

Черненко Ю. Ю., Сухіна Н. С.

УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В СОЦІАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ

Наразі гостро назріла необхідність подолання недоліків і труднощів з підвищення рівня та якості соціального розвитку суспільства. Впровадження змін в процес управління соціальними закладами призведе до її оптимізації. Управління соціальними закладами та їх адаптування до нових умов функціонування можна розглядати, слідуючи поетапній моделі організаційних змін, запропонованої Куртом Левінім (*K. Lewin, 1947*), що також дозволяє виявити параметри управлінського впливу з метою оптимізації соціальної структури до потреб суспільного розвитку. Складові моделі організаційних змін застосовні в системі соціальних послуг, а специфіка дії кожного етапу («розморожування», «рух», «заморожування») обумовлена особливостями функціонування системи соціальних послуг як галузі реалізації підтримки незахищених верств населення. Управління змінами на першому етапі направлено на різнобічний аналіз системи соціальних послуг для виявлення досягнень і недоліків, формулювання суперечностей, уточнення потреб, з'ясування резервів і можливостей, факторів ризику, які супроводжують її розвиток як специфічної структури, а також формулювання перспектив розвитку. Не менш актуально виявити, проаналізувати і піддати оцінці реальні і потенційні небезпеки, які можуть створити перешкоди для функціонування соціальних закладів в змінній формі. На другому етапі управління зосереджено на практичній реалізації затребуваних змін через дії по організації, плануванню і коригуванню перетвореного стану соціальних закладів. Важливим стає акцентування організаційних і функціональних ризиків, а також акумулювання внутрішніх і зовнішніх резервів, що підвищують стійкість системи соціальних послуг. При цьому формалізуються принципи, що забезпечують функціонування і розвиток системи соціальних послуг відповідно до потреб суспільного розвитку, такі як: адресність, стандартизованість, інноваційність, конкурентність, мобільність, оптимальність, прогностичність. Зміст третього етапу обумовлено закріпленням параметрів, форм, алгоритмів діяльності, встановлених на другому етапі. Управління забезпечується через функції контролю і прогнозування. З боку системи соціальних послуг складається орієнтація на реалізацію моделей підтримки людини (активних, кризових,) через різні форми взаємодії (безоплатні, платне). Моделі соціальної підтримки враховують багато параметрів життєдіяльності людини через їх структурний аналіз (характеристики соціального стану людини і найближчого оточення, можливості для вирішення соціальних проблем і ступінь активності в цьому, прогноз впливу послуг на зміну рівня і якості життя і ін.). Управління змінами в системі соціальних закладів виявляється в організаційних і ресурсних перетвореннях, в підвищенні стійкості до постійно мінливих соціально-економічних умов для осіб, що потребують соціальної підтримки.

Список використаних джерел: Глухова М.Ф. Управление изменениями в системе социальных услуг // Вестник экономики, права и социологии. 2014. № 4. С. 152-155. [Електронний ресурс] Режим доступу. – // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-izmeneniyami-v-sisteme-sotsialnyh-uslug> (дата обращения: 25.04.2019).