

**Волошко В. Л.**

## **ПРОВЕДЕННЯ АУДИТУ ЯКОСТІ**

Аудит якості - це систематично незалежна перевірка, що дозволяє визначити відповідність діяльності і результатів у сфері якості запланованим заходам, а також ефективність реалізації заходів та їх придатність для досягнення поставлених цілей.

У стандартах ІСО серії 9000 аудит якості розглядається як одна з форм перевірки якості. Відмінною особливістю аудиту якості є його суто аналітичний характер. Діяльність з аудиту якості слід відрізнити від таких видів діяльності з перевірки якості, як контроль якості, нагляд за якістю та інспекція якості.

Види аудиту якості:

1. Внутрішній – аудит, який призначений для забезпечення керівництва підприємства об'єктивною і своєчасною інформацією про ступінь відповідності діяльності в системі якості і її результатів встановленим вимогам. Головною метою внутрішнього аудиту слід вважати запобігання зниження результативності та ефективності діючої на підприємстві системи якості. Внутрішній аудит системи якості призначений для регулярної перевірки того, наскільки діяльність в рамках системи якості і результати цієї діяльності узгоджуються із запланованими заходами. Він своєчасно доводить до відома керівництва підприємства об'єктивну, засновану на фактах, інформацію про стан системи якості. У цьому плані внутрішній аудит відіграє ключову роль у підтриманні системи якості підприємства на необхідному рівні. Об'єктами внутрішнього аудиту системи якості є її елементи, опосередковані в діяльності підрозділів підприємства при виконанні запланованих заходів.

2. Зовнішній – аудит, який проводиться зовнішніми по відношенню до підприємства організаціями - замовником продукції або, наприклад, органом сертифікації. Але тим не менше при цьому слід враховувати певні відмітні особливості зовнішнього аудиту, зумовлені його специфікою. Зовнішній аудит на відміну від внутрішнього проводиться тільки за заявкою. Підприємство, що виступає в ролі замовника зовнішнього аудиту, саме визначає цілі аудиту та документ, на відповідність якому аудит має проводитися. Програма зовнішнього аудиту відрізняється від програми внутрішнього обов'язковим зазначенням у ній мови аудиту та гарантією дотримання конфіденційності.

Ефективне проведення аудиту та об'єктивна оцінка системи якості неможливі без відповідної підготовки аудиторів. Основу для однакового підбору кандидатів в аудиторів, їх навчання та атестації становлять мінімальні кваліфікаційні критерії, встановлені стандартом ІСО 19011:2002 «Керівні вказівки з аудиту систем менеджменту якості або систем екологічного менеджменту». Слід враховувати, що поряд з чисто аудиторськими функціями внутрішній аудитор виконує функції експерта, що дозволяє називати його експертом-аудитором.

Етика поведінки аудитора будується на необхідності суворого дотримання певних правил і норм моральної поведінки.

Робота виконана під керівництвом доц. кафедри менеджменту Басвої О. І.