# Дегтярьова О.А.Дослідження ІТ-компетентності керівників закладів загальної середньої освіти як складової професійної компетентності

В умовах запровадження в Україні загальнонаціонального карантину на підставі Постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» набуло ще більшої актуальності питання ІТ-компетентності освітян, зокрема керівників закладів загальної середньої освіти [1]. Кваліфікаційні характеристики посад педагогічних та науково-педагогічних працівників навчальних закладів та установ освіти, затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від № 665 від 01.06.2013 «Про затвердження кваліфікаційних характеристик професій (посад) педагогічних та науково-педагогічних працівників навчальних закладів», до головних складових компетентності педагогічних працівників відносять: професійну, комунікативну, інформаційну та правову [2].

За визначенням О. Спіріна під інформаційно-комунікаційною компетентністю розуміють підтверджену здатність особистості застосовувати на практиці інформаційно-комунікаційні технології для задоволення власних потреб і розв’язування суспільно-значущих, зокрема, професійних, задач у певній предметній галузі або виді діяльності [3]. В. Лунячек підкреслює, що «оволодівши інформаційно-комунікаційною компетентністю, керівник повинен уміти працювати зі стандартним пакетом Microsoft Office, користуватися засобами електронної пошти, інформаційними ресурсами мережі Інтернет, уміти організовувати відповідну роботу в підпорядкованих закладах та установах освіти» [4].

З 2015 року нами досліджується ІТ-компетентність, як складова професійної компетентності керівників закладів ЗСО. Деякі показники дослідження були перевірені під час загальнонаціонального карантину у формі експрес-опитування керівників. Усі дослідження проводилися серед керівників ЗЗСО м. Харкова та анонімно. За результатами спостереження, яке підкріплюється результатами опитувань (письмових, електронних) у різні проміжки часу, можна стверджувати, що в основному керівники закладів ЗСО обізнані з інформаційно-комунікаційними технологіями і більшість з них вважає себе впевненими користувачами ПК та Інтернету: робота в офісних програмах, у Всесвітній мережі Інтернет, з електронною поштою та веб-сервісами.

Самооцінка за відповідними критеріями щодо рівня володіння ІТ-технологіями представлена у табл.

Результати опитування серед керівників закладів ЗСО

щодо самооцінки рівня володіння ІТ-технологіями

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рівень володіння ІТ-технологіями | Показник 2015 року (у відсотках від загальної кількості опитуваних) | Показник 2020 року (у відсотках від загальної кількості опитуваних) | Динаміка показника (у відсотках від загальної кількості опитуваних) |
| Початковий | 5,7 %  | 0 % | - 5,7% |
| Середній | 25,7 % | 28,1 % | + 2,4% |
| Достатній | 51,4 % | 50,4% | - 1% |
| Високий | 17,1 % | 31,5% | + 14,4% |

Водночас респонденти відзначають, що на їх думку недостатньою є обізнаність з питань запровадження різних форм, методів, засобів та інструментів дистанційного навчання, використання хмарових технологій та інше, а також – відсутній досвід у цьому напрямі діяльності закладу ЗСО.

Серед опитуваних 80 % відзначили, що вільно володіють Інтернетом, 20 % опитуваних дали відповідь, що скоріше володіють вільно, ніж ні. На запитання щодо пошуку необхідної інформації у мережі Інтернет (наприклад, пошуку необхідного нормативного документу) опитувані дали такі відповіді: 90,2 % опитуваних зазначили, що це просто; 9,8 % – вважають, що це скоріше не важко. У 2015 році для порівняння один із опитуваних керівників 2,9 % відзначили, що це скоріше важко.

Відзначимо, що за останні 5 років спостерігається зростання рівня ІТ-компетентності керівників. Проте, на виклик часу, який полягав у гострій необхідності переорієнтації освітнього процесу на онлайн формат, змогли швидко та ефективно відреагувати не всі заклади ЗСО. Під час усного експрес-опитування серед проблемних питань керівники закладів ЗСО відзначили таке: недостатня ІТ-компетентність педагогів у напрямі організації дистанційного навчання; відсутність у більшості педагогічних працівників досвіду організації онлайн навчання учнів та викладання навчальних предметів онлайн; відсутність відповідного матеріально-технічного забезпечення учнів та вчителів комп’ютерною технікою та стабільним високошвидкісним доступом до мережі Інтернет вдома тощо. Разом з цим, респонденти підкреслили, що за час карантину та вимушеного переведення навчання в онлайн формат майже всі працівники закладу, на чолі з керівником, самостійно отримали знання та сформували первинні навички практичного запровадження дистанційного навчання, але отримана сукупність знань не є систематизованою та потребує розширення та узагальнення.

У зв’язку із вищевикладеним потребують подальшого наукового дослідження питання включення до системи підвищення кваліфікації керівників та педагогічних працівників ЗСО питань організації дистанційного навчання як допоміжної до основної форми організації навчання та альтернативи звичному освітньому процесу на час надзвичайних обставин. Через це наші подальші наукові дослідження будуть присвячені визначенню інформаційних потреб з питань підвищення рівня ІТ-компетентності та розробці даного питання через призму системи науково-методичних заходів формування професійної компетентності керівників закладів ЗСО, оскільки, як вже доведено, ІТ-компетентність керівників є важливою складовою професійної компетентності та основою професійної підготовки у галузі управління закладом освіти.

Література:

1. Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 [Електронний ресурс] : Постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/211-2020-%D0%BF>
2. Про затвердження кваліфікаційних характеристик професій (посад) педагогічних та науково-педагогічних працівників навчальних закладів [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства освіти і науки України від 01.06.2013 р. № 665. – Режим доступу : <http://document.ua/pro-zatverdzhennja-kvalifikaciinih-harakteristik-profesii-po-doc168113.html>.
3. Спірін О. М. Інформаційно-комунікаційні та інформатичні компетентності як компоненти системи професійно-спеціалізованих компетентностей вчителя інформатики [Електронний ресурс] / О. М. Спірін // Інформаційні технології і засоби навчання. – 2009. – № 5 (13). – Режим доступу : <http://eprints.zu.edu.ua/3733/2/09somtio.htm>
4. Лунячек В. Е. Державне управління освітою : підруч. для вищ. навч. закл. / В. Е. Лунячек. – Х. : Гімназія, 2010. – 288 с.