

**Фатєєва Е.О.**

## **ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЬНИМИ ЗАКЛАДАМИ В РОБОТІ СЛУЖБИ ПРИЙОМУ І РОЗМІЩЕННЯ ГОСТЕЙ**

Кожного дня тисячі туристів з різних країн світу користуються послугами світової індустрії гостинності, яка надає споживачам послуги розміщення і харчування.

Однією з найважливіших ланок сфери гостинності є готельні підприємства. Враження від будь-якого готелю у рекреантів починає формуватися вже на вході до закладу, коли їх зустрічають представники служби прийому та розміщення гостей.

Обов'язками співробітників служби портьє є зустріч кожного гостя, реєстрація та оформлення і заселення його до виділеного житлового номеру. Те, наскільки швидко працюють ці співробітники готелю, залежить в тому числі від використання автоматизованих систем управління. Так, наприклад, в галузі передплати готельних номерів для готельних підприємств провідним джерелом новітніх рішень є GDS «Amadeus». Поширення системи Amadeus і впровадження систем Galileo, Sabre, Worldspan в індустрію гостинності дозволяє готельним підприємствам значно зменшити витрати часу на обслуговування гостей, забезпечити бронювання в режимі on-line, зменшити собівартість послуг.

Система Lodging Touch виробництва американської компанії MAI Hospitality, одного з лідерів в розробці програм для готельної індустрії, має інтегровані програми, що дозволяє автоматизувати найрізноманітніші служби готелю: служби прийому і розміщення, відділу продаж, організацій банкетів. Ще одна система - Nimeta - порівняно новий продукт, надає можливість оренди і використання системи управління за допомогою ІТ. Ця технологія полягає в тому, що дані про готель, розміщуються не в закладі, а на спеціально відведеному сервері. Такий сервер знаходиться в обладнаному сервіс-центрі Internet-провайдера.

Отже, для підключення і використання системи Nimeta достатньо мати комп'ютер з підключенням його до Інтернету. Готельні підприємства України використовують систему автоматизації діяльності готельних служб (HOTEL 2000), систему автоматизації барів і ресторанів (Restaurant 2000), автоматизовану систему керування складом ресторану (Stock 2000), а також автоматизований інтерфейс з системами бухгалтерії, та багато інших, серед яких і автоматизований інтерфейс з системою обмеження прав доступу (електронні замки).

Таким чином, автоматизовані системи управління готелем є доволі розповсюдженими і різноманітними, і здатні значно покращити роботу різних служб готельних закладів.

Література:

1.Бабаєва О. В. Рекреалогія. Конспект лекцій: навч. посібник для студентів напрямів підготовки 6.140103 «Туризм», 6.140101 «Готельно-ресторанна справа». / О. В. Бабаєва – Харків: ХТЕІ КНТЕУ, 2016. – 91 с.

2.Гудзовата О. О. Автоматизовані системи управління готелями / О. О. Гудзовата // Торгівля, комерція, підприємництво. – 2013. – Випуск 15. – с. 94-98.

---

Робота підготовлена під керівництвом доц. кафедри РГтаТБ Бабаєвої О. В.