

Бурда Н.
КОНЦЕПЦИЯ АДРЕСНОЙ ПОДГОТОВКИ ОПЕРАТОРОВ
КОМПЬЮТЕРНОГО НАБОРА К БЕЗОШИБОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Исходные предпосылки. В структуре деятельности большого числа современных профессий значительную долю занимает операторская деятельность, а значит, что процесс подготовки операторов имеет на сегодняшний день важное значение. Обычно различают массовую и индивидуальную подготовку. В данной работе рассматривается промежуточный вид подготовки – адресная подготовка, возможная только на основе эргономических исследований. Суть адресной подготовки – разработка учебных заданий, учитывающих профессиональный уровень отдельных групп обучаемых.

В данном исследовании авторов интересует направление компьютерной обработки текстовой, графической и образной информации, поскольку этот вид работы занимает не менее 80% рабочего времени. В соответствии с квалификационными требованиями к оператору компьютерного набора в этом направлении он должен уметь работать с текстовым редактором, табличным процессором, издательскими системами, выполнять операции с базами данных. Естественно, что при работе с данными программными средствами операторы совершают множество разнообразных ошибок. А ошибочная деятельность операторов приносит значительные экономические потери. Поэтому существует проблема обеспечения качества деятельности операторов, которая сводится, по сути, к обеспечению безошибочности и своевременности компьютерной обработки информации.

Постановка задачи. Концепция адресной подготовки операторов компьютерного набора к безошибочной деятельности в общем виде формулируется следующим образом. Если на основе экспериментальных данных выявить количественные и качественные характеристики ошибок, совершаемых студентами младших курсов в процессе их компьютерной подготовки, то за счёт модернизации учебного материала дисциплин компьютерной подготовки, за счёт выбора педагогических технологий и разработки специальных средств обучения можно сформировать у студентов как будущих инженеров-педагогов умения обеспечивать качественную подготовку операторов компьютерного набора.

Целью статьи является изложение основных положений вышеназванной концепции и обоснование положений в соразмерности с объёмом статьи.

Результаты. Как известно, правильно построенная концепция является, по сути, аксиоматическим основанием соответствующей теории, в данном случае теоретических основ методической системы формирования готовности операторов к безошибочной деятельности. Правильное построение концепции предполагает, что она выражена в форме совокупности чётко разделяемых утверждений, и эта совокупность должна быть полной, непротиворечивой и с элементами, невыводимыми друг из друга. Непротиворечивость и невыводимость положений может быть доказана в рамках исследования, а полноту можно доказать только с позиции метатеории, в данном случае, с позиции теории эргономической подготовки инженеров-педагогов компьютерного профиля к профессиональной деятельности.

Выводы. Перспективы дальнейших исследований авторы видят в следующем: 1) провести эксперимент с целью нахождения t_0 – экспериментального коэффициента, характеризующего способность оператора к обучаемости; 2) провести сравнительный педагогический эксперимент по определению педагогической эффективности адресной подготовки операторов компьютерного набора; 3) продолжить разработку и внедрение инновационного методического обеспечения.

Работа выполнена под руководством доц. кафедры ИКТ Сажко Г.И.