

УДК: 65.052

Лагутцев А.Р., к.е.н., доц. Каф. Менеджменту, УПА, Харків

Кір'ян О.І., к.е.н., доц. Каф. Менеджменту, УПА, Харків

МІСЦЕ КОМП'ЮТЕРНОГО МОДЕЛЮВАННЯ В СУЧАСНОМУ УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ

Більшість управлінського персоналу навіть вітчизняних підприємств, не кажучи вже про підприємства в розвинутих країнах, не уявляють собі роботу без застосування комп'ютерної техніки. Економічні, технічні та технологічні служби вже давно перейшли на технічне ведення документації. Але вітчизняні підприємства досить важко засвоюють процес комплексного комп'ютерного управління підприємством, тобто механізацію та автоматизацію забезпечення всієї системи управління. Це перетворює високоефективну техніку в суміш друкарської машинки та калькулятора. Сучасні умови розвитку економіки, прискорення процесів управління та планування потребують від керівництва підприємством все більше використовувати різноманітні моделі, що в той чи інший спосіб характеризують результативність діяльності системи управління.

Тому на перший план виходить потреба забезпечення керівництва підприємств зрозумілими та дієвими комп'ютерними моделями як окремих підсистем системи управління, так і всієї системи управління підприємством. До того ж ці моделі повинні мати декілька основних характеристик:

- бути досить компактними, щоб вміщуватись на інколи застарілу техніку підприємства;
- бути гнучкими, щоб змінюватися разом зі змінами середовища та потреб підприємства;
- бути достатньо простими в користуванні, щоб їх міг засвоїти майже весь управлінський персонал підприємства та успішно використовувати в поточній роботі;
- бути зрозумілими, щоб результати їх використання могли використовувати працівники всього апарату управління;
- бути недорогими, щоб витрати на їх впровадження та обслуговування

не перевищували прибутків від їх впровадження;

- бути узгоджувальними з моделями інших підрозділів та служб, всієї системи управління підприємством.

В пересічного працівника є думка, що користуватися комп'ютерною моделлю може лише людина зі спеціальною освітою математика або обізнаного з комп'ютерною грамотою. Задача керівництва – пояснити, що це не є обов'язковим. Це як грати в іграшку – це не значить вміти її створювати, а лише вивчити правила та користуватися.

Визначимо переваги використання комп'ютерного моделювання в процесі управління:

- значне скорочення часу на отримання результатів стандартних досліджень та аналітичних процесів;
- можливість одночасно досліджувати декілька процесів;
- можливість швидко виявляти відхилення та виправляти їх до добігання критичної точки;
- наочність отриманих результатів (більшість надається у вигляді порівняльних таблиць, графіків);
- зведення до мінімуму механічних помилок.

Виходячи з цього можна зробити висновок, що комп'ютерні моделі повинні зайняти ведуче місце в системі управління підприємством при формуванні більшості управлінських рішень – як довгострокових, так і короткострокових, поточних. Їх використання звільнить значну кількість управлінського персоналу для виконання ними дійсно керуючої, творчої праці замість механічного рахування. Це дозволить як скоротити зайвих працівників, так і залишити дійсно здатних керувати, якісних менеджерів. Купі зі зменшенням помилок, скороченням часу на прийняття рішень це призведе до значної економії коштів та поліпшення якості роботи будь-якого підприємства.

В сучасних умовах господарювання вже знаходять своє місце багатofакторні моделі, нейронні, моделі, що самі навчаються та ін. Все це потребує від керівництва формування як в колективі, так і в самих себе нового

погляду на це питання, планомірне навчання колективу пристосуватися та використовувати моделі, удосконалити систему управління виходячи з їх наявності та подальшого впровадження. Для цього можна використовувати як адміністративний ресурс, так і мотиваційну систему.

В подальшому такі моделі займуть більшість функційних обов'язків управлінського персоналу, зберігши за ним прийняття лише дійсно складних або творчих рішень. Тому впровадження таких систем та моделей потребує від кадрової служби підприємства вже сьогодні планомірно перенавчати та підбирати персонал з урахуванням цих тенденцій. В іншому разі вони не встигнуть гідно відповісти на конкурентну боротьбу на ринку та збанкрутіють.

Все це доводить значущість впровадження комп'ютерних моделей в життєдіяльність держави.