

Панарина О.С., Воинова Е.Г
ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЧИТАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКЕ УИПА.

Совершенствование обслуживания читателей связано с применением новых технологий, а именно с компьютеризацией и автоматизацией библиотечных процессов. Переход в 2006 году на новую автоматизированную библиотечно-информационную систему ИРБИС- оптимальное решение проблем в автоматизации библиотечных процессов и качественное улучшение библиотечно-информационного обслуживания потребителей.

Выдача в автоматизированном режиме, как форма обслуживания читателей, была введена осенью 2008 г. для студентов младших курсов заочной формы обучения. Для решения технологических задач обслуживания было необходимо :

- ввести в электронный каталог (ЭК) весь фонд учебной литературы;
- разработать и внедрить систему штрих-кодов для идентификации изданий;
- создать БД “Читатель” путем конвертации сведений из БД “Учебный процесс”;
- разработать и изготовить ламинированный читательский билет со штрих-кодом.

Освоение АРМа “Книговыдача” и внедрение его в работу библиотеки сделало возможным регистрацию в электронном формуляре читателя выдачи и возврата изданий путем считывания штрих-кода сканером с книги или читательского билета.

Неоспоримыми преимуществами работы в условиях автоматизации обслуживания (АРМ “Книговыдача”) являются:

1. Наличие оперативной информации о выданной литературе и читателях, имеющих ее на руках.
2. Простая технология функционирования факта возврата литературы.
3. Специальная технология книговыдачи на основе штрих-кодирования экземпляров изданий.
4. Контроль сроков возврата литературы, автоматическая блокировка книговыдачи должникам.
5. Существенное сокращение времени на обслуживания читателя.
5. Оперативное получение необходимых статистических данных.
6. Возможность просмотра пользователем своего электронного читательского формуляра (списка выданных ему книг, сроки возврата) на Web-сайте библиотеки в БД “Электронный каталог” путем ввода в поле “Авторизация” фамилии и номера читательского билета.

Следующим этапом работы будет внедрение электронной книговыдачи для:

- студентов дневной и заочной форм обучения старших курсов
- преподавателей и сотрудников академии.

Конечным результатом работы является полный переход с традиционных технологий книговыдачи на автоматизированный режим.

Литература:

1. Стахевич А.М. Перевод обслуживания читателей вузовской библиотеки на автоматизированную технологию с использованием штрих-кода: некоторые итоги первого этапа работы // Науч. и техн. б-ки.-2006.- №9.- С.34.-39.