

Лисойван В.І.

МБА – НА ДОПОМОГУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТРЕБ ВЧЕНИХ УПА

Бібліотеки активно борються за забезпечення свого місця в системі інформаційних послуг, виступаючи в ролі організатора доступу до інформації на різних носіях – від традиційних паперових до великих електронних баз даних. У час Інтернету істотно змінюється поведінка і вимоги користувачів. Змінилося уявлення про швидкість обслуговування, все частіше вона вимірюється не днями, а годинами. Саме завдяки МБА виявляється можливим використовувати сукупні фонди бібліотек регіону і країни, а не обслуговувати тільки можливостями даної бібліотеки. Міжбібліотечний абонемент – це комплекс форм по обслуговуванню читачів Наукової бібліотеки УПА шляхом надання за їхніми запитами документів з бібліотечних закладів та інших інформаційних установ при відсутності їх у фонді бібліотеки. Документи через МБА видаються за окремими запитами в наукових, навчальних та виробничих цілях. Послугою Міжбібліотечного абонементу можуть скористатися викладачі, аспіранти, магістри УПА.

Підставою для отримання літератури є заповнений бланк-замовлення, підписаний особою, відповідальною за роботу МБА та завірений печаткою бібліотеки-абонента. Для контролю за поверненням літератури на зворотному боці листка-вимоги зазначається дата отримання документа і назва надіславшої її бібліотеки. Матеріальну відповідальність за збереження видань, отриманих по МБА, несе абонент, що запитав дану літературу. Користувачі Наукової бібліотеки УПА минулого року отримували замовлення по МБА з 4-х бібліотек ВНЗ: Харківська державна наукова бібліотека імені В.Г.Короленка, Центральна наукова бібліотека Харківського Національного університету ім. В.Н. Каразіна, Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут», Наукова бібліотека Харківського Національного автомобільно-дорожнього університету.

Сучасні підходи в інформаційному обслуговуванні не можуть здійснюватися без вивчення інформаційних потреб, ступеня їх задоволення, визначення необхідності запропонованих ресурсів і послуг, рівня інформаційної культури користувачів. Дослідження та реалізація побажань користувачів допомагають бібліотеці максимально повно сформувати спектр бібліотечно-інформаційних ресурсів та послуг.

Все більшої популярності набуває послуга електронна доставка документа (ЕДД), яка дозволяє отримати інформацію, представлену в різних формах і форматах. Ця робота проходить у режимі реального часу. Для підвищення ефективності обслуговування, ми проводимо моніторинг репозитаріїв та електронних каталогів інших бібліотек в пошуку потрібної інформації для читачів.

Література:

- 1.Єрохіна Н. МБА і доставка документів сьогодні і завтра.-№2.-2008.
2. Кравчук Н. П. Нові форми задоволення запитів читачів у відділі обслуговування науковою літературою / Н. П. Кравчук, Н. В. Лис // Сучасні проблеми діяльності бібліотеки в умовах інформаційного суспільства : матеріали п'ятої міжнар. наук.-практ. конф., 11–12 верес. 2013 р., Львів / Нац. ун-т «Львів. політехніка», Наук.-техн. б-ка. – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2013. – С. 464–473.