

Яковенко І. С.

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВ ТА МЕТОДИ ЇХ УДОСКОНАЛЕННЯ

Дослідження показали, що використання процесного підходу в управлінні бізнесом дозволяє зменшити витрати та підвищити якість продукції та послуг, а також отримати необхідну інформацію про поточний стан бізнесу. Керівництво має унікальну здатність приймати своєчасні та точні рішення про майбутнє існування підприємства. Бізнес-процеси - основа управління процесами

Встановлено, що управлінська діяльність у підприємствах на основі процесного підходу – це безперервне виконання комплексу пов'язаних видів діяльності та загальних завдань управління. Проте реалізація окремих завдань і завдань управління також розглядається через процес, тобто загальний процес – це сукупність взаємопов'язаних і безперервно виконуваних дій, які перетворюють введення ресурсів у відповідні результати – результати.

Фахівці у сфері процесного управління виділяють такі основні переваги використання процесного підходу:[1].

- складова високої мотивації;
- зменшення навантаження на керівників, оскільки відповідальність розподіляється між власниками процесу;
- висока гнучкість і адаптивність системи управління, за рахунок саморегулюючої здатності системи та природного нахилу до споживача;
- висока динамічність системи та її внутрішніх процесів, обумовлена сильною вертикальною інтеграцією звернення ресурсів та загальна зацікавленість у збільшенні швидкості обміну ресурсами;
- сильно знижується ефективність та оперативність бюрократичного механізму, що дозволяє економити час та фінансові ресурси;
- висока прозорість системи управління, а також спрощення процедур координації, організації та контролю;
- широкі можливості комплексної автоматизації.

Враховуючи високу значущість сучасного бізнесу, необхідно швидко адаптуватися до різних змін, оптимально отримувати енергоресурси та покращувати якість бізнес-процесів. Таким чином, необхідно проводити безперервний аудит всіх бізнес-процесів підприємства та на рівні входу в стан діяльності підприємства. Рекомендовано запропонувати концепцію вдосконалення управління бізнес-процесами підприємства, виходячи з гіпотези про те, що ефективне управління бізнес-процесами організації включає їх постійне вдосконалення та оптимізацію.

Література.

1. Ольшанський О.В. Оцінка ефективності бізнес процесів підприємства // *Вісник Сумського національного університету. Серія «Економіка і менеджмент»*. 2018. Вип. (76). С. 53-56

Роботу виконано під керівництвом доц. кафедри екон. та менедж. Дем'яненко Т.І.