

[На заміну ДСТУ OHSAS 18001:2010; чинний від 2021-01-01]. – Вид. офіц. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2019.

АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ НАВЧАННЯ НА ПРИКЛАДІ ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ-БОТІВ

Фурсова Т.М.

Українська інженерно-педагогічна академія

Чат-боти – це програми штучного інтелекту, що імітують інтерактивне спілкування за допомогою ключових попередньо розрахованих словосполучень користувача та звукових або текстових сигналів. Вони також часто включаються в операційні системи як інтелектуальні віртуальні помічники [1].

Автоматизація процесів навчання може здійснюватися за допомогою чат-ботів при вирішенні таких задач, як: швидке отримання інформації, автовідповіді, заготовка готових відповідей та інше. Чат-боти легко інтегруються в різні навчальні дисципліни, а взаємодія зі здобувачами освіти відбувається у популярних месенджерах та соціальних мережах.

Для створення чат-ботів можна використовувати спеціальні конструктори: SendPulse, Smart Sender, Many chat, BotHelp, Botmother та інші. На цих спеціальних сайтах надаються інструкції щодо створення чат-ботів, їх підключення та використання [2].

Викладачі мають змогу робити розсилку навчальних матеріалів, проводити опитування та збирати дані. Можливе використання чат-ботів у профорієнтаційній роботі вищих навчальних закладів з абітурієнтами.

Процес автоматичного навчання й ефективної взаємодії зі здобувачами освіти набуває особливої актуальності в умовах воєнного стану та пандемій.

Автоматизація навчання сприяє кращій організації часу, підвищує зацікавленість і мотивацію в опануванні нових знань у здобувачів освіти.

Використані джерела

1. Definition - What does *Chatbot* mean?

[<https://web.archive.org/web/20200810090837/https://www.techopedia.com/definition/16366/chatbot>]