

Евланов Р.
УПРАВЛЕНИЕ НЕБОЛЬШИМИ АУТСОРСИНГОВЫМИ ПРОЕКТАМИ

Отсутствие должной практики и дохода у студентов вызвало острую необходимость выполнять небольшие проекты с целью получения практических навыков и реального заработка. Это не только IT, но и другие, несвязанные с этими специальностями задачи, например, копирайтинг, перевод, поиск и анализ необходимой информации в интернете. Студенты могут заработать серьезное дополнение к стипендии и получить практический опыт. Но здесь мелкие фрилансеры сталкиваются с проблемой – невыполнение обязанностей со стороны работодателей.

С развитием аутсорсинга для эффективного управления маленькими проектами и снижения рисков невыполнения обязанностей сторонами, например, отказ от оплаты труда, нарушения сроков выполнения заказов, размытые требования, ненадлежащее качество, эволюционно на рынке появилось решение данной проблемы. Это решение представляет собой услуги третьей стороны, которые в виде он-лайн систем сводят заказчика и исполнителя, регулируя их отношения. Будучи заинтересованными в успешном завершении сделки эти системы предполагают для заказчика и исполнителя прохождение определённых шагов, гарантирующих надлежащее выполнение обязанностей сторонами. Самой популярной системой можно считать “elance.com”, с помощью которой фрилансеры со всего мира заработали уже более 300 млн. долларов США.

Так как система обязывает работодателя оставить отзыв о качестве выполненных работ на странице фрилансера, работодатель может выбрать наиболее подходящего сотрудника. Перед стартом проекта денежные средства начисляются работодателем во временный фонд этой системы. После выполнения проекта стороны подтверждают отсутствие взаимных претензий, средства гарантированно начисляются исполнителю. Посредник изымает от 3 до 10% стоимости заказа. Если работодатель не подтверждает завершение проекта и в тоже время не предъявляет претензии к исполнителю, средства автоматически зачисляются на счёт фрилансера. Сумма, полученная от заказчика, зачисляется на личный счёт фрилансера в этой системе. В случае взаимных претензий Elance обязуется выступить арбитражным наблюдателем и принимает участие в разрешении конфликта.

Для некоторых людей фриланс становится первым шагом к собственной фирме. Работая со многими заказчиками, фрилансер знакомится с различными нюансами, нарабатывает связи. К тому же, он может регулировать свое время, успевая зарабатывать деньги и делать первые шаги в бизнесе.

Актуальным решением было бы внедрение подобного решения на уровень управления студенческой занятости под контролем вуза, либо, непосредственно министерства образования, создание студенческих ассоциаций аутсорсинга по специальностям, где студент мог бы не только ознакомиться с теорией, но и выполнить реальный проект, получив при этом реальный гонорар и реальную практику не только ради отчётности, но и приносящую значительный взнос в процесс обучения специалистов, дальнейшее трудоустройство, а вузы бы получали

процент, который можно использовать на развитие и администрирование программ.
(тех. поддержка, поиск клиентов, поддержка пользователей и т.д).

Работа выполнена под руководством доцента кафедры ЭПОД Черной Т.И.

