

Автор: Алексеев А.

5 курс

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОГРАММ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ ОТДЕЛОВ СБЫТА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Актуальность исследования. Проблема исследования программ для автоматизации отделов сбыта промышленных предприятий актуальна тем, что данный отдел играет большую роль в работе предприятия. Отдел сбыта играет ключевую роль в продаже продукции и непосредственно влияет на прибыль предприятия. Соответственно, для упрощения и ускорения работы отделов сбыта на промышленном предприятии необходимо иметь соответствующее, современное программное обеспечение. Чем проще и удобнее программное обеспечение в эксплуатации - тем быстрее сотрудники предприятия смогут подготавливать документацию, что непосредственно влияет на скорость сбыта. От этого напрямую зависит популярность фирмы среди потребителей, а значит, будет привлекать к ней новых покупателей, что неизменно отразится на её экономической стабильности и финансовой привлекательности.

Ход исследования. При исследовании было выбрано следующее программное обеспечение что, на мой взгляд, способствовало улучшению работы отделов сбыта промышленных предприятий.

Исследованы такие системы:

1. Система «1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация отделов сбыта»;
2. Система «ПАРУС-Предприятие 7»;
3. Система «ERP Галактика»;
4. Система «М-3»;
5. Система «Инфин».

Выбраны следующие критерии, оценивая программного

обеспечения:

- Автоматизация работы с клиентами
- Русский язык
- Английский Язык
- Украинский Язык
- Удобство работы
- Документооборот
- Возможность управлять проектами
- Возможность управлять персоналом
- Возможность планировать и вести учёт финансовых потоков
- Возможность ведения архивов
- Простота и надежность работы
- Быстрое внедрение на предприятие
- Работа в ОС Windows XP
- Доступная Цена

Назначено количество баллов по каждому критерию по 5 баллов для каждого критерия, где:

0 баллов – отсутствие критерия в программном обеспечении;

1 балл – данный критерий в программном обеспечении практически отсутствует или неверно настроен;

2 балла – программное обеспечение предоставляют очень низкую работу в данном критерии и малую функциональность;

3 балла – предоставляет возможность работать с критерием не на полную мощность так как множество функции недоработаны;

4 балла – программное обеспечение предоставляет множество работающих функций в данном критерии, но какие-то элементы в них недоработанные;

5 баллов – программное обеспечение предоставляет максимальное количество работающих функции в данном критерии.

Результаты оценки программного обеспечения по всем критериям приведены в табл. 1.

Таблица 1 – Результаты оценки программного обеспечения

ПО Критерии	«1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация отделов сбыта»	Система «ПАРУС-Предприятие 7»	«ERP Галактика»	Система «М-3»	Система «Инфин»
-------------	--	-------------------------------	-----------------	---------------	-----------------

Автоматизация работы с клиентами	5	5	4	3	3
Русский язык	5	5	5	5	5
Английский Язык	5	5	5	5	5
Украинский Язык	5	5	0	0	0
Удобство работы	5	5	4	3	4
Документооборот	5	5	4	3	4
Возможность управлять проектами	5	5	4	3	3
Возможность управлять персоналом	5	5	4	3	4
Возможность планировать и вести учёт финансовых потоков	5	4	4	3	4
Возможность ведения архивов	5	5	4	4	4
Простота и надежность работы	5	5	3	4	4
Быстрое внедрение на предприятие	4	4	4	4	4
Работа в ОС Windows XP	5	5	5	5	5
Доступная Цена	5	4	4	3	4
Итого	69	67	54	48	53

Выводы. Проанализировав различное программное обеспечение для отделов сбыта промышленных предприятий, я считаю, что наиболее выгодным вариантом является система «1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация отделов сбыта» так как она предоставляет максимум возможностей в работе с различными отделами на предприятии и особенно с отделами сбыта. Система реализует практически все критерии на высшем уровне и облегчает работу с различными документами и проектами.

В Артемовском районе существует 5 действующих промышленных предприятий, где используется отдел сбыта. Я рекомендую систему «1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация отделов сбыта» для промышленного предприятия «ЦВЕТМЕТ».

Список источников

1. <http://1c.ru/> - сайт программы «1С: Предприятие 8»;
2. <http://v8.1c.ru/enterprise/> - Управление производственным предприятием в 1С;
3. Учебное пособие по 1С: Предприятие., автор С. В. Митичкин., 1997-2003, - 458 с.

Работа выполнена под руководством ст. преподавателя Гурова И. В.