

**Середа Я.М.**

## **ПИТАННЯ УДОСКНАЛЕННЯ ДЮЧОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВА**

Як свідчить міжнародний досвід, одним з найбільш ефективних механізмів підвищення показників функціонування будь-яких організацій з точки зору потреб споживачів є впровадження у їх діяльність стандартів і процедур, які приводять системи управління до єдиних норм. Одним з прикладів такої ефективної стандартизації є запровадження вимог міжнародного стандарту ISO 9001.

Іноземний досвід показує, що процес стабільного забезпечення якості, як правило, реалізується за допомогою створення в організаціях (на підприємствах) СУЯ. Проте, їх практична реалізація може виявитися трудомістким і дорогим процесом з великою часткою непевності досягнення організацією очікуваного збільшення конкурентоспроможності. Багато в чому це пов'язано з тим, що їх моделі СУЯ не відображають деякі важливі тенденції формування СУЯ.

У своєму розвитку СУЯ проходить на кожному витку життєвого циклу низку обов'язкових етапів. Життєвий цикл розглядається як безперервний еволюційний процес, який самоудосконалюється.

Вже сьогодні національні виробники, котрі вийшли зі своєю продукцією на міжнародні ринки, пересвідчилися, що без впровадження СУЯ неможливо знайти торгового партнера, а тим більше завоювати міжнародні ринки збуту і бути там конкурентоспроможними.

Впровадження системи менеджменту якості відповідно до вимог стандарту ISO 9001 в організації дозволяє, пройшовши процедуру сертифікації, отримати відповідний документ – сертифікат відповідності системи менеджменту якості вимогам міжнародного стандарту ISO 9001 встановленого зразка.

Результативне функціонування систем менеджменту якості і наявність сертифіката відповідності дає величезну кількість переваг для Вашої організації, серед яких:

- ✓ підвищення керованості організації;
- ✓ зниження витрат, пов'язаних з отриманням браку продукції;
- ✓ збільшення числа лояльних споживачів і розширення ринку збуту;
- ✓ конкурентні переваги при участі в тендерах;
- ✓ підвищення іміджу організації.

Міжнародний стандарт ISO 9001 сумісний з іншими стандартами на системи менеджменту якості, наприклад система менеджменту в сфері екології, охорони праці та професійною безпекою, інформаційної безпеки, енергетики тощо, тому може бути основоположним при побудові інтегрованих систем менеджменту в організації.

Всі вимоги стандарту ISO 9001 є універсальними і призначені для застосування у всіх організаціях, незалежно від типу, розміру та продукції (послуг).

Тому даний стандарт може широко застосовуватися не тільки в промисловому секторі економіки, а й в таких спеціалізованих галузях, як авіація, телекомунікації, освіту, охорону здоров'я, органи управління і т.д.

---

Робота виконана під керівництвом доц. кафедри АМтаЕТ Артюх С.М.