

2. How to Create and Connect a Telegram Chatbot

[<https://sendpulse.ua/ru/knowledge-base/chatbot/create-telegram-chatbot>]

ПРОЦЕСИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ

Багаєв І.О., Тріщ Ю.В., Грінченко В.В.

Українська інженерно-педагогічна академія

Досвід передових економік світу показав, що ефективний менеджмент – запорука якості, фінансової стабільності та розвитку підприємства. Останній період характеризується стрімким розвитком інформаційних систем та технологій, тому сучасні підприємства та організації застосовують інформаційні системи на різних етапах життєвого циклу створення продукції чи надання послуг. Для ефективного застосування інформаційних систем ключовим її елементом являється якість програмного забезпечення (ПЗ). Для забезпечення якості ПЗ пропонується розробити систему менеджменту, яка би включала процеси життєвого циклу для його створення. Міжнародна організація зі стандартизації пропонує стандарт [1], метою якого надати максимально можливі варіанти процесів створення програмного забезпечення.

Не зважаючи на рекомендації стандарту [1] пропонується застосувати вимоги стандарту ДСТУ ISO/IEC 9001:2015, застосування якого являється ефективним у різних галузях економіки. Тому пропонується для ефективного впровадження менеджменту програмного забезпечення застосовувати три групи процесів життєвого циклу програмного продукту.

Основні процеси: замовлення; розробка; передача; експлуатація; супровід.

Допоміжні процеси: документування; управління конфігурацією; забезпечення якості; верифікація; атестація; аналіз; аудит; усунення невідповідностей.

Організаційні процеси: управління; створення інфраструктури; удосконалення діяльності; навчання персоналу.