

**Павлова А.А.**

## **ВОПРОСЫ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СОГЛАСНО ISO 9000 НА ЛАКОКРАСОЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

Современный уровень рыночных отношений требует от производителя продукции не только обеспечения соответствия требованиям, установленным для его продукции, но и гарантии стабильности, а также надежности в его договорных обязательствах перед покупателем. Насыщенность предложений заставляет производителей завоевывать доверие своих потребителей, а также стремиться предвосхитить их требования и ожидания. Качество лакокрасочных материалов как промежуточного звена для получения долговечных покрытий, удовлетворяющих потребительские и технологические свойства, является важной задачей лакокрасочных предприятий в борьбе за потребителя.

Лакокрасочное покрытие может выполнять различные функции, например, защищать окрашенный субстрат от разрушающих воздействий окружающей среды, улучшать его внешний вид или при помощи специальных физических и других функциональных эффектов усовершенствовать отделку его поверхности. Все это невозможно достичь при несоответствии качественных показателей лакокрасочных материалов техническим требованиям, изложенным в нормативных документах.

К сожалению, сейчас все больше предприятий сталкиваются с проблемой наличия в нормативной базе Украины устаревших нормативных документов на выпускаемую продукцию, внедренных еще в 70-80-х годах прошлого столетия [1]. В настоящее время существенно изменилась сырьевая база, усовершенствована технология производства, заменено морально и физически устаревшее производственное оборудование и, как показал опыт технологов, некоторые показатели продукции были необоснованно завышены или занижены. Все это привело к невозможности сейчас использовать «советские» стандарты. В связи с этим предприятия-изготовители активно начинают разрабатывать свои технические условия на выпускаемую продукцию, тем самым создавая сотни видов аналогичной по назначению и составу продукции, но с разными показателями качества. Отсутствие современных стандартов на продукцию замедляет процесс внедрения системы менеджмента качества. В последние годы на рынке лакокрасочных материалов сложилась практика, при которой основным критерием надежности поставщика продукции или услуг является наличие у него сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям международных стандартов ISO серии 9000. Данный сертификат подтверждает наличие на предприятии контролируемых условий для выпуска продукции такого качества, при котором достигается удовлетворенность потребителя и продукция удовлетворяет условиям

***Секція: Інтегрованих технологій в машинобудуванні  
та зварювального виробництва***

конкурентоспособности. Поэтому вопрос внедрения на лакокрасочных предприятиях систем качества является не просто актуальным, а жизненнонеобходимым.

Создание нормативных документов на выпускаемую предприятиями-изготовителями лакокрасочную продукцию, является первой ступенью к разработке и внедрению системы менеджмента качества.

Литература:

1. Краски-шоу. Украинский деловой еженедельник "Контракты" /№ 20 от 14-05-2007

***Секція: Інтегрованих технологій в машинобудуванні  
та зварювального виробництва***