**Дубовец А.Н.**

**ЭТАЛОН РЕЗУЛЬТАТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ИНДИКАТОР КАЧЕСТВА ЕЁ КОНЕЧНОГО ПРОДУКТА**

Любая целенаправленная деятельность имеет эталон, представленный оптимальной структурой его элементов и их связями – эталон качества целевого продукта деятельности. Опытный преподаватель достаточно хорошо представляет содержание и структуру данного эталона и может разработать эту структуру, указав с достаточной точностью все ее элементы и элементные связи. Однако (так как идеальный эталон реально создать невозможно) в работе даже самого опытного преподавателя имеются недостатки, вследствие чего качество реального целевого продукта учебного занятия отличается от качества эталона. При этом каждый опытный преподаватель знает достоинства и изъяны своей «квалификации» - операции деятельности, качество целевых продуктов которых существенно отличается от их эталонов. Очевидно, что совершенствование операций деятельности, целевой продукт которых близок к эталону необходимо, но его результаты незначительно влияют на целевой продукт деятельности в целом. Поэтому в первую очередь необходимо совершенствовать операции, целевые продукты которых имеют минимальное качество. Для этого преподаватель должен выделить все операции, формирующие содержание и структуру эталона целевого продукта деятельности, разработать эталоны целевых продуктов отдельных операций (этапов) деятельности и выделить из них те, качество которых максимально отличается от их эталонов.

С целью исключения субъективного мнения отдельных преподавателей, желательно чтобы в процессе разработки эталонов продуктов различных операций деятельности принимала участие кафедра, как и в ранжировании реальных целевых продуктов указанных операций по их приближенности к эталону. Подобное можно сказать и о совершенствовании различных операций деятельности студентов. В данном случае преподаватель должен выделить все операции, которые должны выполнять студенты при подготовке и проведении учебных занятий, создать эталоны результатов деятельности для каждой операции (их структуры и элементный состав) и разработать требования к деятельности студентов, при выполнении которых конечный продукт каждой операции будет допустимо отличаться от своего эталона. Далее следует выделить операции деятельности студентов, целевой продукт которых значительно отличается от эталона – малоэффективные операции (могут быть случаи, когда некоторые операции вообще не выполняются студентами). Практика показала, что перечень указанных операций различный не только в разных группах, но и у студентов одной группы. Поэтому необходимо на первом этапе выделить «общие» для всех студентов неэффективные операции и операции, которые оказывают максимальное влияние на качество целевого продукта деятельности студентов. Именно эффективность этих операций необходимо максимально повышать, используя при этом методы и средства, обеспечивающие ощутимый результат. Если на этом этапе большинство студентов отмечают наличие признаков успешности, то первичная цель достигнута и далее можно, опираясь на успех, во-первых, развивать его далее и, во-вторых, повышать эффективность последующих операций деятельности студентов, приближая реальные целевые результаты указанных операций к их эталону.