## Панаріна О. С. КОРИСТУВАЧ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ УКРАЇНСЬКОЇ ІНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ АКАДЕМІЇ: ЕТАПИ МОДЕРНІЗАЦІЇ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Наукова бібліотека (НБ) формувалася і розвивалася як інтелектуальний центр знань всієї наукової та освітньої діяльності академії, як установа, яка здійснює бібліотечно-бібліографічне та інформаційне забезпечення навчального та наукового процесів в академії. Історичний шлях, пройдений бібліотекою можна розділити умовно на два основні етапи, в межах яких формувалася і розвивалася система бібліотечного обслуговування: 1-й етап – 1958-2005 рр.; 2-й – з 2006 р. – по теперішній час.

На першому етапі бібліотека забезпечила собі «статус бібліотеки широкого користування» і основною задачею бібліотечного обслуговування стало якісне бібліотечне та інформаційно-бібліографічне обслуговування студентів, аспірантів, професорсько-викладацького, а також навчально-допоміжного персоналу.

Другий етап у розвитку бібліотеки і обслуговування пов'язаний із впровадженням сучасних бібліотечно-інформаційних технологій. Запровадження процесів автоматизації в НБ на основі ПЗ ІРБІС дало змогу замінити традиційні форми і методи обслуговування користувачів на сучасні, забезпечивши функціями автоматизованого пошуку з метою оперативного отримання потрібної інформації. Модернізація обслуговування надала можливість користувачам отримувати послуги бібліотеки у віддаленому режимі (сайт, ЕДД, віртуальна довідка, віртуальна виставка, е-каталог), а бібліотекарям – здійснювати реєстрацію читачів в електронному режимі, створювати електронний формуляр, надавати якісні сервісні послуги при видачі реєстраційних документів (фото за допомогою веб-камери, ламінований читацький квиток). У 2012 році було здійснено повний перехід на автоматизований режим книговидачі, де користувачі отримали додаткову можливість за допомогою функції «Авторизація» на Web-сайті бібліотеки в БД "Електронний каталог" переглядати свій електронний формуляр, здійснювати електронне замовлення документів, користуватися повними тестами навчально-методичних видань. У 2013 році НБ приєдналася до проекту “Єдина картка читача бібліотек ВНЗ м. Харкова”, що надало можливість читачам користуватися інформаційними ресурсами інших бібліотек ВНЗ. Наступним етапом модернізації роботи по обслуговуванню буде впровадження за допомогою АРМа “Книговидача” функції надіслання тематичних повідомлень користувачеві в режимі онлайн.

Незаперечними перевагами роботи в умовах автоматизації обслуговування є:

1. Надання оперативної інформації користувачам про наявність видань і видану літературу.
2. Можливість використання спеціальної технології видачі та повернення видань на основі штрих-кодування примірників.
3. Контроль термінів користування літературою з механізмом автоматичного блокування боржників.

Істотне скорочення часу на обслуговування читача.