

УДК 006.86

## ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАК ИНСТРУМЕНТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

Самсонкин Е. С., Федорович Е. С.,

государственное предприятие «Государственный научно – исследовательский  
центр железнодорожного транспорта Украины», г. Киев, Украина

*В статье рассмотрены особенности оценки качества продукции в соответствии с международными стандартами. Приведены основные принципы и методы менеджмента качества продукции в современных условиях.*

**Ключевые слова:** качество, продукция, менеджмент, испытательные лаборатории, контроль.

**Введение.** Во всем мире качество продукции превратилось в основной рычаг экономического развития предприятий.

Под качеством продукции понимается степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования на продукцию. Показатели качества продукции - это количественные характеристики одного или нескольких свойств продукции, входящих в ее качество в соответствии с нормативным документом, рассматриваемые применительно к определенным условиям ее создания и эксплуатации или потребления. Контроль качества продукции предусматривает решение целого ряда организационных и методических проблем.

**Основная часть.** В современных условиях качество продукции имеет двойной смысл: как потребительское свойство и как соответствие требованиям нормативных документов. Информация о выполнении второго условия проводится в результате испытаний характеристик продукции в испытательных лабораториях, качество работы которых определяется оперативностью, полнотой и достоверностью предоставляемой информации о результатах измерений (испытаний).

Возросший интерес к измерениям привел к необходимости оптимизации управления деятельностью испытательных лабораторий посредством внедрения интегрированной системы менеджмента (ISO 9001:2008, ISO/IEC 17025:2005), а так же внедрении новых методов оценки качества измерений (ISO/IEC 5725) и других систем менеджмента (рис. 1).

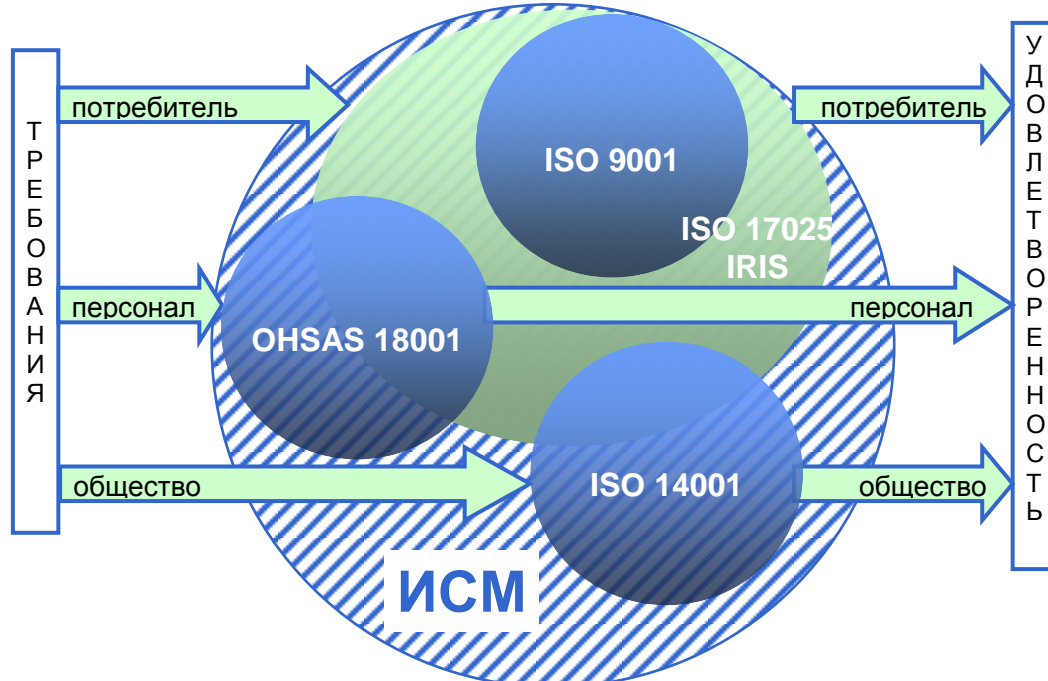


Рис. 1. Структура интегрированной системы менеджмента

Успех и эффективность перехода лабораторий на Международные стандарты (МС) зависят от понимания восьми принципов, положенных в основу создания СМК. ISO 9001:2008 вместе со стандартом ISO 9004:2000 обобщенно включает в себя все восемь принципов менеджмента качества, которые описаны в ISO 9000:2000. Указанные восемь принципов представляют собой следующее:

- 1 – ориентация на потребителя.
- 2 – ведущая роль руководства организации.
- 3 – вовлечение персонала.
- 4 – процессный подход.
- 5 – системный подход к управлению.
- 6 – постоянное совершенствование.
- 7 – подход к принятию решений, основанных на фактах.
- 8 – взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Сформулированные выше принципы менеджмента качества заложены в основу всех МС могут стать базой для формирования политики и целей организации в области качества. Данные принципы являются «луковицей» менеджмента качества и безопасности (рис. 2).



Рис. 2. «Луковица» менеджмента качества и безопасности

Общим подтверждением технической компетентности в выполнении испытаний лаборатории является процедура ее аккредитация, которая подразумевает, что испытательные лаборатории правомочны осуществлять конкретные испытания или конкретные типы испытаний. Функционирующая система обеспечения качества получаемых в ходе испытаний результатов анализа, должна включать в себя следующие организационные мероприятия: контроль правильности использования нормативных документов на методики выполнения измерений; внутренний и внешний контроль результатов измерений; постоянный анализ действующей системы качества с выполнением корректирующих и предупреждающих действий.

**Выводы.** Внедрение интегрированных систем менеджмента в испытательных лабораториях приводит к устойчивому развитию при правильно выделенных критериях оптимальности (заданные значения качества продукции по нормативным документам – методика измерений (испытаний) – диапазон измерений – погрешность (неопределенность) измерений – оборудование – квалификация персонала). Основным критерием для испытательных лабораторий был определен критерий качества измерения. Для определения критерий качества измерений необходимо прописать схему проведения испытаний (рис. 3).

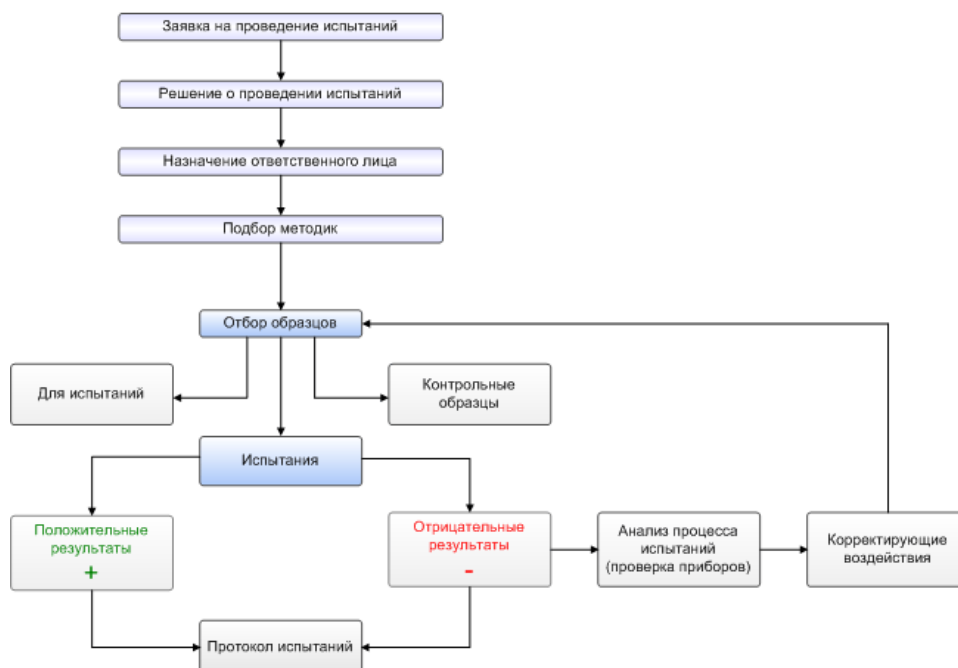


Рис. 3. Схема проведение испытаний.

Однако на данном этапе развития испытательных лабораторий период от внедрения системы менеджмента качества до понимания системы менеджмента на уровне культуры проходит примерно 8 лет (рис. 4).

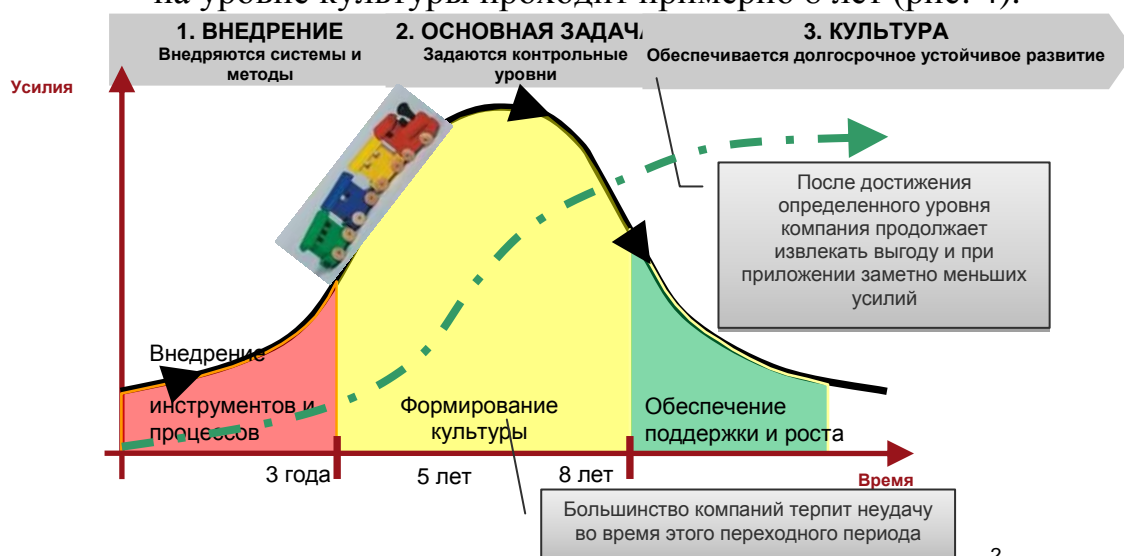


Рис. 4 Приложение усилий и получение результатов

## Литература

1. Управление качеством. Учебник / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин и др.; Под ред. Доктора экономических наук, профессора Ильенковой С. Д. М.: ЮНИТИ
2. Курицин А. Н. Секреты эффективной работы: опыт США и Японии для предпринимателей и менеджеров. М.: изд-во Стандартов, 1994.
3. А. Фейгенбаум. Контроль качества продукции. М., 1994
4. Камерон К., Куинн Р. Диагностика и измерение организационной культуры. - СПб: Питер, 2001.

Самсонкін Є. С., Федорович О. С.

## **ІНТЕГРУВАННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯК ІНСТРУМЕНТУ СТІЙКОГО РОЗВИТКУ ВИПРОБУВАЛЬНИХ ЛАБОРАТОРІЙ**

*У статті розглянуті особливості оцінки якості продукції у відповідності з світовими стандартами. Наведені основні принципи та методи менеджменту якості продукції у сучасних умовах.*

**Ключові слова:** якість, продукція, менеджмент, випробувальні лабораторії, контроль.

Samsonkin E. S., Fedorovich E. S.

## **THE INTEGRATED SYSTEMS OF MANAGEMENT AS THE TOOL OF THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF TEST LABORATORIES**

*In article features of an estimation of quality of production according to the international standards are considered. Main principles and methods of a quality management of production in modern conditions are resulted.*

**Key words:** quality, production, management, test laboratories, the control.