# Тихонова Д.С. старший викладач каф. КПіІВ, кандидат юридичних наук ОЦІНКА ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Останнім часом в Україні одним із найважливіших напрямів діяльності місцевих органів стало надання адміністративних послуг. Як і в будь якій іншій роботі найважливішим критерієм процесу створення адміністративних послуг, а також підвищення якості надання адміністративних послуг є перш за все зацікавленість самого керівництва органу місцевого самоврядування. Слід відзначити, що проблема ефективності роботи управлінсько-адміністративних структур та якості послуг, які вони надають населенню, безпосередньо пов’язана з формуванням позитивної громадської думки щодо влади. Тому дуже важливим є не тільки визначення процесу надання адміністративних послуг органами виконавчої влади, а й побудова моделі механізму, спроможного «запустити» цей процес та спонукати органи виконавчої влади до вирішення широкого кола питань [1].

На сьогодні в Україні критерії оцінки якості надання адміністративних послуг органами державної виконавчої влади та місцевого самоврядування визначені у Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади [2]. Оцінка якості надання послуг це, фактично перевірка діяльності суб’єкта надання адміністративних послуг.

Таким чином, надання приватним (фізичним і юридичним) особам якісних адміністративних послуг є надзвичайно актуальним питанням для органів місцевого самоврядування, коли взаємовідносини між органами публічної влади і приватними особами трансформуються відповідно до європейських вимог і стандартів, де пріоритет надається інтересам особи, а не держави, органи місцевого самоврядування мають налагодити чіткий механізм надання якісних адміністративних послуг. Тому критерії оцінки якості надання адміністративних послуг мають стати правилом, аксіомою для органів місцевого самоврядування в України у спілкуванні з приватними (фізичними і юридичними) особами.

**Література:** 1. Жуковська А. Ю. Шляхи підвищення якості адміністративних послуг органів виконавчої влади / А. Ю. Жуковська // Економічний простір. – 2008. – № 19. – С. 82–91. 2. Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади : розпорядженням Кабінету Міністрів України : від 15 лютого 2006 року, №90-р // Офіційний вісник України. – 2006. – № 7. – Ст. 376.