

**Ткальникова Д.М.**

## **ДЕНЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ. НАШ ГАРАНТ – ГОСУДАРСТВО**

Ежегодно 15 марта мировое сообщество отмечает Всемирный день прав потребителя. Это возможность для подведения итогов действий в движении потребителей. «Понятие «потребитель» по своему определению включает нас всех», - сказал Кеннеди в своем заявлении Конгресса 15 марта 1962 года, где впервые официально были описаны права человека, как потребителя. В демократически развитых странах потребитель является руководящим рычагом на рынке, и государство именно через него обеспечивает свои национальные интересы, строит экономическую стратегию. Международный опыт свидетельствует, что потребительская политика, как одна из важных областей государственного регулирования, является тем инструментом, который способен влиять на социальный климат и формировать положительное отношение населения к власти.

Конституция Украины закрепила важное положение - государство защищает права потребителей, осуществляет контроль за качеством и безопасностью продукции и всех видов услуг и работ, оказывает содействие деятельности общественных организаций потребителей. И именно сейчас потребители, среди которых пенсионеры, дети, неимущие граждане, нуждаются в особом внимании и надежной защите и внимании, ведь часто не могут самые отстоять свои права.

Закрепленный за государством на таком высоком законодательном уровне обязанность защищать потребителя в полной мере отвечает Общей Декларации прав человека и другим международным правовым документам, которые признают права и интересы потребителей неотъемлемой составной общепризнанных прав человека.

Вопрос качества и безопасности продукции (товаров, работ, услуг) стали также одним приоритетов в деятельности Госпотребстандарта Украины и его территориальных органов. По его инициативе ежегодно проводится Всеукраинский конкурс качества продукции (товаров, работ, услуг) - «100 лучших товаров Украины». Он направлен на повышение качества и конкурентоспособности продукции, повышение доверия населения к украинскому производителю.

Учитывая вступление Украины в СОТ и стремление интегрирования к Европейскому Союзу, приоритетность внедрения международных стандартов ни у кого не вызывает сомнений. Так как эти мероприятия разрешат защитить внутренний рынок Украины, повысить конкурентоспособность отечественного производителя и его экспортный потенциал. А соответствие отечественных товаров, работ и услуг действующим стандартам и нормам развитых стран, безусловно, не только повысит уровень защиты прав наших граждан, а и вообще установит высокие Европейские нормы и стандарты качества жизни.

Украина единая среди стран СНГ, которая из сентября 2004 года является членом Совета Международной организации по стандартизации (ISO). В состав этой влиятельной международной организации входят национальные органы по стандартизации 48 стран мира. При метрологическом надзоре проверяется единство измерений при котором потребитель, оплачивая покупку, действительно получал 1 килограмм, 1 литр, 1 метр. Как положительный пример такой работы, можно

привести проверки АЗС. Если еще 2 года назад редко можно было найти заправочную станцию, которая отпускает правильную дозу, то сейчас - наоборот.

---

Работа выполнена под руководством ассистента кафедры ОТС и С Солдатова А.В.