**Обидєннова Т.С., Кондрашкін М. Ю.**

**ВАЖЛИВІСТЬ МОНІТОРИНГУ ЗМІН НА ПІДПРИЄМСТВІ**

Важливим елементом системи контролю є **моніторинг** **-** це механізм здійснення постійного спостереження за найважливішими поточними результатами реалізації змін на підприємстві з метою своєчасного виявлення відхилень від календарного плану та бюджету. Моніторинг є важливою складовою частиною процесу змін на підприємстві. Керівництво має не тільки безпосередньо управляти і здійснювати процес проведення змін, а й допомагати персоналу підприємства в подоланні труднощів, які можуть виникнути в процесі змін. Здійснити перетворення промислових підприємств можливо завдяки багатьом методам.

Особлива увага приділяється змінам у відносинах і взаємозв'язках. Але за останні роки акцент змістився зі створення груп та міжгрупових відносин до процесів планування дій для всього підприємства і навколишнього середовища, розробці методів організаційного механізму і застосування комплексних програм для вдосконалення роботи підприємства.

При виборі підходу до вирішення проблеми та здійснення перетворень необхідно підкреслювати різницю між «закритими» і «відкритими» проблемами, що виникають на підприємстві. Це надає змогу продукувати та впроваджувати ефективні управлінські рішення щодо вдосконалення функціонування підприємств.

«Закрита» проблема має єдине рішення, що можна знайти за допомогою логічного проблемного аналізу і таких методів вирішення проблем, як аналіз витрат і результатів та обчислення точки беззбитковості. «Відкрита» проблема має декілька можливих рішень. Слід почати процес проведення перетворень промислових підприємств. Звичайно, потрібен тривалий час і поступовість у підході.

Якщо правильно використовувати підготовку персоналу, вона може бути потужним методом, що сприяє змінам. Навчання може допомогти людям виробляти навички і розвивати здібності, необхідні для ефективного здійснення перебудови, як, наприклад, методи діагностики і вирішення проблем, планування та оцінки, комунікації.

Одними із форм заходів моніторингу змін є збори. Завдання зборів як методу втручання - забезпечити можливість спільної роботи різних людей над даною проблемою. Важливо створити відповідний клімат. Для того, щоб збори відбувалися плідно, необхідно щоб ролі і очікування всіх присутніх були з'ясовані і визначені до зустрічі.

З метою поліпшення якості товарів, технічного обслуговування, умов роботи, підвищення продуктивності праці в багатьох високорозвинутих країнах стали створювати гуртки якості - це невеликі групи, утворені на добровільній основі (як правило, в тій же робочій зоні), з рівною участю всіх членів. Крім колективного пошуку рішень технічних проблем, пов'язаних з роботою, в центрі уваги гуртка знаходиться взаємне підвищення кваліфікації членів, а також вдосконалення спілкування і психологічного клімату. Оскільки гуртки якості за природою автономні, вони не можуть організовуватися або безпосередньо управлятися керівництвом. Однак керівники промислових підприємств можуть сприяти їх створенню і забезпечувати умови, за яких гуртки якості можуть внести свій внесок у здійснення бажаних структурних перетворень.