

**Николаенко Н., директор библиотеки  
Сосипатрова В., главный библиотекарь  
ВУЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ РЕФОРМИРОВАНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Присоединение Украины к Болонской декларации требует глубокого реформирования высшего образования, достижения европейского уровня его качества. Вхождение национальной высшей школы в европейское научно-образовательное пространство является сложной, многогранной задачей, которая требует формирования соответствующей ресурсной базы в каждом конкретном высшем учебном заведении. Решающее значение имеют ресурсы: кадровые, материальные, информационные, которые обеспечивают учебный процесс.

Одним из основных ресурсов вуза является информационный электронный ресурс, который представляет собой комплекс технико-технологических, организационно-структурных, предметно-образовательных и других средств. К конструктивным элементам научно-образовательного информационно-электронного ресурса в контексте Болонского процесса наряду с другими относятся: документально-ресурсная база библиотеки, справочная система в виде электронных каталогов и электронных библиотек, базы данных, а также репозитарии, порталы.

Как считают специалисты, эффективность и интенсивность внедрения инноваций в условиях реформирования образования во многом будет зависеть от ряда факторов: систематического пополнения и обновления парка персональных компьютеров и пакетов программ информационных технологий; создания сети внутривузовского электронного общения с возможностью выхода в Интернет, которая позволяет использовать информационные технологии в передаче и усвоении учебного материала; широкого доступа студентов к электронной учебно-методической информации, электронным учебным пособиям и учебникам.

Реформирование высшего образования, внедрение новых образовательных технологий, предусмотренных Болонскими инициативами, значительно усиливают роль библиотеки высшего учебного заведения в информационном обеспечении и сопровождении учебно-педагогической и научной деятельности вуза. Эффективность содействия инновациям в учебно-педагогическом процессе в значительной степени зависит и от состояния партнерских взаимоотношений библиотеки и вуза.

Библиотека и вуз функционируют в едином информационном пространстве и являются для студентов единым источником знаний. Они имеют одну стратегическую задачу – обеспечить подготовку специалистов, отвечающих современным требованиям. Успешная реализация этой задачи возможна лишь на принципах согласованных, скоординированных действий.

На сегодняшний день возникает необходимость найти новый подход в организации работы библиотеки для того, чтобы поддержать новые методы обучения и преподавания, в частности те, которые ориентируются на новые технологии.

Особенно важно, на наш взгляд, установление партнерских взаимоотношений библиотеки и вуза в таких направлениях: в решении проблемы формирования документально-информационного ресурса (имеется ввиду обеспечение

систематического оперативного финансирования – на уровне ректора); взаимодействие библиотеки и кафедр по вопросам профильного формирования фонда с учетом книгообеспеченности, формирования информационной культуры.

Еще одна область, где пересекаются интересы библиотеки и вуза – это формирование у студентов высоких моральных, этических и других качеств. Проблемы не новые, но сегодня они приобретают особую значимость.

Хотелось бы надеяться, что руководители вузов понимают, что большинство стратегических задач современной высшей школы тесно связано с деятельностью библиотек. Собственно вузовская библиотека является информационной основой учебно-педагогического и научного процессов, той творческой лабораторией, от ресурсов и услуг которой в значительной степени зависит качество и содержание обучения и научных исследований.

К сожалению, не все так просто в понимании (не говоря уже в осуществлении) миссии, целей и задач библиотеки, не говоря уже об их осуществлении.

Могут ли вузовские библиотеки сегодня стать информационной основой научно-образовательного процесса с учетом требований Болонской декларации? Готовы ли библиотеки дать сегодня студенту, преподавателю, научному работнику как можно более полный доступ к отечественным и мировым информационным ресурсам? А научить их пользоваться этим ресурсом? Соответствует ли состояние документально-ресурсной базы информационным запросам пользователей? Каким образом осуществляется развитие фондов библиотек? Ответы на поставленные вопросы будут неоднозначны. В целом вузовские библиотеки сегодня берут на себя моральную ответственность за информационное обеспечение учебно-педагогического процесса, в том числе внедрение и активное использование информационных технологий.

Так, в соответствии с «Концепцией развития библиотеки Украинской инженерно-педагогической академии (УИПА) на 2006–2010 гг.» определены приоритетные направления: расширение информационного потенциала библиотеки за счет ориентированного формирования фонда, создание собственных информационных ресурсов и приобретение полнотекстовых баз данных; расширение номенклатуры информационной продукции и услуг с ориентацией на возможности информационных технологий, содействие внедрению кредитно-модульной системы обучения; обеспечение документами и информационными ресурсами учебно-педагогической и научно-исследовательской деятельности академии; создание условий доступа пользователям к информационным ресурсам библиотеки и совершенствование сервисных услуг; формирование информационной культуры пользователей, популяризация всех ресурсов библиотеки и ее деятельности; культурно-воспитательная работа со студентами.

Следует отметить, что за последние годы усилились информационные функции библиотеки, активизировалось внедрение и совершенствование информационных технологий.

Несомненно, реформирование образования коснется и библиотек вузов как социокультурного института, включенного в образовательное пространство.

В связи с этим необходимо определить степень задействованности библиотеки в реформировании образования и обозначить приоритетные направления работы и проблемы, которые ей предстоит решать.

1. Внедрение новой двухступенчатой системы обучения потребует

информационной поддержки учебно-педагогической деятельности. Перед библиотеками стоит задача обеспечения документально-информационными ресурсами как узкой и глубокой специализации (магистратуры), так и широкой подготовки специалистов (бакалавра), а также предоставления возможности выпускникам постоянно обновлять знания.

Несмотря на бурное развитие информационных ресурсов и информационных технологий, печатная продукция не теряет своего значения как форма коммуникации, источник знания и образования. Между тем, существует ряд проблем, которые отрицательно сказываются на состоянии формирования документной базы библиотеки. Это, прежде всего: ограниченность бюджетных средств на пополнение фонда; повышение стоимости всех видов печатной продукции; отсутствие централизованной информации о выходе новых изданий и о том, что готовится к изданию.

Сегодня вузовская библиотека не может выполнять свои функции без продуманного целенаправленного формирования своих фондов. Поэтому одним из основных направлений информатизации библиотеки остается формирование и развитие документной базы в соответствии с профилем института и состоянием книгообеспеченности. К сожалению, в последние годы комплектование фондов финансируется недостаточно, что негативно отражается на информационной ценности фонда. Уже сегодня мы сталкиваемся с трудностями формирования качественного библиотечно-информационного ресурса на различных носителях.

Финансирование пополнения фонда является одной из острых проблем библиотеки академии и других библиотек высших учебных заведений, которая должна лоббироваться Научно-методической библиотечной комиссией на всех уровнях.

Рекомендации Министерства образования и науки Украины (МОН) № 1/9–175 от 23.03.07, № 14/1–19 от 22.11.07 ректорам о выделении 10–15% внебюджетных средств на пополнение фондов не выполняются и зачастую не могут быть выполнены по ряду объективных причин. Поступление новой литературы за последние годы, например в библиотеке академии, в среднем составляют 13 тыс. экземпляров, что соответствует 1,3% обновления фонда при существующем нормативе обновления в год – 5%.

МОН взял на себя функции бесплатного обеспечения учебниками, но выполняет заявки только на 25–30%.

Особо остро стоит проблема пополнения фонда научными изданиями. Поступление их незначительные, не считая научных журналов, в то время как ставится задача увеличения фондов научной литературы, включая цифровые полнотекстовые коллекции. Доступ к таким ресурсам в вузовских библиотеках в настоящее время ограничен или отсутствует вообще. В основном библиотеки вузов Харькова, в т. ч. и библиотека академии, используют украинские проекты: «Джерело» – украинский реферативный журнал; «Лига: Закон» – полнотекстовая законодательная база; российские политематические БД „ІНІСН”, реферативные и полнотекстовые БД „ВІНІТІ”.

Библиотека принимала участие в проекте INTAS „Доступ к электронным журналам для ученых новых независимых государств”. Проект обеспечивал научных сотрудников информацией и полнотекстовыми коллекциями электронных журналов ведущих европейских издательств: BLACKWELL Publishing, SPRINGER.

Подписчиками полнотекстовых коллекций EBSCO, ELSEVIER, EAST VIEW для информационного обеспечения научных исследований являются всего 25–30% вузовских библиотек города.

2. Внедрение кредитно-модульной системы в организацию учебного процесса является одним из важнейших условий реформирования образования, обучения в свете Болонских инициатив и предполагает, с одной стороны, повышение уровня и качества информационного обеспечения учебного процесса, с другой стороны – активизацию самостоятельной работы студента, эффективность которой напрямую зависит от уровня их информационной культуры.

Стремительное развитие новых информационных технологий выступает мощным фактором роста значимости информационной культуры в образовании. Количество и разнообразие информационных ресурсов быстро увеличивается и, вместе с ними, растут объем и уровень сложности знаний и умений информационной культуры. Поэтому очень важно научить студентов работать с информационными потоками, электронными каталогами, информационными библиотечными ресурсами, полнотекстовыми БД. Несомненно, эффективность информационной подготовки студентов во многом зависит от понимания ее необходимости, как преподавателями, так и студентами. В 2007 г. в академии завершена научно-исследовательская работа № 5–15 на тему: «Формирование информационной культуры студентов инженерно-педагогических специальностей» (руководитель НИР – кандидат педагогических наук Карчевская Н. В., исполнитель – ассистент кафедры общеинженерных и психолого-педагогических дисциплин Финогеева Т. Е.). Кроме того, теме информационной культуры студентов посвящена кандидатская диссертация Богдановой Т. Л. «Формирование информационной культуры студентов технических специальностей в высших учебных заведениях».

В многочисленных публикациях, посвященных реформированию высшего образования, признано, что информационная подготовка студентов крайне необходима, а значит активизируется и будет востребована работа вузовской библиотеки по формированию информационной культуры и созданию информационной среды.

Эффективность формирования информационной культуры зависит от уровня информационной среды. Применительно к вузам информационная среда создается профессиональной деятельностью преподавателей и использованием библиотекой новых информационных технологий:

а) профессиональная деятельность преподавателей кафедр осуществляется по двум направлениям: научно-исследовательские работы, связанные с формированием информационной культуры студентов; практическое применение основ компьютерной грамотности и понимание закономерностей информационных процессов, передача навыков, знаний и умений преподавателей в изложении того или иного материала при изучении дисциплины, использование информационных ресурсов в профессиональной деятельности.

б) деятельность библиотеки направлена на: внедрение новых информационных технологий; партнерство (сотрудничество) библиотеки и кафедр по созданию информационной среды; формирование информационной культуры.

Достаточно перспективным в формировании информационной среды и информационной культуры является сотрудничество библиотеки с кафедрами, в процессе которого предполагается оценка преподавателями информационных

ресурсов библиотеки, обновление и переосмысление методов предоставления информационных услуг и методов формирования информационной культуры.

Более подробно представим опыт работы библиотеки УИПА. На данном этапе разрабатывается совместный проект библиотеки и кафедры информационных компьютерных технологий – «Информационные ресурсы: создание, использование, доступ».

В рамках проекта предполагается: локальный анализ информационных потребностей пользователей; семинар «Открытый доступ к научно-образовательным информационным ресурсам»; дни кафедр в библиотеке (знакомство с информационными ресурсами); конкурс среди студентов по созданию дизайна сайта библиотеки (утверждены проект сайта, положение о конкурсе).

Формирование библиотекой информационной культуры студентов осуществляется в процессе предоставления пользователям информационных ресурсов, обучения студентов информационной культуре.

Проведение занятий со студентами по 2-часовой программе не могут решить проблему информационной подготовки студентов. А ежегодные рекомендации МОН ректорам о проведении занятий по 6–8-часовой программе не реализуются. Вместе с тем существует проблема кадрового обеспечения этого направления работы библиотеки. При штате справочно-библиографического отдела в 3,5 штатных единицы и том объеме работ, который ими выполняется, чтение лекций в большем объеме проблематично.

3. Одним из требований, предусмотренных Болонской декларацией, является повышение качества подготовки специалистов с высшим образованием. Одним из условий повышения уровня образовательного процесса является внедрение в вузовской библиотеке системы качества в соответствии с Международным стандартом ISO 11620 «Информация и документация. Показатели эффективности работы библиотек». Основным фактором повышения качества деятельности библиотеки является ориентация на пользователя. Библиотеки должны понимать текущие и прогнозировать будущие информационные потребности пользователей, создавать и предоставлять адекватные услуги.

Качество библиотечной услуги зависит от четырех взаимосвязанных составляющих: законы и нормы, которые регулируют деятельность библиотеки, затраты на финансирование, документально-информационное обеспечение, кадровое обеспечение. В 2006 г. академией получен сертификат на разработанную систему управления качеством по предоставлению услуг в сфере высшего образования, отвечающий требованиям ДСТУ ISO 9001–2001, составной частью которого являются 48 документов нового типа. К ним относится: «Концепция развития библиотеки на 2006–2010 гг.»; разработанный библиотекой сертификат документально-информационного обеспечения учебно-педагогического процесса, ориентированный в первую очередь на повышение качества формирования документально-ресурсной базы библиотеки. Внедрение в работу библиотеки системы менеджмента качества будет способствовать повышению уровня обеспечения учебно-педагогической деятельности академии.

Однако материальное обеспечение библиотеки академии находится не на должном уровне: недостаточно финансируется пополнение документально-информационных ресурсов библиотеки; штат библиотеки не соответствует

установленным нормативам (при норме 83 чел. штат составляет 42 человека); количество посадочных мест в читальном зале не соответствует установленным нормам; переход на качественно новый уровень развития библиотеки усложняется в условиях старого помещения.

Отметим, что все рекомендации МОН Украины и научно-методической библиотечной комиссии, адресованные ректорам и директорам библиотек, повторяются из года в год в течение последних 5-ти лет и не носят обязательного характера и, соответственно, не способствуют повышению уровня качества работы вузовских библиотек. От научно-методической библиотечной комиссии хотелось бы вместо многочисленных проектов получить утвержденные документы по формированию фондов, учету и сохранности фонда, причем с учетом специфики вузовских библиотек. Библиотекам крайне необходимы нормативно-правовые документы, которые должны регламентировать работу библиотек высших учебных заведений.

4. Реформирование образования и необходимость внедрения инноваций в работу вузовских библиотек требуют повышения профессионального уровня библиотечных специалистов.

В условиях информатизации образования и внедрения в практику работы библиотек автоматизированных информационных систем от библиотечных специалистов требуется повышение уровня теоретических знаний, практических умений и навыков использования компьютерных технологий, знания необходимого программного обеспечения, умения работать с программным пакетом Microsoft Office, ресурсами Интернет и его поисковыми системами. Кроме того, сегодня для библиотечных работников необходимы знания иностранных языков.

В настоящее время особое значение приобретает повышение профессионального уровня сотрудников библиотеки.

В отсутствие централизованного повышения квалификации, не считая курсов АСИБТ, библиотеки самостоятельно решают проблемы профессионализации своих кадров, однако этого недостаточно. Система повышения квалификации требует изменения приоритетов в содержании и уровне профессионального обучения библиотечных специалистов.

Сегодня главное в работе библиотеки – модернизация содержания ее деятельности. Жизнь требует профессионального стратегического видения организации библиотечного дела, новых идей, планов и конкретной повседневной работы по обеспечению учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы вуза с учетом реформирования высшего образования.

Анализируя все изменения, происходящие за последние годы в вузовских библиотеках, в т. ч. и в УИПА, следует отметить, что сегодня библиотеки занимают достойные позиции в новом информационном пространстве, адекватно реагируя на изменения, своевременно решая новые проблемы и задачи, активно внедряя новейшие информационные технологии.

Свое будущее библиотека УИПА видит в трансформации в научно-информационный центр академии, обеспечивающий оперативную и качественную поддержку учебно-педагогического и научного процессов с максимально эффективным использованием библиотечных ресурсов и современных информационных технологий.

## Литература

1. Байденко, В. И. Болонский процесс: структурная реформа высшего образования Европы [Текст] / В. И. Байденко. – 4-е изд., стереотип. – М. : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, Рос. новый ун-т, 2003. – 129 с.
2. Костенко, Л. Й. Бібліотека суспільства знань: концептуальна модель / Л. Й. Костенко // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2006. – № 1. – С. 23–27.
3. Кудряшова, Г. Ю. Цели Болонского процесса и перспективы вузовских библиотек / Г. Ю. Кудряшова // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 6. – С. 65–79.
4. Шемаєва, Г. В. Формування науково-освітнього інформаційного ресурсу в контексті Болонського процесу / Г. В. Шемаєва // Інформаційно-культурологічна та мистецька освіта (консенсус, партнерство, стандарти) в контексті Болонського процесу : матеріали наук.-практ. конф., 13–14 груд. 2005 р. / Харк. держ. акад. культури. – Х.: [б. в.], 2005. – С. 10–11.
5. Шрайберг, Я. Л. Роль бібліотек у забезпеченні доступу до інформації та знань в інформаційному віці / Я. Л. Шрайберг // Вища шк. – 2007. – № 3. – С. 65–79 ; № 4. – С. 60–74.