

Голобородько А. В.

ФОРМУЛЮВАННЯ ПРАКТИЧНИХ РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ВПЛИВУ ПСИХОЛОГІЧНОГО АСПЕКТУ НА ЛОГІСТИКУ МЕДИЧНОЇ СЛУЖБИ

Так як екстрена медична служба належить до представництва професій зі зв'язком людина-людина, то психологічний фактор є чи не найнадійнішим методом отримання, переробки та передачі інформації і висновків про неї, які можуть вплинути на швидкість та якість постановки діагнозу, і надання медичної допомоги людині, яка її потребує. Але якщо брати до уваги увесь алгоритм роботи служби екстреної медичної допомоги, то потрібно починати з логістичного значення психологічних прийомів.

Так, починаючи з отримання викликів на лінію і закінчуючи отриманням звітів від бригад, потрібно дотримуватися елементарних правил ввічливості, етики та деонтології, сприймаючи робочу атмосферу як ту, що за необхідності може підлягати корекції.

Фактично, якість та швидкість роботи залежить як від поваги колег-диспетчерів, так і співробітників-підлеглих, за яких несеться відповідальність диспетчером направлення бригад. Психологічний клімат підчас чергування у кожний момент може змінитися, адже окрім загального, фонового рівня стресу, на сьогоднішній день ще й не виключаються можливі нещасні випадки, що можуть трапитися з особистим складом бригад екстреної медичної допомоги підчас надання допомоги у будь-якому районі області підчас ведення активних бойових дій. Саме логістичне знання може корелювати місцезнаходження бригади відносно будівель та безпечних чи умовно-небезпечних споруд. Не маючи прямого зв'язку з особовим складом потрібно зосередити увагу на відновленні цього зв'язку та методах поліпшенню ситуації в цілому.

Безпосередня логістична ланка цього процесу – корекція місцезнаходження бригад на місці, розподіл обов'язків кожного з членів бригади та підтримка регулярного обміну інформаційним ресурсом будь-яким доступним шляхом.

Психологічним аспектом логістики будуть виступати методи попередження та розв'язання конфліктів, методики та вправи боротьби з психологічним стресом, дихальні вправи та нормований графік роботи для відновлення режиму сну та відпочинку, профілактика вигоряння співробітників. Завчасний розподіл будь-яких ресурсів медичної служби допомагає прискорити надання невідкладної медичної допомоги при критичних ситуаціях.

Практичні рекомендації щодо поліпшення впливу психологічного аспекту на логістику роботи медичної служби: Усі співробітники логістичного відділу повинні дотримуватися режиму робочої зміни та відпочинку до та після неї; Режим сну та харчування дотримується тільки за умови регулярного наслідування та не переривання постійної роботи кожної складової структури надання медичної допомоги; Індивідуальні, немедикаментозні та неаддиктивні методи боротьби зі стресом використовуються без погіршення якості робочого процесу протягом чергування; Регулярний руховий режим та м'ягкі гімнастики (за умови тривалого використання комп'ютерних пристроїв);

Обов'язковий самозапис важливих, ключових моментів щодо чергування та контроль за їх появою та змінами; Дихальні вправи та водний баланс – спосіб подолання тривоги; Регулярне спілкування з близькими людьми – альтернатива психологічній допомозі, якщо немає можливості влаштувати її отримання традиційним способом.

Усі практичні рекомендації відносяться як до керівників, так і до їх підлеглих і не підлягають нехтуванню. Також, практичні рекомендації поширюються на особовий склад медичної служби, якщо це не впливає на якість надання медичної допомоги і не суперечить основним алгоритмам екстреної медичної допомоги.

Роботу виконано під керівництвом доц. кафедри практ. психол. Ломакіна А.О.