

**Подольський М.М.**

## **ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ ЯК ОСНОВНИЙ КОМПОНЕНТ АВТОМАТИЧНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ ГОТЕЛІВ**

Сучасна ефективна система управління безпекою готелю здатна в разі підвищити репутацію готелю, залучити нових постояльців і, як наслідок, підняти статус готелю.

Система безпеки для готелю або розважальному комплексі повинна бути добре продумана, проектування системи безпеки також має переслідувати мету не створювати перешкод для нормального функціонування готелю, як для гостей, так і для персоналу.

Варто відзначити, що сьогодні користувачам не обов'язково витрачати багато часу на проектування і розробку своєї системи безпеки, а можна скористатися готовими комплектами систем безпеки для установки своїми руками. За рахунок своєї невеликої вартості і простоти в установці готові рішення для систем безпеки стали дуже затребуваними серед клієнтів.

Також система безпеки завжди повинна бути адекватною можливим загрозам і максимально автономною. Адже ні для кого не секрет, що існує велика кількість дуже дорогих засобів забезпечення безпеки і таким чином їх вибір має визначатися дійсно розумним аналізом можливих ризиків і збитку.

У системі охорони та безпеки готелів особливу увагу слід приділяти компетентності персоналу служби безпеки, а також технічним засобам охорони, таким як сучасне обладнання, якісні камери відеоспостереження, електронні замки, системи контролю доступу в різні приміщення.

Проектування системи безпеки в готелі повинно передбачати рівномірний розподіл засобів захисту у відповідності і зі значимістю зон на об'єкті.

Світові стандарти розвитку міжнародного туризму, а саме рівень готельного обслуговування, мають чіткі вимоги щодо систем безпеки. Так самим першочерговим у забезпеченні безпеки постояльців під час їх перебування в готелі є управління контролем доступу в номер і обмеження доступу стороннім.

Ще деякий час тому камери відеоспостереження були якимось секретним інструментом безпеки людей, але в наш час сучасні камери все більшою мірою стають невід'ємною частиною будь-якого об'єкта або будинку і є природним спостереженням за тим, що відбувається.

Великою популярністю на сучасному ринку відеоспостереження користуються мережеві або IP-камери. Так вони стали масово поширяться завдяки високій якості відеозображення та всеосяжній мережі інтернет. Такі камери допомагають створити повноцінні системи охорони та безпеки на об'єктах з можливістю віддаленого керування ними. Ці пристрої уможливають віддалене спостереження за всім, що відбувається на об'єкті в режимі реального часу з будь-якої точки світу, де є доступ до мережі інтернет.

Література:

1. Юрченко О. Інновації в готельному бізнесі на сучасному етапі / О. Юрченко // Вісник Львівського університету. Серія : Міжнародні відносини. – 2019. – Вип. 34. – С. 292–300.

---

Робота підготовлена під керівництвом доц. кафедри РГтаТБ Антонової О.В.