**Біляєва В. (ХТЕІ КНТЕУ, м. Харків)**

**ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ У М. КРЕМЕНЧУК, ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Гостинність - сфера готельного й ресторанного бізнесу є провідним чинником і базою величезної індустрії туризму. Метою статті було розглянути стан індустрії гостинності в невеликому м. Кременчук та визначення перспектив розвитку та привабливості для інвесторів. Гостинність - комплексна послуга, якій притаманні визначені споживчі властивості та яка створює позитивний образ підприємства, що означає прояв "вторинного попиту" на послуги. У статі було розглянуто сферу гостинності у м. Кременчук Полтавської обл. Кременчук - прекрасне, багате природою місто і є дуже привабливим для інвесторів. Так як місто невелике, але досить індустріальне, тому що багато заводів, багато бізнесменів приїздить сюди задля свого бізнесу, а також багато училищ та академій. Провівши аналіз ринку готелів та ресторанів, можна зробити наступні висновки. Найвища зірко вість готелю - це готель 4\* «Європейський» та готель «Дніпровські зорі». Так як місто невелике – немає сенсу будувати готелі 5\*, бо це зовсім не буде користуватись попитом серед туристів. Проаналізувавши готелі 3\*, найкращим серед них є готель «Кремінь», відкритий він був ще у 1974р., ремонт зроблено, але готель дуже старий, і перелік додаткових послуг дуже обмежений.

Місту не вистачає невеликого комплексу, що буде розрахований саме на курсантів та студентів воєнних училищ у форматі хостелу. Акцент даного проекту доцільно було б зробити саме на додаткову послугу,а саме – спортивний майданчик, спортивний зал,зал для альпінізму та прогулянку по річці Дніпро. Згідно ДСТУ 4527:2006 хостел - готель, у якому номери, розташовані зазвичай за коридорною або блочною системою, і має умови для самостійного готування їжі та санітарно-технічні зручності на поверсі або у блоці; може організовувати харчування у закладі ресторанного господарства. Конкуренція в цій ніші ані трохи не нижча ніж серед дорогих ресторанів, але недорогі заклади приваблюють клієнтів, пропонуючи додаткові послуги, наприклад більярд.

Отже, лише розвиток туризму, рекреації, освіти в галузі готельно-ресторанного бізнесу, налагодження системи постачання, транспорту та сфери послуг матиме результатом розвиток готельно-ресторанної галузі, а постійне запровадження інновацій, інвестиції та жорстка конкуренція - збільшення рівня її глобальної та регіональної конкурентноздатності.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Робота виконана під керівництвом к.т.н., доц. Жукова Є.В.