

Лебедь О.
МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЭФФИЦИЕНТОВ
ВЕСОМОСТИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССА
ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЖУЩЕГО ИНСТРУМЕНТА

Для построения и успешного функционирования систем управления качеством предприятиям необходима точная информация о качестве не только производимой продукции, но и качестве процессов, способствующих ее выпуску, среди которых одним из самых важных является процесс эксплуатации инструментов, в частности, режущих. Данную информацию можно получить при разработке и внедрении на предприятии процедур по оценке качества продукции и процессов организации.

Согласно данной процедуре одним из важных этапов оценки качества режущего инструмента и процесса его эксплуатации является выбор и обоснование метода оценки. В данной работе для оценки режущего инструмента и процесса его эксплуатации, предлагается использовать разработанный Б.А. Мининым комплексной метод оценки качества, который базируется на определении коэффициентов весомости различных показателей качества.

В научной литературе сложилось мнение, что весомость свойства идентична весомости соответствующих затрат, что не всегда имеет место. Уровень качества целесообразнее нормировать по полезности, что дает право умножать количество на качество и утверждать право на использование полученного результата, как оценочного показателя результативности того или иного производства.

Можно утверждать, что основными при расчете коэффициентов весомости, в том числе и при учете качества изготовления продукции, могут быть два основных методических подхода:

Первый подход определения коэффициентов весомости показателей качества, называемый методом ценовых корреляций, ориентируется на оценку мнения стихийного потребителя, который зачастую даже не знает, почему он предпочитает, например, именно эту марку инструмента другой, цена которой, скажем, на треть меньше.

Второй подход, называемый методом социально-экономического анализа, предполагает специальный анализ полезности для потребителя. Лишь в идеальном случае значения уровня качества, рассчитанные по величинам коэффициентов весомости, совпадают. В принципе, необходимо рассчитывать коэффициенты весомости по обоим методам и результаты их использовать в разных случаях, исходя из целей оценки качества.

Литература:

1. <http://www.dgma.donetsk.ua>

Работа выполнена под руководством доц. кафедры МО и ТС Емца Н.В.