

Кравченко А. А.

ПЕРЕВАГИ ПРОГРАМИ «ПАРУС»

«Парус» – це програмні продукти, які призначені для автоматизації різноманітних бізнес-задач. Дані продукти широко використовуються не лише в державних організаціях, а й у комерційних кампаніях України.

«Парус-Готельне господарство» – це система для автоматизації бізнес-процесів обслуговування клієнтів підприємствами готельного типу. Система може надавати інформацію про наявність вільних, зайнятих і заброньованих місць в готелі по мережі Internet. Для реєстрації точної інформації про телефонні переговори клієнтів програмний комплекс «Парус-Готельне господарство» може працювати спільно з білінговими системами реєстрації дзвінків, зокрема, із системою Dial Audit.

«Парус-Ресторан» – це програмний комплекс, що призначений для автоматизації ресторану, кафе, бару та інших закладів ресторанного бізнесу. У даній системі управління рестораном є можливість повної автоматизації бізнес-процесів з обслуговування клієнтів та ведення фінансово-господарського, податкового та складського обліку.

До переваг, які отримує заклад в результаті впровадження системи, можна віднести: підвищення якості сервісу, престижу закладу і лояльності клієнтів, забезпечення швидкої обробки замовлень і обслуговування клієнтів; покращення узгодженості і контролю над роботою персоналу, здійснення інтеграції з POS-принтерами і терміналами.

Умовно функціонал цього програмного комплексу можна розділити на дві складові: так звані «Front-офіс» та «Back-офіс». Складова «Front-офіс» призначена для автоматизації та контролю процесів обслуговування клієнтів у ресторанах, кафе, барах і включає в себе наступні функціональні можливості: робоче місце офіціанта, бармена, касира та адміністратора залу. Складова «Back-офіс» має наступні функціональні можливості: ведення довідника продуктів з урахуванням взаємозамінності, калькуляція страв за допомогою реєстрації калькуляційних карт страв і напівфабрикатів з урахуванням взаємозамінності продуктів та реєстрація типових меню, списання страв у розрізі використовуваних продуктів та реєстрація попередніх замовлень на банкеті. Ще в системі «Парус-Ресторан» є можливість застосування дисконтно-депозитної системи в ресторані за допомогою клубних карток клієнтів.

Література:

1. Парус – Ресторан – программное обеспечение для автоматизации, управления и учета в ресторане, кафе, баре, клубах. URL: <http://www.parus.ua/ru/169/> (дата звернення: 07.11.2022).
2. Сучасні інформаційні технології і автоматизовані системи управління готелями та ресторанами. URL: https://studopedia.su/9_90858_suchasni-informatsiyni-tehnologii-i-avtomatizovani-sistemi-upravlinnya-gotelyami-ta-restoranami.html (дата звернення: 07.11.2022).
3. Система Парус-Ресторан. Частина 1. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=EDwPQG7CKMs> (дата звернення: 07.11.2022).

Робота підготовлена під керівництвом доц. кафедри РГтаТБ Антонової О. В.