

Котенко А.В.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НАЦІОНАЛЬНОГО МЕТРОЛОГІЧНОГО ІНСТИТУТУ

Відповідно до ринкових тенденцій, успішними вважаються не ті організації, які просто виробляють продукцію у відповідності до стандартів або вимог споживачів, а ті, які забезпечують високий рівень задоволеності споживачів, власного персоналу, сприяють успіху постачальників та партнерів, допомагають у розв'язанні проблем суспільства і досягають при цьому довготривалих високих фінансових результатів.

Успіх організації в конкурентному середовищі більше всього залежить від компетентності вищого менеджменту.

Професійна компетентність вищого менеджменту організації базується на розумінні та застосуванні технологій, методів, інструментарію теорії і практики світової науки менеджменту.

У ході еволюційного розвитку наукових досягнень та внаслідок вивчення практик і методик найкращих світових організацій (табл.1 та рис.1-4) було відзначено основні підходи та принципи, завдяки яким їм вдалося досягти успіху.

Узгоджена серія стандартів ISO 9000 сформована із трьох стандартів на системи менеджменту якості:

- Державний стандарт України (ДСТУ) ISO 9000:2001 «Системи управління якістю. Основні положення та словник».
- ДСТУ ISO 9001:2001 «Системи управління якістю. Вимоги».
- ДСТУ ISO 9004:2001 «Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності».

Створення СУЯ в інституті метрології — це не можливість виготовляти найкращу та найбільш конкурентоспроможну продукцію (найчастіше можна зустріти саме таке помилкове розуміння необхідності впровадження системи), а можливість дати гарантію, що якість виготовленої продукції є стабільною та зорієнтованою на конкретного споживача. Отже, під час її створення необхідно дати відповідь на три ключові питання: ХТО наш споживач? ЯКІ його вимоги? ЯКИХ зусиль треба докласти, щоб його задовольнити?

Відповідь на них визначає специфіку системи якості, що буде створюватися для кожного окремо взятого інституту підприємства.

Для впровадження СУЯ необхідно: 1) розробити документацію системи, яка повинна відповідати вимогам стандарту ISO 9001; 2) привести практичну діяльність підприємства у відповідність з документацією.

Література:

1. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин. Под ред. О. П. Глудкина. — М.: Горячая линия — Телеком, 2001. — 600 с.
2. Кныш М. И. Конкурентные стратегии: Учеб. пособие. — СПб.: Б. и., 2000.

284 с.

Робота виконана під керівництвом доц. кафедри ОПС та С Малецької О.Є.