

Пяткова И.Н., зам. директора

Автоматизация библиотеки вуза: опыт внедрения, проблемы, состояние.

Переход на новые информационные технологии, модернизация всех сфер деятельности вузовской библиотеки является одним из актуальнейших направлений ее работы, которое способствует трансформации библиотеки в современное информационное учреждение, повышению качества информационных услуг в соответствии с современными требованиями. Модернизация библиотеки влечет за собой освоение таких новых функций: информационно-библиографическая поддержка учебных курсов и программ путем формирования и пополнения документных и электронных ресурсов, в т.ч. полнотекстовых; создание условий для обеспечения доступа пользователей к собственным, отечественным и мировым научно-образовательным ресурсам;

оперативное и качественное справочно-информационное обслуживание пользователей, развитие системы ЭДД, виртуальной справки;

изучение и освоение принципов корпоративной работы по созданию электронных ресурсов;

совершенствование обслуживания пользователей на абонементных пунктах, поэтапная автоматизация выдачи литературы;

обучение персонала библиотеки и пользователей навыкам работы с электронными ресурсами.

Анализируя 10-летний опыт внедрения информационных технологий библиотеки УИПА, хотелось бы остановиться на некоторых проблемах, с которыми пришлось столкнуться.

Начало автоматизации библиотеки УИПА было положено в 1999 г., когда библиотека получила по гранту первые компьютеры (4 компьютера) и 3 рабочих места программного обеспечения «Liber Media». В соответствии с разработанной «Концепцией автоматизации библиотеки» коллектив приступил к работе по созданию электронного каталога (ЭК).

База данных (БД) ЭК рассматривалась как единая многофункциональная система, призванная выполнять многоаспектный поиск и удовлетворять информационные запросы пользователей. Одновременно с созданием записей на новые поступления было принято решение о ретровводе активной части фонда. При рассмотрении вопросов ретроввода и определении активной части фонда приоритет был отдан фондам учебных абонементов, что дало возможность заложить основу для формирования базы данных книгообеспеченности. Со временем библиотека приступила к созданию проблемно-ориентированных БД по профилю вуза и, в первую очередь, по проблемам педагогики. Таким образом, ЭК создавался как основа дальнейшей автоматизации всех направлений работы библиотеки, и такой подход полностью оправдал себя.

Наличие небольшого количества компьютеров, объединенных в локальную сеть, давало некоторые дополнительные возможности в работе библиотеки, но качественно не меняло всю систему услуг. Ограниченное количество рабочих мест программы, отсутствие в ней web-модуля, оперативной технической поддержки создавало большие трудности и тормозило работу. В течение 7 лет осуществлялось пополнение ЭК без предоставления его пользователям даже в пределах библиотеки.

Появление в академии сетевых технологий, связанное с изменениями в структуре и приоритетах образовательного процесса, поставило перед библиотекой новые задачи,

которые не могли быть решены с помощью программного обеспечения «Liber-Media». Перед библиотекой встал вопрос о необходимости приобретения программы нового поколения с неограниченным количеством рабочих мест и Web-технологиями. Летом 2006 г. библиотека приобрела программу ИРБИС-32 и получила возможность расширить работу по информатизации и поэтапно автоматизировать основные технологические процессы.

Оглядываясь назад, нельзя не вспомнить, с какими сложностями столкнулась библиотека, получив первые компьютеры и программное обеспечение. Основными проблемами были отсутствие в структуре библиотеки штатной единицы инженера-программиста и какой-либо методической помощи со стороны. К сожалению, ситуация за 10 лет практически не изменилась. Приступая к автоматизации, каждая библиотека самостоятельно принимает решения, с чего начинать работу, как правильно распределить ответственность внутри библиотеки, в какой последовательности целесообразно продвигать работу, не говоря уже о выборе программного продукта и его освоении, изменениях в структуре библиотеки.

Приобретая программное обеспечение, библиотека должна знать все его плюсы и минусы, предполагать, с какими проблемами она может столкнуться и насколько эти проблемы окажутся решаемы, насколько программный продукт совместим с тем техническим обеспечением, который имеется в библиотеке. Вопросов много, ответы, к сожалению, приходят в процессе работы, когда изменить ситуацию бывает очень сложно, а иногда и невозможно. И сегодня эти проблемы для многих вузовских библиотек не потеряли своей актуальности. Хотелось бы, чтобы РНМБК осуществляла методическое сопровождение процессов информатизации вузовских библиотек, в т.ч. лоббирование на уровне МОН Украины изменений в штатном расписании и структуре вузовских библиотек.

Переход на новое программное обеспечение – вынужденная мера, которая влечет за собой множество проблем, связанных, в первую очередь, с конвертацией наработанных БД. В ноябре 2006 г. посредством формата UNIMARC была сделана конвертация ЭК и БД в программе «Liber-Media» законсервирована. На момент конвертации ЭК библиотеки насчитывал около 30 тыс. записей. Конвертация прошла без потери информации, но полученные данные требовали существенной редакции.

Редактирование ЭК – сложный и длительный процесс, требующий от сотрудников высокой профессиональной подготовки. При редактировании ЭК пришлось решать проблемы, связанные, в первую очередь, с корректным заполнением полей новой программы и соответствием электронных записей требованиям нового стандарта библиографического описания, с совершенствованием поисковых функций и лингвистического обеспечения. Работа по редактированию ЭК продолжается и в настоящее время. Одновременно в ЭК вносятся изменения, связанные с новыми возможностями программы ИРБИС, расширяющими его функции.

Проводится работа по упорядочению и оптимизации формулировок тематических рубрик, обобщению или детализации отдельных понятий, построению их иерархии. Большая работа проделана с базой данных «Труды сотрудников УИПА», для редактирования которой начата работа по созданию авторитетного файла (АФ), куда вносятся основные сведения о сотрудниках академии. АФ решает вопросы разночтения фамилий авторов, различия переводов на украинский и английский языки, позволяет сделать поиск в ЭК

более точным, оказывает существенную помощь библиографам при создании библиографических указателей и списков.

Отрицательно сказалось на качестве ЭК отсутствие в программе «Liber-Media» модуля книгообеспеченности, поэтому пришлось создавать эту базу заново с использованием соответствующего АРМа программы ИРБИС. БД «Книгообеспеченность», содержащая все необходимые сведения, значительно облегчает работу библиотеки по формированию и распределению фонда, предоставляет кафедрам постоянно обновляющиеся данные о состоянии обеспеченности учебных дисциплин.

С приобретением нового программного обеспечения работа по автоматизации в библиотеке значительно оживилась и расширилась. Программа технологически и структурно объединила работу нескольких отделов библиотеки и позволила продолжить автоматизацию на более высоком уровне.

К настоящему времени автоматизированы процессы учета новых поступлений и распределения фондов, каталогизации, создания библиографических указателей и списков, мониторинга книгообеспеченности, начата работа по автоматизации процесса «возврат-выдача» документов. Для этого проведена большая подготовительная работа по штрих-кодированию фондов и созданию БД читателей. Штрих-кодами обрабатывается как новая литература, так и литература, которая вводится в ЭК по плану ретроввода. Создана БД студентов младших курсов заочной формы обучения, что позволило автоматизировать выдачу литературы этой категории пользователей. К настоящему времени обработаны штрих-кодами фонды нескольких подразделений библиотеки. Продолжается работа по созданию БД «Читатель», впоследствии эти сведения составят контингент для БД «Книгообеспеченность». Следующим этапом автоматизации процесса выдачи станет подготовка читательских билетов, содержащих штрих-код.

Модернизация технологических процессов привела к изменениям и в содержательных аспектах библиотечной работы. Новым и достаточно сложным направлением работы стало создание полнотекстовых ресурсов и управление ими, разработка сайта библиотеки, наполнение и постоянное обновление его содержания, освоение Интернет-ресурсов, в т. ч. иноязычных. Сегодня меняется позиция библиотеки и её активность во взаимоотношениях с пользователями, пересматриваются требования к библиотечному сервису, индивидуальным и групповым формам информационного обеспечения. Библиотека занимает все более активную позицию в информировании пользователей и предлагает им ряд новых услуг по информационному обеспечению.

Использование в работе web-технологий дало возможность предоставить пользователям наработанные БД как библиографические, так и полнотекстовые, активно пропагандировать фонды посредством создания виртуальных тематических выставок, организовать виртуальную справочную службу, использовать в информационной работе с кафедрами и руководством академии службу электронной доставки документов, создать навигацию по Интернет-ресурсам в соответствии с профилем академии. Наличие электронных адресов на кафедрах позволило перевести информационные процессы в режим удаленного запроса или переписки.

Инновационным направлением работы стало участие библиотеки в корпоративном проекте «Система реферування української наукової літератури», который обеспечивает

формирование общегосударственной реферативной БД «Україніка наукова» и поддержку он-лайнного доступа к этой БД, а также выпуск отраслевых серий Украинского реферативного журнала «Джерело». Библиотека выполняет аналитико-синтетическую обработку сборника научных трудов академии «Проблеми інженерно-педагогічної освіти» и предоставляет информацию в НБУ им. В.И. Вернадського и ГНПБ им. В.А. Сухомлинського.

Особое значение в современных условиях приобретает работа по формированию информационной компетентности пользователей. Библиотекой создается дифференцированная многоуровневая система обучения, которая предполагает проведение занятий со студентами 1 курса, бакалаврами, магистрами, аспирантами и преподавателями. Для этой цели разработаны слайд-лекция и тестовые задания по курсу «Основы информационной культуры» для студентов-первокурсников, которые представлены на портале академии в разделе «Дистанционное обучение». Для более подготовленного контингента занятия проводятся с углубленным изучением электронных информационных ресурсов и демонстрацией их поисковых возможностей.

Дальнейшая работа по автоматизации библиотеки полностью зависит от ее материально-технического обеспечения. Автоматизация требует постоянного расширения и обновления компьютерного парка и рабочих мест сотрудников библиотеки и ее пользователей, их модернизации, приобретения лицензионных программ, принтеров, сканеров и множества разных расходных материалов. Крайне необходимо предусмотреть в штатном расписании библиотек отдел автоматизации с соответствующими должностями и соответствующей зарплатой, без которых дальнейшее внедрение информационных технологий очень проблематично.

Нельзя не отметить, что освоение новых технологий потребовало значительного повышения профессионального уровня специалистов библиотеки, приобретения основ компьютерной грамотности, умения работы с аудиовизуальными и электронными документами, навыков аналитической и проектной работы. Объем выполняемых работ сотрудниками библиотеки постоянно растет. Между тем, оплата труда остается неоправданно низкой, что приводит к тому, что молодые специалисты не идут работать в библиотеки, коллективы библиотек не обновляются и стареют. При всем этом работники вузовских библиотек социально не защищены, они не имеют гарантированного права на ежегодное оздоровление, получение надбавок за внедрение новых технологий, за увеличение объема выполняемых работ.

Рекомендации МОН Украины ректорам о необходимости более активного внедрения библиотечных информационных технологий, об обновлении программного обеспечения, увеличении и обновлении парка компьютеров, о социальной защите библиотечных работников повторяются из года в год и не носят обязательного характера. К сожалению, в силу объективных и субъективных причин перечисленные проблемы решаются ректорами в большинстве случаев по остаточному принципу.

Таким образом, важнейшая проблема модернизации библиотек, так необходимая в условиях реформирования высшего образования, практически переложена на руководителей библиотек и осуществляется на энтузиазме библиотекарей –

бессеребрянников. Проблемы не новые, но, к сожалению, из года в год ничего не меняется и приходится говорить об этом вновь.

Как отмечалось на одном из совещаний директоров библиотек высших учебных заведений, дальнейшее развитие вузовских библиотек невозможно без вмешательства МОН Украины, без решения таких проблем как:

- модернизация структуры управления библиотечными ресурсами
- совершенствования библиотечно-информационных услуг
- активизации научно-методического обеспечения со стороны РНМБК
- улучшения финансового и материально-технического обеспечения.
- приведение штатного расписания в соответствие с принятыми нормативами

Вузовские библиотеки готовы к дальнейшему совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания своих пользователей, к обеспечению учебно-педагогического и научного процессов в соответствии с требованиями Болонских инициатив. Хочется надеяться, что МОН Украины совместно с руководством вузов создадут необходимые для этого условия.

2009 г.