**Смолін Ю.О. , Буркун А.В.**

**ОЦІНКА МОЖЛИВОСТІ ПОДІЛУ КРИТЕРІЇВ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

Будь-який предмет інженерної діяльності, а зокрема — телекомунікаційні системи, потребує такої оцінки, яка буде об'єктивно відображати якість готового продукту. Кількісну оцінку якості телекомунікаційних систем з високою ступінню достеменності провести дуже складно. Це пояснюється по-перше, присутністю іноваційних рішень, оцінка яких, в свою чергу, ускладнена. По-друге — великою кількістю параметрів, за якими можна проводити оцінку, і по-третє, що є дуже важливим, необхідно врахувати вплив і взаємозв'язок різних параметрів системи на всіх етапах її створення та існування, як то проектування, виробництво, експлуатація та ін. Тому кількісна оцінка якості має враховувати всі найважливіші загальні і окремі параметри, які описують фізичні властивості і особливості телекомунікаційних систем незалежно від їх призначення чи області використання. Існуючі системи критеріїв кількісної оцінки дозволяють на достатньому рівні виділити такі параметри, що властиві всім телекомунікаційним системам, але загальна оцінка має суб'єктивний характер, виражений у підведенні підсумків уповноваженим експертом, що накладає людьский фактор на результат. Щоб підвищити об'єктивність підсумкової оцінки, необхідно розробити такий алгоритм, за яким кожна телекомунікаційна система буде оцінюватися в однакових умовах, що дозволить порівнювати ті чи інші предмети інноваційних технологій у даній області між собою, або у загальному рейтингу.

В роботах, присвячених дослідженню якості телекомунікаційних систем, названо чимало критеріїв, за якими вони можуть оцінюватися. Найбільш повний огляд цих критеріїв, на наш погляд, наведено в роботі [1]. Відносно цих критеріїв ми пропонуємо розробити два алгоритми оцінки. Перший — застосовно до етапу розробки, що дасть можливість оцінити продукт, який ще не пройшов випробування часом і, отже, не зарекомендував себе певним чином. Другий — для оцінювання вже готової і функціонуючої, або що функціонувала у минулому, на протязі певного проміжку часу, телекомунікаційної системи. Цінність деяких критериїв оцінки вагома лише на етапі розробки, бо, наприклад, будучи вже функціонуючою, телекомунікаційна система не залежить від факторів, які безпосередньо впливають на можливість її реалізації.

Пропонується кожен критерій досліджувати і оцінювати відносно двох виділених груп, причому ввести проміжні і підсумкові оцінки, які мають абсолютні, або відносні властивості впливу на результат. До абсолютних віднести ті, що дають вичерпний результат, до відносних — ті, що дають прогностичний.

Для етапу розробки проміжних оцінок було введено такі поняття: *Орієнтовне значення* — номінальне значення, яке виражає характеристику, що зазначена у технічній документації до певної технології. *Розрахункове значення* — значення, отримане в результаті урахування умов, що впливають на зміну орієнтовного значення. *Фактичне значення* — значення, отримане у результаті виміру при практичному дослідженні.

Для кожної проміжної оцінки запропоновано формулу, яка дозволить оцінити телекомунікаційні системи у рівних умовах. Виходячи з отриманих даних було розроблено дві загальні оцінки, для кожного етапу окремо. **Література** 1. Каптур В.А. «Оценка эффективности реорганизации телекоммуникационных сетей.» Презентація. Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова., 2012 р — 21с.