

Свідло К.В., Харківський національний університет міського господарства ім. О.М. Бекетова
ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОПРИДАТНОСТІ У
КУРОРТНО-РЕКРЕАЦІЙНИХ ЗАКЛАДАХ 4 ЗІРКИ

Україна має всі необхідні умови для розвитку рекреаційного комплексу. Сприятливий клімат всієї території країни дозволяє широко використовувати фізіотерапію та релакс як один з основних методів лікування та профілактики хвороб, специфічних для індустріальної цивілізації. Україна характеризується різноманітним поєднанням умов і ландшафтів, які мають великі потенційні можливості для широкого розвитку лікувального й оздоровчого відпочинку. Щорічно в світі близько 9,4 мільйонів людей помирає від серцево-судинних захворювань (ССЗ), серед них 51% – від інсульту і 45% – від ішемічної хвороби серця. Хвороби серцево-судинної системи в сучасному світі, в тому числі в Україні, називають проблемою номер один [1].

У багатьох країнах така ситуація займає особливе місце і має статус критичної, в тому числі і для України, оскільки знижується продуктивність праці, підвищується рівень смертності, зростає попит на медичні послуги, які на сьогодні є недосяжними для багатьох людей через невелику платоспроможність населення України [2].

Необхідність вдосконалення послуг українських курортних готелів для людей, що страждають на судинні захворювання, а також організації профілактики цих захворювань, представленої як готельний продукт є об'єктом даного дослідження. Зазвичай, заклади гостинності орієнтуються на задоволення потреб окремих сегментів ринку. Це пояснюється поглибленням спеціалізації готельної пропозиції за останні десятиліття, наприклад, спа-готелі, бізнес-готелі, готелі-казино тощо.

Перед керівниками готельної галузі постає питання щодо звуження спеціалізації курортних готелів або ж створення нових, які будуть направлені на задоволення потреб у відпочинку і оздоровленні людей. На разі профілактика судинних захворювань в Україні слабо організована, а зі сторони готельного господарства практично не пропонується послуги щодо профілактики судинних захворювань та загального релаксу організму. Одже даний сегмент готельних послуг у курортних готелях України залишається практично вільним від конкуренції [3].

Заклади готельного господарства, що візьмуть на себе відповідальність за організацію відпочинку і оздоровлення пропонованої цільової аудиторії отримають додаткові переваги на туристичному ринку як з маркетингової, так і економічної точки зору. Такі переваги стосуються як самого закладу гостинності, так і зайнятості населення в цілому.

Аналітичні дослідження в області медицини показують, що люди, які страждають на артеріальну гіпотонію, є дуже вимогливими до інших людей та їхній настрій може змінюватись незалежно від змін у зовнішньому середовищі.

Стан фізичного здоров'я людини, яка страждає на артеріальну гіпотонію, також залежить від харчування людини. Важливо, щоб харчування було не тільки повноцінним, а й різноманітним. У добовому раціоні повинно міститися 100-120 г білків, 80-90 г жирів і 400-500 г вуглеводів. Багатими на білки є м'ясо, риба, яйця, сир, молоко та ін.

Режим харчування складає не менш як 4-5 разів на день. Рекомендують пити каву, какао, міцний чай, особливо вранці й серед дня. Ці напої стимулюють діяльність центральної нервової системи, серця, дихального центру, посилюють вентиляцію легень, усувають кисневе голодування тканин при гіпотензійних станах.

Гіпотензійні стани характеризуються вітамінною недостатністю організму, насамперед вітамінів групи В та особливо аскорбінової кислоти. Основним джерелом аскорбінової кислоти є смородина, яблука, лимони, апельсини, агрус, малина, горобина, болгарський перець, зелена цибуля, капуста, зелений горошок, хрін, редька, картопля, шипшина, суниця, помідори. Без вітамінів групи В недостатньо засвоюються вуглеводи.

На ці вітаміни багаті овочі, фрукти, ягоди, зелень. Тіамін (вітамін В₁) і пангамова кислота (вітамін В₁₅) поліпшують обмінні процеси, підвищують стійкість організму до впливу шкідливих факторів навколишнього середовища. Крім того, калію пангамат посилює діяльність кіркової речовини надниркових залоз. Аскорбінова кислота і нікотинова кислота (вітамін В₅) нормалізують проникність судинної стінки, яка у хворих з низьким артеріальним тиском часто буває підвищеною. Таким чином, пропозиція спеціальних раціонів для гіпотоників, стане додатковою послугою харчування у курортному готелі.

Лікувальний масаж призначають для нормалізації діяльності ЦНС, підвищення в'язевого і судинного тону та артеріального тиску, відновлення психоемоційного стану хворого. Найбільш ефективним є гідромасаж та щітковий масаж з напрямом до серця. Також серед додаткових послуг у курортному готелі повинен бути контрастний душ. За допомогою таких фізіотерапевтичних процедур укріплюють судини по всьому тілу.

Готельний продукт в курортних готелях України має бути представлений на вищому рівні, щоб усі пропоновані послуги виконувались чітко, швидко, професійно і гість отримав задоволення, а також щоб перебування у закладі гостинності не псувало настрої, від якого залежить стан самопочуття гостя. Ураховуючи вимогливість потенційних клієнтів і основні положення профілактики артеріальної гіпотонії, можливо сформулювати відповідний готельний продукт у курортних готелях категорії 4 зірки, оскільки в них є широкий набір додаткових послуг, що сприятиме підвищенню рівня задоволення цільової аудиторії.

Література:

1. Гіпотонія. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.medicin-germany.ru/bolezni/serdce-krovoobrashhenie-sosudy/gipotoniya-ponizhennoe-krovyano-davle/>
 2. Горбась М. Епідеміологічна ситуація щодо серцево-судинних захворювань в Україні: 30-річне моніторингування / М. Горбась. – Національний науковий центр «Інститут кардіології імені академіка М.Д. Стражеска НАМН України», м. Київ. – 2012.
 3. Кваша О.О. До проблеми профілактики артеріальної гіпотензії. Охорона здоров'я України./ О. О. Кваша, О. В. Малацківська – 2005. – 34. – С. 36-40.
- Народна медицина. Профілактика артеріальної гіпотензії. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://stopbolezni.net/narodni-rezepty/5557-narodni-zasoby-i-rezepty-dla-likyvana-gipotonii.html>