

Юр'єв Я. О.

ОГЛЯД АВТОМАТИЗОВАНОЇ ПРОГРАМИ УПРАВЛІННЯ «B52 ®»

Вплив інформаційних технологій на управління готелем величезний, оскільки прямо пов'язаний з підвищенням ефективності роботи як кожного менеджера окремо, так і готелю в цілому.

Компанія «Студія ПЛЮС» є провідним українським розробником систем автоматизації готелів, ресторанів, фітнес-центрів, медичних центрів та підприємств торгівлі. Центральний офіс знаходиться в місті Одеса, комерційний центр в місті Києві. Представництва цієї компанії присутні в таких містах як Донецьк, Луганськ, Мукачєво, Кременчуг та Севастополь. Загальна кількість автоматизованих об'єктів перевищує 1500.

Система «B52 ® Готель» дозволяє ефективно управляти об'єктом будь-якого розміру, від невеликого готелю до великих розподілених готельних комплексів.

Ресторани, кафе, бари, номерний фонд, спортивний центр та більярдні зали – усі вони підлягають оперативному управлінню. Гнучкість і оперативність управління за допомогою програмного комплексу «B52 ® Готель» дозволяє максимально швидко і чітко приймати маркетингові рішення, підвищити рівень обслуговування гостей, знизити витрати і підвищити фінансові показники підприємства. Можна виділити такі формати підприємств, як: готелі, готельні комплекси, санаторні комплекси, пансіонати та будинки відпочинку.

Система «B52 ® Готель» має модульну структуру. Для кожного користувача призначається список доступних екранних форм і встановлюється функціональний набір.

«B52 ® Ресторан» – це програма, яка працює в єдиному комплексі з «B52 ® Товарно-фінансовий облік». Вона контролює реалізацію асортименту продукції у залі ресторану. При цьому всі дії персоналу повністю управляються системою, даючи можливість менеджменту підприємства займатися організацією бізнес-процесів.

Також у системі реалізовано всі системи знижок, тимчасових, періодичних та акційних змін цін. Розрахунок відвідувачів підтримує роботу з корпоративними та особистими дебетовими картами.

Література:

4. Математичні методи, моделі та інформаційні технології в управлінні підприємством [Електронний ресурс] : тези доповідей II студентської вузівської наукової конференції (м. Вінниця, 16 листопада 2017 р.) / відп. ред. Л. Б. Ліщинська. – Вінниця : ВТЕІ КНТЕУ, 2017. – 167 с.

5. B52 - Система комплексної автоматизації готелів, ресторанів, фітнесу. URL: <https://www.b52.ua/> (дата звернення: 08.11.2022).

6. Автоматизация ресторанов - B52. URL: https://studbooks.net/2035240/informatika/avtomatizatsiya_restoranov (дата звернення: 08.11.2022).

7. Таблица 2 – Глобальні розподільчі системи. URL: <https://studfile.net/preview/6062949/page:4/> (дата звернення: 08.11.2022).

Робота підготовлена під керівництвом доц. кафедри РГтаТБ Антонової О.В.