

РОЗВИТОК КВАЛІМЕТРИЧНОГО МЕТОДУ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ

Бурдейна В.М., Тимофєєв О.П.

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут»

Критичний рівень залежності діяльності сучасних організацій від інформаційних технологій та програмних продуктів визначає важливість програмного забезпечення (ПЗ) для економіки, промисловості та суспільства країни. Висока конкуренція у розробці ПЗ диктує суворі вимоги щодо якості виробництва програмних продуктів.

Проблеми з підвищення якості виробничих процесів та управління якістю стосовно продуктів, послуг та процесів були розроблені в багатьох наукових дослідженнях з питань кваліметрії та управління якістю. Слід зазначити, що стали класичними в управлінні якістю роботи вчених, таких як Е. Демінг, А. У. Шукарт, К. Ішикава, Д. Джуран та інші. Основна робота М. Холстеда, А. Альбрехта, Б. Бохема присвячена проблемі оцінки якості та управління якістю програмних продуктів[1].

Завдяки розробці та постійному ускладненню програмних продуктів та інформаційних систем, особливо з розробкою об'єктно-орієнтованого програмування, метрики та процедур для оцінки коду програмного продукту, стало важким у використанні. Процес розробки програмного забезпечення вийшов на перший план. Проблеми управління процесом розвитку та управління ІТ -послугами присвячені вивченню Ф. Брукса, У. Хамфрі, Ф. Коротка, М. Полк, М. Мюллер, Т. Фельман, С. Кан[2].

Найважливішим споживачем програмного забезпечення є організації, які розробляють комплекси бортового обладнання (КБО). В Україні та за кордоном розробка програмного забезпечення є невід'ємною частиною процесу створення КБО. Сучасна авіоніка потребує постійного розвитку нового та модернізації існуючого програмного забезпечення. Надійність роботи КБО багато в чому залежить від надійності програмного забезпечення, а також специфіки завдань, вирішених КБО, диктує підвищені вимоги щодо якості та надійності встановленого програмного забезпечення. У свою чергу, якість та надійність самого програмного забезпечення визначається технологіями відповідно до яких проводиться процес розробки програмного забезпечення. Вимоги до якості процесу розробки, з одного боку, та недоліків сучасних підходів до управління якістю, які не пропонують кваліметричні моделі та управління якістю процесу розробки програмного забезпечення, з іншого боку, обґрунтовують актуальність розробки моделей, алгоритмів та процедур для оцінки та вдосконалення якості процесу розробки програмного забезпечення.

Список використаних джерел:

- 1 How IT Enables Productivity Growth. - San Francisco: McKinsey Global Institute, High Tech Practice, Business Technology Office, 2002.
- 2 Software Engineering. Barry W. Boehm's lifetime contributions to software development, management and research / ed. R.W. Selby. - Wiley-IEEE Computer Society Press, 2007. - 832 p.