобувачами вищої освіти: Опитування може допомогти викладачам зрозуміти, як їхні методи навчання сприймаються здобувачами вищої освіти. Це може сприяти вдосконаленню методик навчання та покращенню комунікації між викладачами та здобувачами вищої освіти.

3. Збільшення мотивації здобувачів вищої освіти: Опитування може допомогти збільшити мотивацію здобувачів вищої освіти до навчання, якщо їхні побажання та потреби будуть враховані. Це може призвести до збільшення кількості здобувачів вищої освіти, які активно беруть участь у навчальному процесі.

4. Покращення якості оцінювання: Опитування може допомогти викладачам зрозуміти, наскільки точним та справедливим є їхнє оцінювання. Це може призвести до удосконалення методів оцінювання та забезпечення більш точної та справедливої оцінки робіт здобувачів вищої освіти.

Опитування здобувачів вищої освіти може мати позитивний вплив на якість освіти, якщо результати опитування будуть ретельно проаналізовані і використані для покращення навчального процесу та взаємодії між здобувачами вищої освіти та викладачами. Однак, для того щоб опитування здобувачів вищої освіти було ефективним, важливо забезпечити його правильне проведення, відкритість та конфіденційність результатів, а також взаємну довіру між здобувачами вищої освіти та викладачами.

Також важливо враховувати, що опитування здобувачів вищої освіти може мати деякі обмеження, наприклад, воно не може замінити інші методи оцінки якості освіти, такі як моніторинг результатів випускників або оцінювання зовнішніми організаціями. Тому, опитування здобувачів вищої освіти повинно бути використане як один із інструментів для покращення якості освіти, а не єдиний метод оцінки.

Крім того, опитування здобувачів вищої освіти може мати певні недоліки, які необхідно враховувати при його проведенні. Наприклад, здобувачі вищої освіти можуть бути необ'єктивними у своїх відгуках, залежно від своєї особистої думки про викладача або освітній компонент. Також можуть бути ситуації, коли здобувачі вищої освіти не бажають надавати відкриті відгуки зі страху перед наслідками.

Тому, важливо забезпечити конфіденційність опитування та заохочувати здобувачів вищої освіти до чесних відгуків, а також проводити аналіз результатів опитування з урахуванням цих обмежень.

Слід враховувати, що опитування здобувачів вищої освіти не є метою самою по собі, а є лише інструментом для покращення якості освіти. Тому, важливо, щоб результати опитування не були забуті або знецінені, а були використані для покращення якості навчального процесу та взаємодії між здобувачами вищої освіти та викладачами.

Узагальнюючи, опитування здобувачів вищої освіти є важливим інструментом для покращення якості освіти, який може мати позитивний вплив на навчальний процес, якщо його проводять правильно та використовують для вдосконалення навчального процесу та взаємодії між здобувачами вищої освіти та викладачами. Однак, важливо враховувати обмеження та недоліки опитування та використовувати його як один із інструментів для оцінки якості освіти, а не єдиний метод.

Опитування здобувачів вищої освіти - це важливий інструмент для покращення якості освіти, який може допомогти викладачам та управлінцям закладів вищої освіти отримати фідбек від здобувачів вищої освіти щодо якості навчання, організації навчального процесу, та взаємодії зі викладачами. Результати опитування можуть вказати на проблемні аспекти навчання та бути використані для вдосконалення освітніх компонентів, освітніх програм, викладання, організації навчального процесу, та розвитку взаємодії між здобувачами вищої освіти та викладачами.

Проте, опитування має певні недоліки, такі як можливість необ'єктивності здобувачів вищої освіти у відгуках, а також можливість, що деякі здобувачі вищої освіти можуть не бажати давати відкриті відгуки через страх перед наслідками. Тому, важливо проводити опитування з урахуванням цих обмежень, забезпечуючи конфіденційність опитування та заохочуючи здобувачів вищої освіти до чесних відгуків.

Загалом, опитування здобувачів вищої освіти є важливим інструментом для вдосконалення якості освіти, який може допомогти закладам вищої освіти покращувати навчальний процес та ставити виклики, щоб поліпшити якість навчання та підвищити задоволення студентів від навчання.

1. Wolfgang Stroebe (2020) Student Evaluations of Teaching Encourages Poor Teaching and Contributes to Grade Inflation: A Theoretical and Empirical Analysis, *Basic and Applied Social Psychology*, 42:4, 276-294, <https://doi.org/10.1080/01973533.2020.1756817>

2. Bob Uttl, Carmela A. White, Daniela Wong Gonzalez, Meta-analysis of faculty's teaching effectiveness: Student evaluation of teaching ratings and student learning are not related, *Studies in Educational Evaluation*, Volume 54, 2017, Pages 22-42, ISSN 0191-491X, <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2016.08.007>.